

Systeme d'Information Hospitalier « SIRIUS » Formation ASV & Techniciens Ambassadeurs

Durée : 2 x ½ journée - Mars 2023

Pour une session dans de bonnes conditions



- ▶ Être dans une pièce calme, idéalement seul
- ▶ Si vous vous trouvez dans un open space, mettez votre casque ou vos écouteurs
- ▶ Mettre votre téléphone portable en silencieux (les pauses nous permettront de nous reconnecter au reste du monde)
- ▶ Pause de 15 à 20 min à la moitié du temps... faire une vraie pause !
- ▶ Utilisez l'outil "main" pour demander à prendre la parole
- ▶ Gardez votre caméra activée, sauf si problème de débit internet
- ▶ Gardez votre micro fermé, sauf si vous souhaitez vous exprimer
- ▶ Laissez à chacun la possibilité de prendre la parole
- ▶ Il n'y a jamais de question bête !

Contexte & Objectifs

- ▶ En tant que ASV & Techniciens "Ambassadeurs" pour les ENV de France, vous suivez une formation à l'utilisation du Système d'Information Hospitalier "SIRIUS".
- ▶ *Définition du rôle "Ambassadeurs" : personne référente dans son domaine de pratique, dont le niveau de connaissance de "SIRIUS" permet de guider d'autres utilisateurs du même domaine de pratique.*
- ▶ Ce support vise à :
 - ▶ Compléter vos connaissances sur l'ensemble des fonctionnalités observées et pratiquées lors des sessions de formation
 - ▶ Avoir un document de référence pour enrichir votre rôle "d'Ambassadeurs" lors de futures utilisations

Important à savoir !



- ▶ Identifiants de connexion :
 - ▶ En formation : identifiants de test qui vous seront fournis
 - ▶ À terme : utilisation de vos identifiants habituels
- ▶ Certains éléments de l'application vont vous être montrés pendant la formation afin que vous acquériez une vision globale de la manière dont fonctionne Sirius (notamment les paramètres). Il se peut par contre que certaines parties ne vous soient, dans le futur, pas accessibles pour des raisons de droits d'accès. En cas de problème avec ces droits d'accès, il vous faudra vous rapprocher du référent Sirius au sein de votre école.
- ▶ A noter que les données actuellement présentes dans l'application ne sont pas encore tout à fait complètes et, dans le cadre de la présente formation, nous nous exposons à un risque de contenus non finalisés.

Se connecter à SIRIUS

► Écran d'authentification / Mire de connexion

Sélectionner l'école de rattachement parmi la liste déroulante des 4 sites ENV

Saisir son identifiant

Saisir son mot de passe

À RETENIR

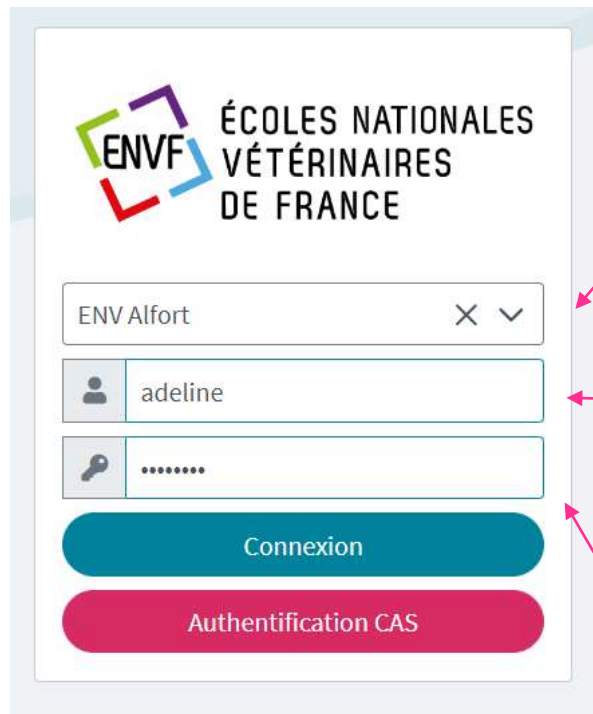


Chaque compte utilisateur créé dans SIRIUS est personnel car soumis à des droits d'accès spécifiques. Veuillez toujours utiliser le compte que l'on vous a créé et ne pas divulguer votre mot de passe. Dans SIRIUS, un compte utilisateur peut avoir plusieurs rôles.

Authentification CAS = alternative de connexion via l'authentification unique (l'authentification CAS permet aux utilisateurs d'utiliser un seul même nom d'utilisateur et même mot de passe pour se connecter à plusieurs applications différentes, sans avoir à se ré-authentifier à chaque fois.

Connexion en formation

► Écran d'authentification / Mire de connexion



Nous restons sur l'environnement ENVA

Saisir son identifiant :

Claude (Clinicien)
 Severine (Secrétaire) > accueil caisse standard
 Etienne (Etudiant)
 Imogène (Imageur)
 Dimitri (Directeur)
 Philippe (Pharmacien)
 Lazare (Laborantin)
 Astride (ASV/TSA)
 Colette (Compta) > agent comptable
 Adeline (Admin)
 Désiré (DSI)
 Rebeca (Résidant)

Mot de passe unique : password

À RETENIR

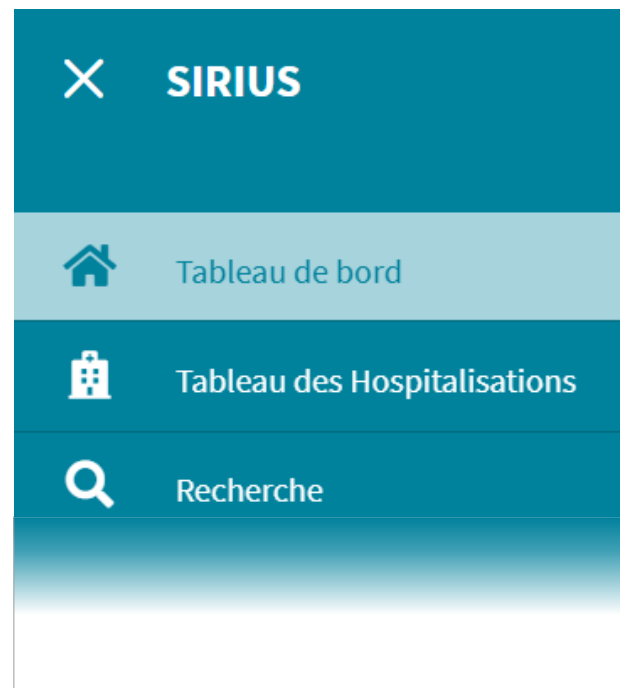


Astuce mnémotechnique pour les identifiants de test :

- Les premières lettres du prénom de l'utilisateur sont les mêmes que son métier
- Exemples :
 - Claude = CLinicien
 - Severine = Secrétaire
 - Etienne = Etudiant
 - ...

Menu principal - navigation

Menu Burger : au clic permet l'affichage entier du menu principal



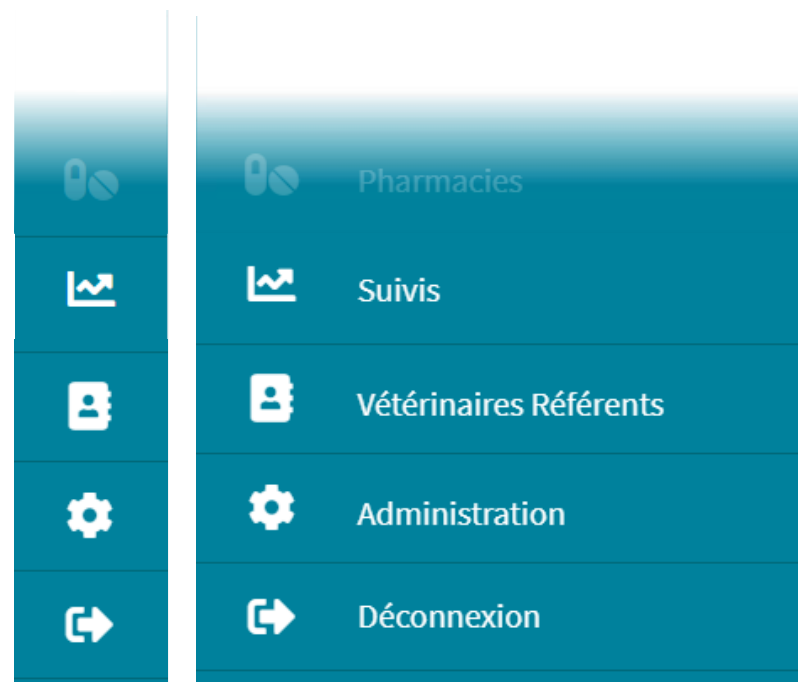
Menu principal (1/2) & sous-menus

- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Tableau des Hospitalisations**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Facture
 - ▶ Recherche Fiche de visite
 - ▶ Recherche Cas d'étude clinique
 - ▶ Recherche Fiche de visite multi-école
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Paramétrage des plannings
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Paramétrage des Prestations
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies**
 - ▶ Commandes



Menu principal (2/2) & sous-menus

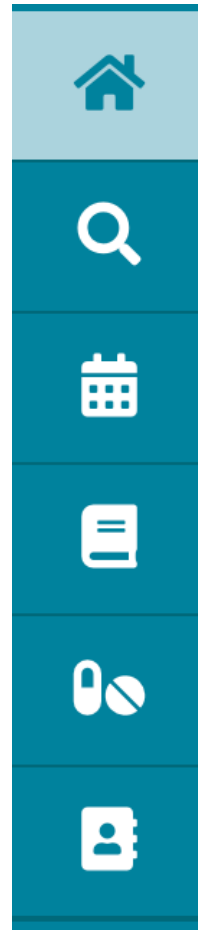
- ▶ Suivis
 - ▶ Suivi Statistique
- ▶ Vétérinaires Référents
- ▶ Administration
 - ▶ Liste de référence
 - ▶ Modèle de compte-rendu
 - ▶ Paramétrage de l'école
 - ▶ Paramétrages des rôles/fonctionnalités
 - ▶ Paramétrage opérationnel
- ▶ Déconnexion



Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

En tant que **ASV & Technicien**

- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Facture
 - ▶ Recherche Fiche de visite
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies**
 - ▶ Commandes
- ▶ **Vétérinaires Référents**




Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

Messagerie

Notification "messages non lus"





- ▶ Affiche l'interface pour réceptionner et envoyer des messages
 - ▶ **Réception des messages** : affiche la liste des messages reçus du plus récent au plus ancien
 - ▶ **Suppression des messages** : cliquer sur l'icône Poubelle pour supprimer le message
 - ▶ **Envoi à tous les utilisateurs** : cocher la case "Tous les utilisateurs" pour désactiver et vider la liste déroulante "Envoyer à".
 - ▶ **Envoi d'un message à 1 utilisateur** : saisir dans la liste déroulante "Envoyer à" pour déclencher une recherche sur les noms et prénoms des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner un destinataire pour son message.


- ▶ **Message urgent** : si vous cochez la case "Urgent" le destinataire verra l'indicateur d'urgence s'afficher. 

- ▶ **Envoi du message** : cliquer sur le bouton "Envoyer" pour enregistrer le message saisi, avec l'auteur et la date/heure, pour le destinataire sélectionné ou tous les utilisateurs (excepté l'émetteur) si cette option est choisie.

Messages en attente ×

 De: Admin Adeline
Le: 09/01/2023 17:19 

Bonjour à tous et bienvenue

De: Admin Adeline
Le: 09/01/2023 17:19 

Bonjour Claude, tu as terminée l'analyse du petit labrador ?

Envoyer à

Destinataire ▼

 Tous les utilisateurs

Tapez votre message ici ✎

Urgent

Envoyer

Mon profil

- ▶ Affiche l'interface pour gérer sa signature. Cette signature permet la validation des comptes-rendus et ordonnances.
- ▶ Sélection d'une signature sous forme de fichier image format carré en .png ou .jpeg uniquement
- ▶ Suppression de la signature en cours d'utilisation

SIRIUS

< RETOUR **Mon profil**

CLINICIEN Claude
claudc.clinicien@enva.fr

Gestion de ma signature

Libellé de la signature

Libellé de la signature

Un format carré est attendu

+ Sélectionner une signature



X Enlever la signature

✓ Enregistrer


À RETENIR

Pour des questions d'ordre juridique, il est demandé, dans un premier temps, de ne pas utiliser une signature scannée pour les ordonnances.



Tableau de bord (1/3)

[< RETOUR](#) **Tableau de bord**  

Rendez-vous Statut

Date ↕	Plage horaire ↕	Propriétaire ↕	Téléphone ↕	Motif ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Nom du planning ↕	Statut ↕
12/01/2023	13 : 30 - 14 : 00	BERNARD Martin	01-02-02-02-02	Suivi boiterie AG	A23-00001	Flamme Du Pommereux	CLINIQUE EQUINE	Présent 

Fiches de visite

Date ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Motif ↕	↕
01/12/2022	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Boiterie AG	 

Factures









Propriétaire ↕	Ville ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Régie ↕	↕
BERNARD Martin	LILLE	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Régie	0,31 € 

Tableau de bord (2/3)

Comptes-rendus					Filtrer par statut ▾	
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°3	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°2	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		

Examens complémentaires					<input type="checkbox"/> Validation <input type="checkbox"/> Valeurs critiques	
Date	N° dossier	Animal	Libellé	Validation		
Pas d'analyse						

Tableau de bord (3/3)

Imageries					<input type="checkbox"/> Acceptée	<input type="checkbox"/> Réalisée
Date/heure ↓	N° dossier ↑↓	Animal ↑↓	Libellé ↑↓	Acceptée ↑↓	Réalisée ↑↓	
12/01/2023 17:13	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Supplement sévofurane/H (0-10kg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 	

Recherche Client/Animal

[< RETOUR](#) Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: Prénom: Raison sociale: E-mail: Téléphone: Nom de l'animal: Numéro de dossier:

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone
ALLAIM DUPRE Lucile		TOSCANO ONE	LA PETITE BOUCIERE, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
ALLAIN DUPRE Lucie		TOSCANO ONE	La Petite Bouciere, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
DREVET DUPRE Jean		VOLGA	12 bis, chemin de la Touffe, 77870 VULAINES-SUR-SEINE		06-81-73-67-27
DUPA Bernard		TANIA	9 Allée Victor Hugo, 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPA Brigitte		JUDE	93 rue Jeanne d'arc, 75013 PARIS		06-26-10-90-66
DUPA Sylvie		WENDY CARL	10 Rue henn Barbusse, 94110 ARCLIEIL		09-50-99-84-13
DUPAGNE Odile		BACCARAT DU LOUP PENDU	40 Avenue Georges Mandel, 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPAIN Stéphane		VIRGIL	21, rue Daniel Camille, 95340 PERSAN		06-61-34-16-16
DUPALAN Cedric		TCHAD	41 allée des rouges gorges, 77420 CHAMPS-SUR-MARNE		06-78-11-98-19
DUPALE Claude		SOLEIL	4 bis rue du lavoir, 78730 LONGVILLIERS		01-30-45-94-98

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats

1 2 > >> 10

10 25 50

Un nom surligné en rose indique un incident de paiement

Ce bouton n'apparaît que si l'utilisateur déclenche une recherche

Recherche Client / Animal

Recherche Facture

Recherche Fiche de visite

Recherche Cas d'étude clinique


Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

La très grande majorité des actions réalisées débute par une recherche, celle-ci donnant accès à l'ensemble des éléments déjà présents dans le système.

Il est obligatoire de saisir minimum 3 caractères dans l'un des champs de recherche pour obtenir un résultat correspondant aux valeurs saisies.

L'affichage des résultats est, par défaut, de 10 résultats par page (peut être porté à 25 ou 50 résultats par page) et des 20 premiers résultats correspondants à la valeur saisie.

Cliquer sur l'icône  Pour accéder au détail de l'élément sélectionné.



Visualiser une Fiche propriétaire (1/2)

Ajout d'un animal pour un propriétaire

FERMER

Pièces jointes liées à DUPA Sylvie

De À


Recherche par titre ou nom de fichier

Rechercher un document

+ Sélectionner un fichier Taille de fichier maximum pour le téléversement: 5 Mo

Aucune pièce jointe à afficher

À RETENIR

Cliquer sur l'icône 

Pour accéder à l'historique-log de l'élément concerné (ici Historique-log des pièces jointes liées)

Historique - Log des pièces jointes liées

Télécharger l'historique

Rechercher

Date - Heure	IP	Utilisateur	Message
Pas de donnée à afficher			

< RETOUR Fiche propriétaire

Incident de paiement

Coordonnées du propriétaire

Ajouter

Information du propriétaire

Civilité	Nom Prénom	Date de création
Madame	DUPA Sylvie	30/09/2013

Adresse du propriétaire

Adresse

10 Rue henri Barbusse , 94110 ARCUEIL - FRANCE

Adresse de facturation

Données comptables

Date de naissance	Ville de naissance	Département de naissance	Catégorie de facturation
			Client

Informations complémentaires

Réception de la facture	Acceptation de sollicitation pour étude	Kilométrage	N° de contrat
Par animal	Non	km	
N° de TVA intracommunautaire	Acceptation de la newsletter		
	Non		

Notes

carte ddt n° 100394301360 Dupa sylvie né le 01-12- 1964 à paris 13em

Liste des animaux et troupeaux associés

Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Femelle	12 ans	N.C.
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Mâle	15 ans 7 mois	12.7

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Editée	Date de création
AF14-42817	RDD	0.00	Non	09/02/2023
AF14-12356	Principale	133.00	Oui	10/04/2014
AF13-52910	RDD	0.00	Non	09/02/2023

Pièces jointes

Modifier

Fusionner ce Client, puis le supprimer

Activation du mode Édition permettant la modification des données de la fiche Propriétaire

Visualiser une Fiche propriétaire (2/2)

Fusionner ce Client, puis le supprimer

< RETOUR Recherche pour fusionner un Dossier Client

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone
DUPA Bernard	TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr	Fusionner
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		Fusionner
DUPA Sylvie	WENDY CARL		10 Rue Henri Barbusse , 94110 ARCUEIL		Fusionner
DUPAGNE Odile	BACCARAT DU LOUP PENDU		40 Avenue Georges Mandel , 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr	Fusionner
DUPAIN Stéphane	VIRGIL		21, rue Daniel Camille PERSAN		

"DUPA Sylvie" a été fusionnée avec "DUPA Bernard"
 "DUPA Sylvie" a été supprimée
 Les animaux de "DUPA Sylvie" sont désormais rattachés au propriétaire "DUPA Bernard"

< RETOUR Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone
DUPA Bernard	CARL WENDY TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR Nouveau propriétaire

Information du propriétaire

Civilité * Raison sociale SIREN / SIRET

Nom * Prénom *

Adresse du propriétaire

Adresse * Code postal * Ville *

Pays * Utiliser la même adresse pour la facturation

Coordonnées du Propriétaire

Renseignez un numéro de téléphone et/ou un e-mail *

Téléphone Libellé

E-mail

Données comptables

Date de naissance Ville de naissance Département de naissance Catégorie de facturation Incident de paiement

Informations complémentaires

Réception de la facture Acceptation de sollicitation pour étude Acceptation de la newsletter

Notes

Menu déroulant :

Catégorie de facturation

Cases à cocher :

- 1 Adresse de facturation identique ou pas à l'adresse du propriétaire
- 2 Incident de paiement
- 3 Acceptation de sollicitation pour étude ou réception de newsletter

À RETENIR

Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.









Chaque modification réussie fait l'objet d'une pop up de confirmation.



Visualiser une fiche Animal

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

	Nom	N° de dossier			
	CHANEL	A22-15982			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	4.3 	
	↑ TYSON	A06-4248			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chien	ROTTWEILER	Mâle	1.7 ans 4 mois	N.C. 	

le dossier
A22-15982


Fusion suppression

Au clic permet de
cacher le volet
Propriétaire et Liste
des fiches de visite à
droite de l'écran

Nombre de propriétaires
enregistrés pour un même animal

< RETOUR Fiche Animal


Information de l'animal

 Nom: CHANEL Race: European Shorthair

Sexe: Mâle N° de dossier: A22-15982 Date de naissance: 20/10/2021 Âge: 1 an 4 ... Stérilisé: Oui

Poids de l'animal

Date	Poids (kg)
23/02/2023	3.2
13/02/2023	3.5
31/01/2023	4
17/01/2023	4.3

 Courbe de poids

Identification de l'animal

N° identification	N° LOOF	N° passeport	N° tatouage
250269610417329	N.C.	N.C.	N.C.

Information complémentaire

Pure race	Confirmé	Acceptation reproduction	Agressif	Assurance
Non	Non	Non	Non	N.C.

Décès: Non

Notes:

race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale: N.C.

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Madame	AGAPITOU	Emilie

Téléphone: 06-09-63-75-66 E-mail: emilie.agapitou@gmail.com

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé
17/01/2023	AC23-2798	Vaccination RCP	Non	Non (0)
18/11/2022	AC22-49260	castration + puce	Non	Non (0)

Ajouter ▾ Céder l'animal

Modifier Historique médical de l'animal Télécharger étiquettes Pièces jointes

Activation du mode Édition permettant la
modification des données de la fiche Animal

Détails fiche Animal

Indicateur d'agressivité
si case cochée

Au clic sur "Courbe de poids",
affichage en pop up de la courbe

[< RETOUR](#) **Fiche Animal**

Information de l'animal

CHANEL Chat

Race: **European Shorthair**

Sexe: **Mâle** | N° de dossier: **A22-15982** | Date de naissance: **20/10/2021** | Âge: **1 an 4 m...** | Stérilisé: **Oui**

Agressif

Poids de l'animal

Date	Poids (kg)
23/02/2023	3.2
13/02/2023	3.5
31/01/2023	4
17/01/2023	4.3

Identification de l'animal

N° identification	N° LOOF	N° passeport	N° tatouage
250269610417329	N.C.	N.C.	N.C.

Information complémentaire

Pure race	Confirmé	Acceptation reproduction	Agressif	Assurance
Non	Non	Non	Oui	N.C.

Décès: **Non**

Notes:

race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale: N.C.

Propriétaire

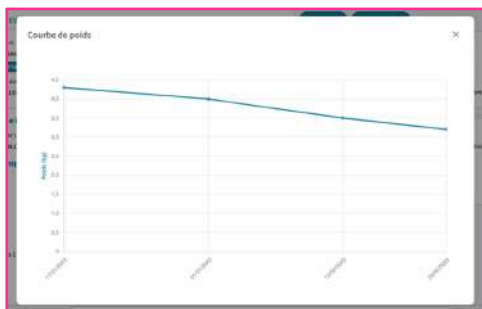
Civilité: **Madame** | Nom: **AGAPITOU** | Prénom: **Emilie**

Téléphone: **06-09-63-75-66** | E-mail: **emilie.agapitou@gmail.com**

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé
17/01/2023	AC23-2798	Vaccination RCP	Non	Non (0)
18/11/2022	AC22-49260	castration + puce	Non	Non (0)

[Modifier](#) | [Historique médical de l'animal](#) | [Télécharger étiquettes](#) | [Pièces jointes](#)



[< RETOUR](#) Historique médical de CHANEL Chat European Shorthair 2021-10-20

> Comptes-Rendus clinique

> Analyses

> Médicaments



AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL A22-15982
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329

AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL A22-15982
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329



Modifier une fiche Animal

Ajout de données lors d'une nouvelle pesée de l'animal

Possibilité de revenir à tout moment sur la Fiche Propriétaire

Cases à cocher avec différents niveaux d'informations

< RETOUR Modification d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * CHANEL
 Espèce * Chat
 Race * European Shorthair
 Sexe * Mâle
 Date de naissance 20/10/2021 Approximative
 Âge 1 an 4 mois
 stérilisé

Poids de l'animal

Ajouter

Date	Poids (kg)	TI
23/02/2023	3.2	<input type="checkbox"/>
13/02/2023	3.5	<input type="checkbox"/>
31/01/2023	4	<input type="checkbox"/>
17/01/2023	4.3	<input type="checkbox"/>

Client

Madame AGAPITOU
 Prénom Emilie
 Téléphone 06-09-63-75-66
 E-mail emilie.agapitou@gmail.com

Identification de l'animal

N° Identification 250269610417329
 N° LOOF Saisir un numéro LOF/LOOF/SIRE/travail
 N° passeport Saisir un numéro de passeport
 N° tatouage Saisir un numéro de tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes
 race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale
 Saisir une alerte médicale

Confidentialité du dossier

Confidentiel

Enregistrer Annuler

À RETENIR



Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.

Ajouter ▾

Ajouter un animal/un troupeau

ire

Coordonnées du propriétaire

Date de création
11/04/2006

Téléphone Domicile
06-09-63-75-66

E-mail
emilie.agapitou@gmail.com

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

Esèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	3.2
Chien	ROTTWEILER	Mâle	17 ans 4 mois	N.C.

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Éditée	Date de création
AF23-6137	RDD	0.00	Non	09/02/2023
AF22-9350	Principale	65.49	Oui	17/01/2022

À RETENIR



Pour ajouter un animal, il est obligatoire de le faire depuis une fiche Propriétaire.
Un animal est systématiquement rattaché à 1 ou plusieurs propriétaires.
Il est impossible de créer une Fiche Animal sans propriétaire.

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

À RETENIR



La page de Création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client".

Définitions Liens avec le client :

Propriétaire :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Il ne peut pas y en avoir aucun, sauf Découvreur
- Lui seul apparait sur la facture
- Le plus ancien en haut de liste

Détenteur :

- Il ne peut y en avoir qu'un
- Sera affiché spécifiquement dans l'Ordonnance et le Certificat de délivrance

Découvreur :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Sera lié à la facture, tant qu'il n'y a pas de propriétaire

Locataire :

- Il peut y avoir plusieurs

< RETOUR Création d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * Espèce *

Race * Sexe *

Date de naissance Âge

Poids de l'animal

Date	LF	Poids (kg)	T
Pas de poids			

Identification de l'animal

N° identification N° LOF/LOOF/SIRE/Travail

N° passeport N° tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes

Alerte médicale

Confidentialité du dossier

Confidentiel

Enregistrer

Annuler

Client

Civilité	Nom	Prénom
Madame	AGAPITOU	Emilie
Téléphone	E-mail	
06-09-63-75-66	emilie.agapitou@gmail.com	

La page de création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client"

Lien avec le client *

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

< RETOUR Création d'un troupeau**Information du troupeau**

Numéro d'élevage *

Saisir le numéro d'élevage

Espèce *

Sélectionner une esp...

Race *

Sélectionner une race

Information complémentaire

Notes

Saisir une note

Client

Civilité

Madame

Nom

AGAPITOU

Prénom

Emilie

Téléphone

06-09-63-75-66

E-mail

emilie.agapitou@gmail.com

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des races - Inactif si l'Espèce n'est pas sélectionnée au préalable

Race *

Angus

Abondance

Angus

Armoricaïne

Aubrac

Aurochs-reconstitué

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des espèces - À compléter obligatoirement pour permettre la saisie de la race.

Espèce *

Bovin

Ane

Autre

Bovin

Caprin

Chat

✓ Enregistrer

Ajouter ▾

Ajouter - Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

< RETOUR Associer un propriétaire

Recherche

Nom: DUPLA Prénom: Prénom Raison sociale: Raison sociale E-mail: E-mail Téléphone: Téléphone Nom de l'animal: Nom de l'animal Numéro de dossier: Numéro de dossier **Rechercher**

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPLAA Fanny		FILOU	95 BOULEVARD BRUNE, 75014 PARIS		01-45-42-74-97	Associer
DUPLAIX Alain		DANDY	15 rue Fourcroy, 75017 PARIS		06-73-31-26-31	Associer
DUPLAIX Camille		MAMADOU	5 rue de la Légion d'Honneur, 93200 SAINT DENIS	duplaix.cam@gmail.com	06-68-39-59-10	Associer
DUPLAIX Dominique		JACK	18 chemin de la fosse aux moines, 91620 VILLE-DU-BOIS	catherine.duplaix@pover.alstom.com	01-69-01-93-30	Associer
DUPLAIX BOUGHABA Anthony		L'UNIC DE TAMARIS	32 av du Clos Vimont, 77150 LESIGNY	Arenselgner@aucunmail.fr		Associer
DUPLAN		?	119 Rue du Bellevédère, 94490 ORMESSON S MARNE		01-43-75-08-15	Associer
DUPLAN Christophe		TAHRA	26 rue vauvenargues, 75018 PARIS	christophe_duplan@noos.fr	06-87-10-36-01	Associer
DUPLAN Claudette		MURGUETTE	11 rue 18 juin 40, 94700 MAISONS-ALFORT	cl.duplan@neuf.fr	06-64-83-08-25	Associer
DUPLAN Elisa		ER		sa.dula@hotmail.com	06-22-36-77-13	Associer
DUPLAN Etienne		SIL			02-37-51-83-41	Associer

Ajouter un nouveau propriétaire Annuler

Au clic sur Associer : le propriétaire supplémentaire sélectionné (ou créé s'il n'existe pas déjà dans la base de données) est ajouté à la fiche Animal.

Ajouter ▾ Céder l'animal

Propriétaires 2

Civilité: Monsieur	Nom: DUPLAN	Prénom: Christophe	
Téléphone: 06-87-10-36-01	E-mail: christophe_duplan@noos.fr		
Civilité: Madame	Nom: AGAPITOU	Prénom: Emilie	
Téléphone: 06-09-63-75-66	E-mail: emilie.agapitou@gmail.com		

À RETENIR

Vous pouvez supprimer un propriétaire, mais l'opération sera impossible si l'animal ne comporte qu'un seul propriétaire. En supprimant un propriétaire, ce dernier ne pourra plus être facturé des prochains soins.

Ajouter ▾

Ajouter- Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

Ajouter ▾
Céder l'animal
⌵

Propriétaire 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AGAPITOU	Emilie	
Téléphone	E-mail		
06-09-63-75-66	emilie.agapitou@gmail.com		

Détenteur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Monsieur	DUPLAN	Christophe	
Téléphone	E-mail		
06-87-10-36-01	christophe_duplan@noos.fr		

Découvreur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	PUTOTO	Yvette	
Téléphone	E-mail		
01-48-93-64-38			

Créer une nouvelle fiche de visite

Ajouter ▼ Céder l'at

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

[< RETOUR](#) **Nouvelle fiche de visite**

Date de visite *
24/02/2021

Motif du propriétaire *

Cas vu en deuxième avis * Cas vu en extramural *


Oui Non Oui Non

Cas déjà vu par un ou plusieurs vétérinaires pour ce même motif de consultation, qu'il soit référé ou non

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AIGRAIN	Alice	
Téléphone	E-mail		
07-87-55-58-06	alice.aigrain@gmail.com		

Animal

	Nom	N° de dossier	
	NALA	A22-12819	
Espèce	Race	Sexe	Âge
Chat	European Shorthair	Femelle	N.C.
			Poids (kg)
			N.C.

Enregistrer Annuler

Visualiser une fiche de visite (1/2)


Si plusieurs fiches de visite pour un animal, navigation d'une fiche à l'autre

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé	
25/01/2017	AC17-3610	RAPPEL CHPPIL2	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35849	DEVIS	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35735	urgences - boiterie...	Non	Non (0)	
09/02/2011	AC11-6255	Vente produits	Non	Non (0)	
24/11/2010	AC10-43327	rappel de vaccins	Non	Non (0)	
16/03/2010	AC10-11339	controle de plaie	Non	Non (0)	
12/03/2010	AC10-10809	retrait des fils	Non	Non (0)	
09/03/2010	AC10-10172	pansement	Non	Non (0)	
05/03/2010	AC10-9682	controle de la plaie	Non	Non (0)	
02/03/2010	AC10-9023	soins post op	Non	Non (0)	
26/02/2010	AC10-8564	contrôle plaie	Non	Non (0)	
23/02/2010	AC10-7902	contrôle + réfectio...	Non	Non (0)	
21/02/2010	AC10-7463	Urgences	Non	Non (0)	

< RETOUR A09-11049 - Fiche de visite - AC10-7463 - Terminée < 3/15 >

Animal



Nom: ECHO
Race: EPAGNEUL BRETON
N° de dossier: A09-11049
Stérilisé: N.C.
Poids (kg): 20
Sexe: Mâle
Date de naissance: 10/08/2009
Âge: 13 ans 6 mois

Propriétaire

Civilité: Monsieur
Prénom: Rose
Nom: DUGRENOT
Téléphone: 01-46-82-16-58
E-mail: jurm.dugrenot@orange.fr
Raison sociale:
Refus sollicitation

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Informations de la visite

Date de visite: 21/02/2010	Motif du propriétaire: Urgences
Cas vu en extramural: Non	Cas vu en deuxième avis: Non

Cas d'étude clinique

Cas d'étude clinique: Non

Hospitalisation

Hospitalisation: Non

Long séjour

Long séjour: Non

Intervenants

Cliniciens: DUVEAU Agnès Hospitalisation Carniv Dom	Étudiants: Pas de donnée à afficher
HOURT Damien	

Vaccination

Date du rappel: Pas de donnée à afficher	Moyen de réception: Pas de donnée à afficher
--	--

Cas référé

Vétérinaires Référénts
Pas de donnée à afficher

Pour chaque fiche de visite : accès à l'historique de l'ensemble des actes et prestations réalisées lors d'une (1) visite
Au clic sur chaque onglet : accès aux documents de chaque onglet sous forme de liste

Visualiser une fiche de visite

Détails onglets prestations et actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis

Un onglet souligné correspond à l'onglet sur lequel vous naviguez

Exemple liste de Comptes-rendus

Admission Prescriptions d'imageries **Comptes-rendus**

- Imagerie 22/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom
- CR-clinique-2010/02/21 21/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom

Exemple liste d'Actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus **Actes** Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Coût total TTC : **133,65 €** Afficher/masquer les colonnes

Date ↑↓	Libellé de la prestation ↑↓	Précision ↑↓	Qté ↑↓	Prix Un HT € ↑↓	Coût TTC € ↑↓	Unité bénéficiaire ↑↓	N°facture ↑↓
21/02/2010	Radio petite K7 2 clichés (urg)	Radiographie petite cassette 2 clichés (2	33.11	79.2	CHVA - Imagerie	AF10-6437
21/02/2010	Radio petite K7 4 clichés (urg)	Radio petite K7 4 clichés (urg)	1	45.53	54.45	CHVA - Imagerie	AF10-6437

Exemple liste Pharmacie (articles délivrés /articles administrés)

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances **Pharmacie** Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Articles délivrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Ordonnancier ↑↓	Numéro lot ↑↓	Prescripteur ↑↓	Date péremption ↑↓
Pas d'article délivré												

Articles administrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté administrée ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Numéro lot ↑↓	AIC ↑↓	Gratuit ? ↑↓
Pas d'article administré											

À RETENIR



Pensez à passer par la "Recherche Fiche de Visite" pour explorer l'ensemble des éléments disponibles en base.

Céder l'animal

Céder l'animal

À RETENIR



Céder un animal consiste à réaliser une cession entre deux propriétaires.

Céder l'animal ✕

Date de cession *

📅

✓ Confirmer
✕ Annuler

Au clic sur Céder l'animal, une pop-up obligatoire s'affiche invitant à saisir la date de cession.

Après confirmation de la date de cession, l'application vous invite à rechercher à quel propriétaire l'animal doit être cédé (recherche dans la base existante ou ajout d'un nouveau propriétaire)

< RETOUR **Recherche Client / Animal** 🗨️ 👤

Recherche

Nom Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
BART Celine		GUCCI	41 rue de Romainville, 93100 MONTREUIL	celine.b1998@yahoo.fr	06-26-11-43-87	Céder l'animal
BART Christine		IGOR	105 bis avenue Maurice Thorez, 94200 IVRY-SUR-SEINE	christ@bart@aol.com	01-46-71-14-19	Céder l'animal
BART Clarisse		JAMY	23 rue de l'ancien canal, 93500 PANTIN	bart.clarisse@gmail.com	06-78-75-16-44	Céder l'animal
BART Evelyne		PONPON	24 rue pasteur, 94460 VALENTON	bart.evelyne@free.fr	01-43-82-70-08	Céder l'animal
BART Ghyslaine		DINO	10 Allée des Hautes Rives, 93160 NOISY LE GRAND		06-21-06-56-25	Céder l'animal
BART Guy-André		CANEL	28 bis ave du marché Leclerc, 94380 BONNEUIL-SUR-MARNE		06-89-26-93-87	Céder l'animal
BART Jerome		SOCRATE	128 rue de France, 94300 VINCENNES	jeromebart24@gmail.com	06-68-87-29-63	Céder l'animal
BART Kadie		COCCINELLE	4 rue candole, 75005 PARIS		01-45-35-54-30	Céder l'animal
BART Natacha		HIMBUS	10 rue de Rivoli, 75004 PARIS	natachabart@hotmail.com	06-71-34-01-73	Céder l'animal
BART Simon		BROOKLYN	37 rue Jules Verne, 93700 DRANCY		06-60-73-74-61	Céder l'animal

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats << < 1 2 > >> 10 ▾

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR **Fiche Animal** 🗨️ 👤
Information de l'animal

Nom **NALA** Race **European Shorthair**

Sexe **Femelle** N° de dossier **A23-75677** Date de naissance **N.C.** Âge **N.C.** Stérilisée **Non**

Poids de l'animal

Date **LF** Poids (kg) **TJ**

Pas de poids

Ajouter ▾ Céder l'animal
Propriétaire

Civilité **Madame** Nom **BART** Prénom **Natacha**

Téléphone **06-71-34-01-73** E-mail **natachabart@hotmail.com**

Recherche Facture (1/2)

< RETOUR Recherche Facture

Facture Filtre "Facture éditée"

Date début facturation: 27/08/2022 Date fin facturation: 27/02/2023 N°facture: Régie: Régie Statut: Statut Editée

Règlement

Date de début: Date de fin: Montant: Mode d'encaissement:

Propriétaire

Nom: BER Prénom: Raison sociale: Téléphone: E-mail:

Animal

Nom de l'animal: Numéro de dossier:

5 résultat(s) Export pour titres

Date	N°facture	Régie	Statut	Éditée	Client	Cas d'étude	E-mail	Montant total facture	Montant total réglé	Date 1ère relance	Date 2ème relance	Ne pas relancer	Hospitalisé	Commentaire imprimable	Commentaire interne	Ouvrir la facture
12/01/2023 10:02	AF23-000001	Principale	Facture soldée	Oui	BERNARD Juliette	Non		62.68	62.68			Non	Oui			
12/01/2023 14:45	AF23-000004	Principale	Reste dû : 0.31€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Oui			
12/01/2023 17:53	AF23-000005	Principale	Avoir : 46.67€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Non			

Rechercher Exporter

Différents exports possibles, voir page suivante

	Recherche Client / Animal
	Recherche Facture
	Recherche Fiche de visite
	Recherche Cas d'étude clinique
	Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR



L'application propose, à date de la recherche et par défaut, un historique des six derniers mois. L'affichage des résultats se fait par date et n° de facture.

Pour faciliter la recherche : ajouter un nom ou à minima les 3 ou 4 premiers caractères du nom.

Cliquer sur l'icône Pour accéder à la Facture et à sa modification.

Le statut "Éditée", s'intitulait "Imprimée" sur l'ancienne application.



Recherche Facture (2/2)

Détails des filtres de recherches et boutons "Export"

Statut

Statut

- Admis en non-valeur
- Avoir
- Facture soldée
- Mise en comptabilité
- Reste dû

Mode d'encaissement

Mode d'encaissement

- Autre
- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Espèces
- Paieement en ligne
- Virement

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements affichés

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements détaillés affichés

Export factures

Export règlements

Export règlements détaillés

Exporter

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Export pour titres

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Visualiser & Modifier une facture : avec reste dû

< RETOUR Modifier la facture AF23-000019

Propriétaire

Civilité Nom Prénom
Mad... BER... Juli...
Adresse Téléphone E-mail
3 rue des bleu... 01-0...

Facture n° AF23-000019 **Reste dû : 298,43€**

Coût TTC € **298,43 €** Editée Non

Date de création 17/02/2023
Régie Principale

Imprimer

Imprimer

Version temporaire

Version définitive simple

Version définitive détaillée

Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Metacam 20mg/ml		20	12.01	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	17/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	Pharmacie centrale
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Thrombelastographe APTEM		20	40	BI DPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	par un étudiant	20	25	BI DPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	23/02/2023	Autopsie Bovins adultes		20	43	Autopsie

Règlement

Montant TTC facture : 298.43 € Total réglé : 0.00 € Somme restante : 298.43 €

Ajouter un règlement

Commentaire

Commentaire interne Commentaire imprimable

Service recouvrement

Mise en comptabilité Non Recette recouvrée Non Admis en non-valeur Non Ne pas relancer Non

Modifier Voir la liste des quittances Utiliser un avoir

La facture conserve un statut "temporaire" si l'animal est hospitalisé. Elle est imprimable en PDF.

Il est impossible de revenir sur une version "temporaire" si la version définitive a été éditée.

Récapitulatif des frais engagés

Propriétaire: BOUWENS Juliette
Adresse: BOUWENS Juliette
3 rue des Bleuets
53000 LILLE

Animal: Flamme Du Pommeroux (000019) - Cheval Pur sang anglais, FEMELLE, né le 17/09/2013, Identification R.C.

ACTES					
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %	Coût TTC €
23/02/2023	Autopsie Bovins adultes	1.00	71.87 €	20 %	86.24 €
Total					86.24 €

ANALYSES					
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %	Coût TTC €
30/02/2023	Thrombelastographe APTEM	1	33.03 €	20 %	40.84 €
20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	1	25.00 €	20 %	30.00 €
Total					70.84 €

Reste dû : 298,43 €

Total TTC €	298,43 €
Total HT €	248,69 €
Dont TVA €	49,74 €

Vous avez quatre vingt-dix huit euros quatre cents centimes

COPIER & COLLER AU RÈGLEMENT :
N°facture: AF23-000019
Préleveur
Date: 02/03/2023

001-0001
7 Avenue du Sésame de Saule, 53700 Mours Allier

Support n° 01930023 - 11 00 - Page 2 / 2

Ce bouton n'apparaît que si la facture n'est pas soldée.

Utilisation d'un avoir s'il a été créé préalablement dans la comptabilité du client propriétaire

Visualiser une facture : soldée

[< RETOUR](#) **Modifier la facture AF23-000001**

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Mad...	BER...	Juli...

Adresse: 3 rue des bleu... Téléphone: 01-0...

Facture n° AF23-000001 **Facture soldée**

Date de création: 12/01/2023

Coût TTC €: 62,68 €

Éditée: Oui

Régie: Principale

Imprimer

Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	0.91	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Sedomidine 20 ml		20	11.95	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Tranquillisation		20	23.56	Clinique équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Consultation de suivi		20	26.26	Clinique équine

Règlement

Somme réglée	Date	Payeur	Précision	Acompte	Remboursement
0,68 €	12/01/2023 14:29	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Non	Non
62,00 €	12/01/2023 15:21	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Oui	Non

Montant TTC facture : 62.68 €

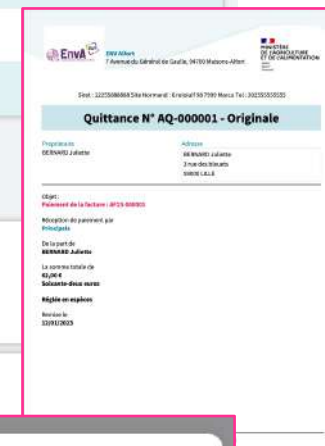
Modifier

Voir la liste des quittances

Liste des quittances

Nom de la quittance

AQ-000001



Détails
réglements avec
indication du
mode de
paiement utilisé

Accès aux quittances correspondantes
sous forme de liste. PDF de la quittance
téléchargeable en un simple clic.

Recherche Fiche de visite simplifiée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation 0 filtres sélectionnés

> Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Suppression
du filtre
choisi

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

0 filtres sélectionnés

▼ Fiche de visite

Date début visite Date fin visite

Date début visite Date fin visite Cas vu en extramural Cas vu en deuxième avis Cas référé

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

▼ Prestation 0 filtres sélectionnés

Libellé Unité de soin bénéficiaire

Libellé Unité de soin bénéficiaire

▼ Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Nom commercial

Nom commercial Antibiotique critique

Rechercher Exporter

Recherche Client / Animal

Recherche Facture

Recherche Fiche de visite

Recherche Cas d'étude clinique

Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

Deux manières de réaliser une recherche de fiche de visite :

Recherche simplifiée Recherche avancée

Recherche simplifiée Recherche avancée

Pour faciliter la navigation, la page est "repliée" en trois catégories :

- Fiche de visite
- Prestation
- Pharmacie : Administrés / Délivrés

Une recherche sera plus fine si vous utilisez les filtres.

Champ : saisie de minimum 3 caractères

Champ : liste déroulante du référentiel

Recherche Fiche de visite simplifiée

Détails des filtres de recherches

Vétérinaire référent

du|

- BUENDIA-DURBEC Estelle
- DURAND Guy
- DURAND Xavier
- DURAND Chloe
- DURBEC Romain

Étudiant intervenant

LEROUX Lucas

|

- Etudiant Cinthya
- Etudiant Ernest
- Etudiant Etienne
- Etudiant Katerina
- Etudiant Sissi

Clinicien intervenant

Clinicien intervenant

|

- Admin Adeline
- Clinicien Claude
- Externe Clinicien Exupere
- Interne-Compagnie Constance
- Interne-Equins Equan

Libellé

vaq

- AMB vaccin grippe tétanos incluant consultation et vaccin (h
- AMB vaccin grippe tétanos rhinopneumonie incluant consult et
- AMB vaccin rhinopneumonie seul (incluant consult et vaccin -
- AMB Vaccination grippe tetanos
- AMB Vaccination grippe/tétanos/rhino/rag

Unité de soin bénéficiaire

Unité de soin bénéficiaire

|

- CHVA - subv. associations
- CHVA - Urgences
- CIE CHUVA
- Clinique Eq. Chir
- Clinique Eq. Med
- Clinique Equine

- Exporter propriétaires
- Exporter animaux
- Exporter fiches de visite
- Exporter actes
- Exporter analyses: demandes
- Exporter analyses: résultats
- Exporter comptes-rendus
- Exporter pharmacie: administrés et délivrés
- Exporter pharmacie: antibiotiques critique
- Exporter ordonnances
- Exporter diagnostics
- Exporter mots-clés
- Exporter cliniciens intervenants
- Exporter étudiants intervenants
- Exporter vétérinaires référents

Exporter

À RETENIR



Champ  : saisie de minimum 3 caractères

Champ  : liste déroulante du référentiel

Export au format .CSV par type de contenus visible dans une fiche de visite

Recherche Fiche de visite avancée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

- > Propriétaire 0 filtres sélectionnés
- > Animal 0 filtres sélectionnés
- > Fiche de visite 0 filtres sélectionnés
- > Acte 0 filtres sélectionnés
- > Analyse 0 filtres sélectionnés
- > Prescription d'imageries 0 filtres sélectionnés
- > Ordonnance 0 filtres sélectionnés
- > Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés
- > Compte-rendu 0 filtres sélectionnés

Rechercher Exporter

- Recherche Client / Animal
- Recherche Facture
- Recherche Fiche de visite
- Recherche Cas d'étude clinique
- Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

- Les principes de navigation restent les mêmes et les critères de recherche sont plus étendus :
- Propriétaire
 - Animal
 - Fiche de visite
 - Acte
 - Analyse
 - Prescription d'imagerie
 - Ordonnance
 - Pharmacie : Administrés / Délivrés
 - Compte-rendu



Autres recherches

[< RETOUR](#) Recherche Cas d'étude clinique

Recherche

Titre Acronyme Date début Date fin Statut

Nom Prénom Raison sociale

[< RETOUR](#) Recherche Fiche de visite multi-école

Recherche simplifiée | Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation

> Pharmacie: Administrés / Délivrés

Principes de recherche identique la recherche Fiche de visite

Autorisation de consultation des résultats

Attention !

Pour utiliser la recherche multi-École, vous devez attester avoir obtenu l'autorisation expresse des directions des établissements concernés par votre recherche. Celles-ci recevront une information concernant la recherche que vous avez effectuée.

En connaissance des éléments ci-dessus, j'atteste avoir obtenu une autorisation écrite des Ecoles nationales vétérinaires suivantes pour la réalisation de ma recherche :

ENV Alfort
 Oniris
 VetAgro Sup
 ENV Toulouse

Le périmètre de votre recherche sera limité aux écoles sélectionnées.



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR



Pas de recherche avancée pour les cas d'étude clinique.

La recherche "Fiche de visite multi-école" permet une recherche transverse aux quatre écoles vétérinaires et la consultation des données est soumise à des droits d'accès.



Planning des rendez-vous



Paramétrage des plannings



Planning des rendez-vous

[< RETOUR](#) **Planning des rendez-vous**

Rechercher un planning

Ajouter des jours de fermeture

Mes plannings
Plannings des autres unités

Aujourd'hui Semaine 9 03/03/2023 Jours de fermeture

	lundi 27	mardi 28	mercredi 1	jeudi 2	vendredi 3
07 h					Clinicien Claude
08 h					0/4 Consultation
09 h					
10 h					1/4 Consultation
11 h					
12 h					
13 h					
14 h	REPRO- crypto inguinale droite + vesect...		REPRO-CASTRATION		2/4 Consultation
15 h	Repro - Ovario				
16 h					4/4 Consultation
17 h					

Commentaire du planning
Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
Exemple : CHIR - TPLO D
Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service

Rechercher un rendez-vous

À RETENIR



Pour gérer un planning, passer par "Mes plannings"

Affichage par défaut de la semaine en cours.

En violet : plage horaire
En vert : plage horaire complètement libre de rdv
En orange : plage horaire partiellement libre
En rouge : plage horaire complète.



Planning des rendez-vous

Au clic, la liste de rendez-vous du jour se télécharge en format PDF.

En vert : jour en cours

mercredi 1 jeudi 2 vendredi 3

Icons: Search, Add, Print, Refresh

Buttons: S..., M..., ctrl HB, Suivi..., S...

Au clic sur un rendez-vous, affichage du détail du créneau

Détails créneaux de la journée

Créneaux : Jeudi 9 Mars 2023

Planning: A - Blocs opératoires, CHVA - anesthésie

De 09h00-10h00 3 créneaux disponibles

Consultation

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
BERECOFF Gérald	33 41 78 56 45		Projet de sang pré-op	Touille	LUNICEN Claude	03/09/2022 14:37		

De 10h00-12h00 4 créneaux disponibles

Consultation

De 14h00-16h00 3 créneaux disponibles

Consultation

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
NDEL Romain		romainn@orange.fr	DEMT - Diagnostic post-ranier (scanner à l'ab)	CANELLE	ROD ROM ROD prinson	23/02/2023 08:00		

De 16h00-18h00 4 créneaux disponibles

Consultation

Fin de rendez-vous

Fermer

jeudi 02 mars 2023 CHIR- Consultation
Chirurgie orthopédie

Chirurgie

Preprésitaire	Téléphone	Email	Motif	Animal	Créneau
MM en pré CA matin					08:00-08:15
BOUVET Marianne		marianne.bouvet@exail.com	Suivi (HB)	SAM	09:00-09:15
MM en pré CA matin					09:00-09:15
MM en pré CA matin					09:00-09:15
CHELEF Zahra		zahrachef@gmail.com	Contrôle 2 mois après op	MICHIKA	14:45-15:00

Créneau : 09h00-09h15, Jeudi 2 Mars 2023

Suivi (HB)

Planning: CHIR- Consultation Chirurgie orthopédie, Chirurgie

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
BOUVET Marianne		marianne.bouvet@exail.com	Suivi (HB)	SAM	ROD ROM ROD prinson	02/02/2023 09:00		
MM en pré CA matin					ROD ROM ROD prinson	01/02/2023 09:00		
MM en pré CA matin					ROD ROM ROD prinson	01/02/2023 09:00		

Informations complémentaires

Cliniciens

Commentaire du jour: PF 55

Commentaire du planning: Consultation d'orthopédie (CH) T5E - suivi 40E - le matin : de mettre priorité aux nouvelles consultations - l'après midi : de mettre priorité aux suivis, avec possibilité de mettre 1 nouvelle consultation d'orthopédie à 14h. MERCI IMPERATIVEMENT DE NE PAS SURCHARGER LES RENDEZ-VOUS: Prévoir la demi-journée si le consultant a besoin d'examen complémentaires : radiographie, échographie, prélèvements... Plusieurs rendez-vous sont donnés à la même heure car les propriétaires seront pris en charge en même temps par des groupes d'étudiants différents.

Fermer

Affecter un clinicien - Informations du 02/03/2023

Cliniciens

Ajouter un intervenant

Commentaire du jour

Commentaire du jour

Enregistrer Annuler

Affectation (ajout), jour par jour, d'un clinicien-intervenant sur la journée complète. Pas de possibilité d'affecter un clinicien sur un créneau horaire donné.



Planning des rendez-vous

Détail gestion d'une plage horaire

Créneau : 16h00-18h00, Vendredi 3 Mars 2023
Consultation

Planning
A - Blocs opératoires X
 CHVA - anesthésie

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Propriétaire ↑	Téléphone ↑↓	Adresse e-mail ↑↓	Motif de la consultation ↑↓	Animal ↑↓	Pris par ↑↓	Pris le ↑↓	Annuler	Arrivé
ACCARD Vincent		Areneigner@aucunmail.fr	Malade	PATAPOUILLE	SECRÉTAIRE Séverine	03/03/2023 12:39		<input type="checkbox"/>
BASER Clotilde	06-66-66-66-66		prépa	LANA	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:17		<input type="checkbox"/>
BAUX Pascale	06-63-70-81-6		Yeux rouges	JEANNOT	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:18		<input type="checkbox"/>

Informations complémentaires

Cliniciens
 Clinicien Claude
 Admin Adeline

Commentaire du jour
 PF PG HB

Commentaire du planning
 Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
 Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
 Exemple : CHIR - TPLO D
 Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service demandeur.

Fermer

Si coché, apparaîtra au niveau du tableau de bord du Clinicien concerné.

Arrivé

Filter par nom de planning

Nom du planning ↑↓

Arrivé ↑↓

Annuler le RDV X

Motif d'annulation

Sélectionner un motif d'annulation

- Animal décédé
- Demande du consultant
- Demande du propriétaire
- Erreur de saisie
- Pas venu



Planning des rendez-vous

Détail gestion : créer un rendez-vous

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Possibilité de rechercher ou créer un propriétaire "temporaire"

Pour la recherche Propriétaire, mêmes principes de navigation que le menu Recherche Client/Animal

Sélection animal obligatoire, surtout en cas de plusieurs animaux pour un même propriétaire

Motif de rendez-vous obligatoire

Information du planning

A - Blocs opératoires
CHVA - anesthésie
Mercredi 8 Mars 2023 de 14h00 à 16h00

Rechercher un propriétaire Propriétaire temporaire

Nom: BER Prénom: Prénom Raison sociale: Raison sociale Numéro de téléphone: 06-2-_-_-_- Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

Propriétaire				Animaux			
1 résultats				1 résultats			
Nom prénom	Raison sociale	Adresse	Ville	Nom de l'animal	N° Dossier	Espèce	Race
BERNARD Patrick		4 rue menard, 78000 VERSAILLES	VERSAILLES	POLKA	A06-4232	Chien	Chien - Autre race

MADAME, MONSIEUR BERNARD PATRICK 06-24-00-26-3
4 rue menard
78000 VERSAILLES

Motif du rendez-vous *
Fracture antérieur gauche

VALIDER Annuler



Planning des rendez-vous

Rechercher un rendez-vous ×

Choix du planning: ✕ ▼

Nom propriétaire:

Nom animal:

N° dossier:

À partir de:

Jusqu'au:

Rechercher

Planning / Unité ↑↓	Date et horaire ↑↓	Nom propriétaire ↑↓	Nom animal ↑↓	N° dossier ↑↓	RDV pris par ↑↓	RDV pris le ↑↓
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 09:00 / 09:15	off			RDD NOM RDD prenom	05/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 10:00 / 10:15	ABIVEN Caroline	MASCOT	A21-9963	RDD NOM RDD prenom	02/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	03/03/2023 10:00 / 10:15	LEROY Jade-Anissa	SAYAN	A23-1812	RDD NOM RDD prenom	03/02/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	06/03/2023 08:00 / 08:30	BIGARD Pascal	MORGANE	A02-5564*	CLINICIEN Claude	03/03/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	07/03/2023 08:30 / 09:00	BASER Clotilde	LANA	A20-2886	CLINICIEN Claude	03/03/2023

RDV pris le ↑↓

Transformer propriétaire temporaire en propriétaire définitif

02/01/2023



Planning des rendez-vous

Suppression des jours de fermeture

< Aujourd'hui > Semaine 9 03/03/2023  Jours de fermeture

Supprimer des jours de fermeture

< mars 2023 >

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
Fêtes de fin d'années 20	Fêtes de fin d'années 21	22	Fêtes de fin d'années 23	Fêtes de fin d'années 24	Fêtes de fin d'années 25	26
27	28	29	30	31	1	2

Dates de fermeture à supprimer *

Dates de fermeture à supprimer *

✓ Enregistrer Fermer

Dates de fermeture à supprimer *

20/03/2023 - 25/03/2023

< mars 2023 >

L	M	M	J	V	S	D
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Aujourd'hui Enlever

À RETENIR



Il est nécessaire de sélectionner la ou les dates à supprimer en le saisissant à l'aide du petit calendrier en haut à droite.



Référentiel des Prestations



Paramétrages des Prestations



Prestations en forfait



Référentiel des Prestations

< RETOUR Référentiel des Prestations



Unités

BIOPOLE - Autopsie



Thèmes

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

BioPôle > BIOPOLE - Autopsie > Thèmes > B- Anatomie-pathologique > B- Anatomie-pathologique

Tarifs de l'unité validés, pas de MAJ possible



Prestation ↑↓	Catégorie ↑↓	TVA ↑↓	Prix min. HT ↑↓	Prix max. HT ↑↓	Prix défaut HT ↑↓	Analyses ↑↓
Equarissage âne, mule, mulet (> 2 ans)		20	336.67€	336.67€	336.67€	Non
Equarissage cheval de selle (> 2 ans)		20	425€	425€	425€	Non
Equarissage cheval de trait (> 2 ans)		20	550€	550€	550€	Non
Equarissage équidé mort-né ou <1 an		20	161.67€	161.67€	161.67€	Non
Equarissage jeune équidé (1-2 ans)		20	188.33€	188.33€	188.33€	Non
Equarissage poney ou double poney (> 2 ans)		20	214.17€	214.17€	214.17€	Non



Commandes



Commandes

< RETOUR Commandes fournisseurs externes

Créer une nouvelle commande

Fournisseur * Magasin destinataire *

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF15-16	En attente		13/03/2023	SAPV	CHVA-Consult	0	0
ACF23-00006	Validée reçue partiellement	10/03/2023	10/03/2023	PHARM. CENTRALE ENVA	CHVA - Urgences	2227	2672.4
ACF23-00007	Envoyée	14/03/2023		AB SCIENCE	CHVA - Urgences	400	480
ACF23-00010	En préparation			ABBOTT FRANCE	Pharmacie centrale	0	0
ACF23-00012	En préparation			AB SCIENCE	CHVA - Urgences	0	0
ACF23-00013	En préparation			AB SCIENCE	CHVA - Soins intensifs	10950	13140

À RETENIR



Nous sommes ici au premier niveau du menu "Commandes" : affichage en liste des commandes liées aux magasins qui me sont affectés au préalable.

Cinq statuts :

- En attente** = validée et non honorée
- Validée reçue partiellement** = commande validée MAIS indiquée comme reçue partiellement
- Envoyée** = bon de commande partie et attente réception
- En préparation** = en cours de préparation CÔTÉ DEMANDEUR. On peut sauvegarder et y revenir avant de valider le bon de commande.
- Validée reçue totalement** = commande reçue en totalité et finalisée

Un statut en vert ou bleu rend impossible toute nouvelle modification.



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe



Commandes



Paramétrage des Articles



Paramétrage des Fournisseurs

Passer / Réceptionner une commande externe

Passer une commande interne

Préparer une commande interne

< RETOUR Commandes fournisseurs externes

Créer une nouvelle commande

Fournisseur *

CENTRAVET

Magasin destinataire *

Magasin Central CHVA

Créer la commande

Commande vierge

Commande préremplie

Référence

Code référence de la commande

De

jj/mm/aaaa

À

jj/mm/aaaa

Fournisseur

Sélectionner un fournisseur

Magasin destinataire

Sélectionner un destina...

Rechercher une commande

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF15-16	Envoyée			SAPV	CHVA Consult		
ACF22-714	En attente			Asept inMed	Magasin UETM		
ACF23-00001	En préparation			ABBOTT FRANCE	Parasitologie		
ACF23-00002	En préparation			COVETO	Pharmacie centr		
ACF23-00003	En préparation			ABBOTT FRANCE	CHVA - Soins inte		
ACF23-00004	En préparation			CENTRAVET	Magasin Central		
ACF23-66	Envoyée			CENTRAVET	Pharmacie centr		

< RETOUR Commande externe

Commande

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00003	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		En préparation	0,00 €

Ajouter un nom d'article ou un code

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Prix d'achat HT remisé	Prix total HT
2222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		8	8	0	0

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF23-00001	Validée reçue partiellement	08/01/2023	08/01/2023	NOM	Magasin principal	1000	1200
ACF23-00002	Validée reçue partiellement	09/01/2023	09/01/2023	NOM	Magasin principal	150	180
ACF23-00003	Envoyée	09/03/2023		NOM	Magasin principal	80	96



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

[< RETOUR](#) **Commande externe**

Commande ⌘

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00004	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		↑ Envoyée	120,00 €

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Quantité (Donnée / Reçue)	Prix d'achat HT remis	Prix total HT	Numéro de lot
222222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		16	12	<input type="text" value="0"/>	10	120	

Après avoir saisi la quantité réelle reçue ou donnée, finalisation de la commande réceptionnée

Permet de saisir en 1 clic que la quantité reçue est la quantité demandée.

Sauvegarde temporaire d'une commande si on souhaite revenir dessus

Permet en 1 clic de mettre toutes les valeurs à zéro.



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

< RETOUR Commandes fournisseurs externes

Créer une nouvelle commande

Fournisseur * Magasin destinataire *

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF23-0001	Validée reçue partiellement	08/03/2023	08/03/2023	NOM	Magasin principal	1060	
ACF23-0002	Validée reçue partiellement	09/03/2023	09/03/2023	NOM	Magasin principal	150	

Mouvements :

- Neoral 50 mg Chien : Stock actuel 29
- Quantité reçue : 3 x 10 - 1 délivré

Mouvements de « NEORAL 50MG CHIEN »

Type de mouvement	Statut	Quantité reçue	Quantité délivrée	Date et heure	Par
Différence constatée	Entrée	10		07/03/2023 12:50	ADMIN Adeline
Article délivré	Sortie		1	08/03/2023 10:45	ADMIN Adeline
Commande externe n° ACF23-0001	Entrée	10		08/03/2023 17:10	ADMIN Adeline
Commande externe n° ACF23-0002	Entrée	10		09/03/2023 10:28	ADMIN Adeline

< RETOUR Gestion du magasin Magasin principal

Code identification	Désignation	Prés vente	Stock min	Stock désiré	Stock actuel	Déconditionné	Nbr unité décond.	Prés vente décond.
222222222222222222	NEORAL 25MG CHAT	Boite de 60 capsules	0	0	8	Non		
111111111111	NEORAL 50MG CHIEN	Boite de 60 capsules	0	0	29	Non		



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

Créer la commande

Commande vierge

Commande préremplie

< RETOUR Commande externe

Commande ⌘

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00006	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		En préparation	1050,00 €

Ajouter un nom d'article ou un code

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Prix d'achat HT remisé	Prix total HT
11111111111	NEORAL 50MG CHIEN		29	<input type="text" value="21"/>	10	210
222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		16	<input type="text" value="84"/>	10	840

ICI : Si le stock désiré est préalablement rempli à 100 dans le paramétrage Magasin, le calcul de la quantité demandée se fera automatiquement ("préremplie")



Commandes

Passer une commande interne



Commandes

Passer / Réceptionner une commande externe



Paramétrage des Articles

Passer une commande interne



Paramétrage des Fournisseurs

Préparer une commande interne



Paramétrage des Magasins

Référence:
 De:
 À:
 Fournisseur:
 Magasin destinataire:

Référence ↑	Statut ↑↓	Date demande ↑↓	Date réception ↑↓	Fournisseur ↑↓	Magasin destinataire ↑↓
AU23-0001	Envoyée	09/03/2023		CIRALE	Magasin principal

[< RETOUR](#) **Commande interne**

Commande ⌚

Référence	Fournisseur	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande
AU23-0001	CIRALE	MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		Envoyée

Code ↑	Article ↑↓	Conditionnement ↑↓	Quantité en stock ↑↓	Quantité (Demandée) ↑↓	Quantité (Donnée / Reçue) ↑↓	Prix d'achat HT remisé ↑↓	Prix total HT ↑↓
1111111111	NEORAL 50MG CHIEN	Boite de 60 capsules	29	29	0	10	290

À RETENIR



Permet de passer des commandes entre magasins internes aux ENV.



Commandes

Préparer une commande interne



Commandes

Passer / Réceptionner une commande externe



Paramétrage des Articles

Passer une commande interne



Paramétrage des Fournisseurs

Préparer une commande interne



Paramétrage des Magasins

< RETOUR **Préparations fournisseurs internes**

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Code référence de la commande jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa Sélectionner un four... Sélectionner un desti... Rechercher une commande

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire
AU23-00001	Demande	09/03/2023		CIRALE	Magasin principal

À RETENIR

ICI : quantité délivrée 20 (sur une commande de 29) = mouvement de stock -20 / +20

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Code référence de la commande jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa Sélectionner un four... Sélectionner un d

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur
AU23-00001	Traitée	09/03/2023		CIRALE

< RETOUR **Préparation commande interne**

Commande

Référence	Fournisseur	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande
AU23-00001	CIRALE	MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		Demande

Code Article Conditionnement Quantité en stock Quantité (Demandée) Quantité (Délivrée / Reçue) Prix d'achat HT remisé Prix total HT

1111111111	NEORAL SOMG CHIEN	Bouteille de 60 capsules	29	29	20	10	290
------------	-------------------	--------------------------	----	----	----	----	-----

Sauvegarder Delivrer la commande Annuler



Vétérinaires Référents

[< RETOUR](#) **Vétérinaires Référents**

Référentiel commun aux 4 ENV

[+ Ajouter un vétérinaire](#)

[Ouvrir l'annuaire ROY](#)

N° Ordinal	NOM Prénom	E-mail	Téléphone	CP	Ville	Actif
295	BAUCHE Alice			56520	GUIDEL	Oui
296	BAUCHE Frederic			56100	LORIENT	Oui
297	BAUCHET Frederic	secretariat@veterinaire-decouverte.fr		56100	LORIENT	Oui
4508	PIGUET Charlotte	bauchatel@gmail.com		74140	SCIEZ	Oui

Accéder à mon espace vétérinaire

Je suis vétérinaire Je suis propriétaire d'animaux L'Ordre La profession vétérinaire Communications Médiation de la consommation

Home / Annuaire / Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Accéder à l'annuaire des vétérinaires →

BAUCHE

Ajouter un vétérinaire référent

N° Ordinal * N° Ordinal

Nom * NDM

Prénom * Prénom

E-mail * E-mail

Adresse * Adresse

Code postal * Code postal

Ville * VILLE

Pays * FRANCE

Actif Non Oui

Téléphones * Numériser Typologie

[Ajouter un téléphone](#)

Modifier un vétérinaire référent

N° Ordinal * 295

Nom * BAUCHE

Prénom * Alice

E-mail * E-mail

Adresse * 24 rue de Saint-Maurice

Code postal * 56520

Ville * GUIDEL

Pays * FRANCE

Actif Non Oui

Téléphones * Numériser Portable

Trucs & astuces pour une adoption réussie

Bon à savoir en tant "qu'Ambassadeur"

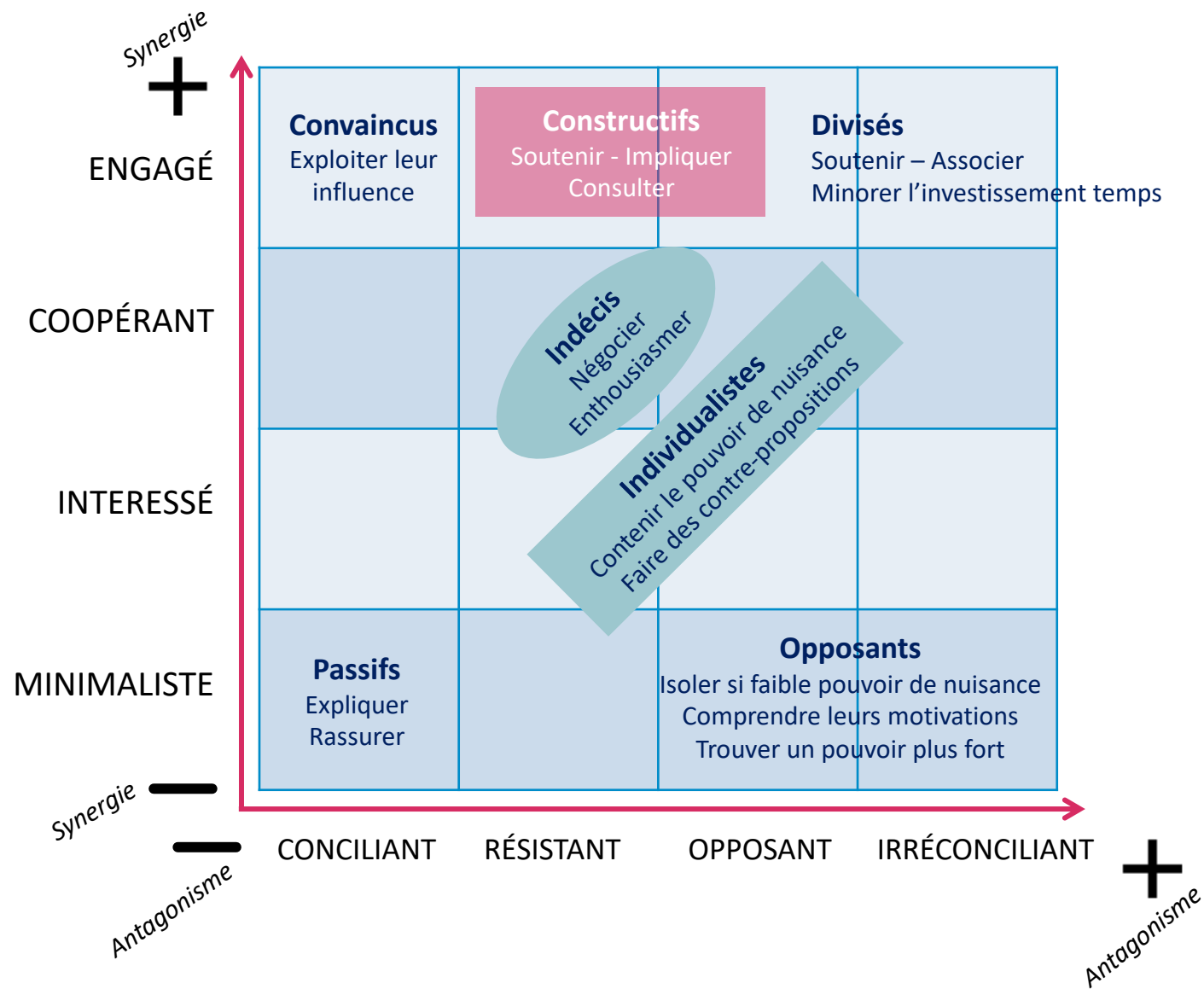
- ▶ Faire adopter un nouvel outil à plusieurs personnes à la fois n'est pas facile. Il ne s'agit pas juste de déclarer « *Maintenant tout le monde bascule sur la nouvelle application !* ».
- ▶ Cela demande des efforts, mais en suivant quelques règles simples, il est facile d'obtenir l'adhésion puis l'adoption d'un nouveau produit à l'échelle de toute une organisation.
- ▶ Cela doit se faire sous la forme d'une transition en douceur et d'un accompagnement permanent. La conduite du changement n'est pas innée, il s'agit d'un processus à apprendre.
- ▶ **Les ambassadeurs joueront un rôle clé lors de la phase de déploiement.** En s'appuyant sur leur propre retour d'expérience, ils convaincront plus facilement leurs collègues de l'intérêt de l'outil, et sauront leur montrer comment bien l'utiliser.
- ▶ En outre, ils peuvent aussi promouvoir les nouveautés de l'outil, et inciter les utilisateurs à faire évoluer leurs usages.

La courbe d'adoption... dans l'esprit des moins motivés



L'avancement de la mise en place du nouvel outil	La réaction des collaborateurs	La posture à tenir
Annoncé	Déni	Expliquer et rester ferme sur la décision
Entendu	Colère	Communiquer, écouter, encadrer...
Compris	Marchandage	Définir ce qui peut être modifié ou pas dans la façon de faire
Accepté	Démotivation	Accompagner la conduite du changement
Installation	Adaptation	Valoriser les premiers pas, fêter les petites victoires
Déploiement	Appropriation	Mettre en place un plan d'amélioration continue

Adapter son message en fonction des profils de cibles



Les réactions face au changement

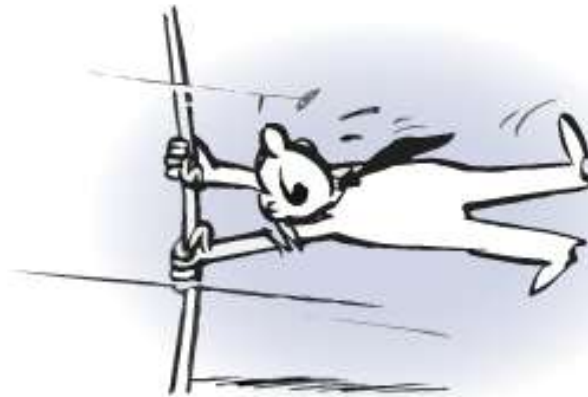
- ▶ Les 3 catégories d'opposants

Pas informé



La plupart des gens qui résistent à un changement se trouvent dans la catégorie des "Pas informé". Ils résistent parce qu'ils n'ont pas eu assez d'informations à propos du changement envisagé, de ses avantages ou de ce que cela implique pour eux.

Pas d'accord



La catégorie des "Pas d'accord" concerne les personnes qui résistent parce qu'elles ont des interrogations personnelles sans réponse (comme "vais-je survivre à ce changement ?") ou des réponses insatisfaisantes.

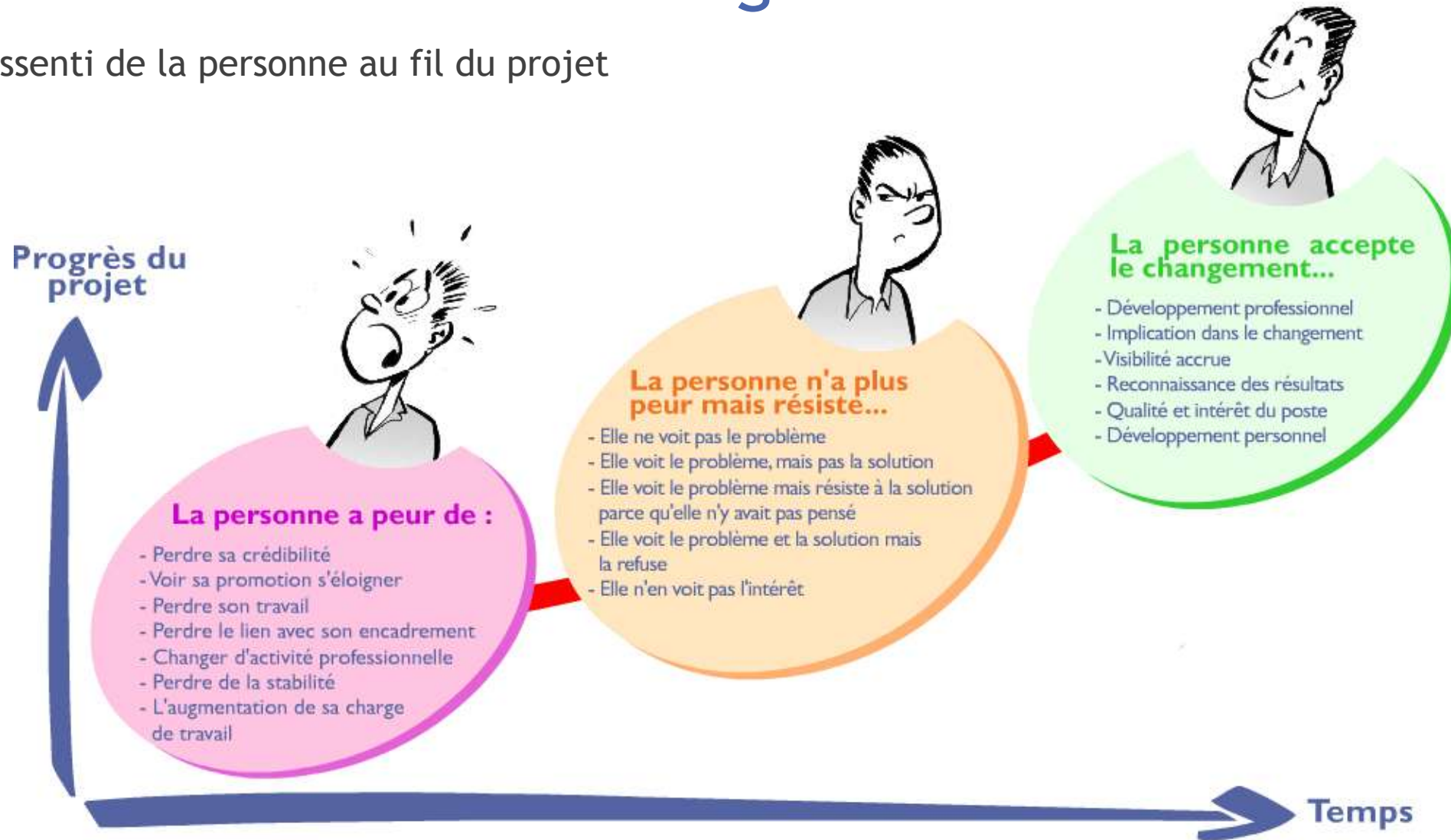
Pas prêt



Ceux qui se trouvent dans la catégorie des "Pas prêt" résistent parce qu'ils ne se sentent pas capables d'opérer les changements demandés ou d'évoluer dans le nouvel environnement sans une aide (comme de la formation).

Les réactions face au changement

- ▶ Le ressenti de la personne au fil du projet



TROIS grands axes de communication

Répondre aux questions sur les faits, les actions et le ressenti

COMMUNICATION SUR LES FAITS

Pourquoi LES ENV ont-elles réalisé ce projet ?
 Quels sont les bénéfices attendus ?
 Quels sont les enjeux ?



COMMUNICATION SUR LE RESENTI

Essayer de comprendre ce que peuvent ressentir les collaborateurs :

- Quelles pourraient être leurs motivations pour faire ce changement ?

Comment / est-ce que leurs collègues sont impliqués :

- Partager des projets similaires ayant été une réussite ?
- Capitaliser sur les retours d'expérience réussis, à l'ENV ou ailleurs

COMMUNICATION SUR LES ACTIONS

Quelles sont les prochaines actions ?
 Où peuvent-ils trouver la documentation ?
 Qui doivent-ils contacter s'ils ont des questions ?

Quand l'adoption est au rendez-vous

- ▶ **Encouragez l'entraide et le partage de connaissances**
- ▶ Outre les sessions de formation que vous pouvez dispenser auprès de vos collaborateurs, n'oubliez pas qu'ils peuvent apprendre à utiliser un nouvel outil par eux-mêmes, et en s'entraidant les uns les autres.
- ▶ Plusieurs initiatives peuvent favoriser ce partage de connaissances. Par exemple, vous pouvez créer un groupe "d'intégration" pour aider les nouveaux utilisateurs à prendre en main la plateforme, ou bien créer une FAQ recensant toutes les questions et réponses des collaborateurs sur l'outil.
- ▶ Une bonne pratique consiste également à centraliser tous les documents portant sur votre nouvel outil sur un drive partagé accessible à tous. Les collaborateurs pourront ainsi (re)prendre connaissance des informations qui leur ont été communiquées lorsqu'ils en ont besoin, et les partager facilement avec leur équipe.



Merci de votre attention !

