



ÉCOLES NATIONALES
VÉTÉRINAIRES
DE FRANCE



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Systeme d'Information Hospitalier « SIRIUS » Formation Accueil/Standard/Caisse Ambassadeurs

Durée : 2 x ½ journée - Mars 2023



Pour une session dans de bonnes conditions



- ▶ Être dans une pièce calme, idéalement seul
- ▶ Si vous vous trouvez dans un open space, mettez votre casque ou vos écouteurs
- ▶ Mettre votre téléphone portable en silencieux (les pauses nous permettront de nous reconnecter au reste du monde)
- ▶ Pause de 15 à 20 min à la moitié du temps... faire une vraie pause !
- ▶ Utilisez l'outil "main" pour demander à prendre la parole
- ▶ Gardez votre caméra activée, sauf si problème de débit internet
- ▶ Gardez votre micro fermé, sauf si vous souhaitez vous exprimer
- ▶ Laissez à chacun la possibilité de prendre la parole
- ▶ Il n'y a jamais de question bête !

Contexte & Objectifs

- ▶ En tant que Accueil-Standard-Caisse "Ambassadeurs" pour les ENV de France, vous suivez une formation à l'utilisation du Système d'Information Hospitalier "SIRIUS".
- ▶ *Définition du rôle "Ambassadeurs" : personne référente dans son domaine de pratique, dont le niveau de connaissance de "SIRIUS" permet de guider d'autres utilisateurs du même domaine de pratique.*
- ▶ Ce support vise à :
 - ▶ Compléter vos connaissances sur l'ensemble des fonctionnalités observées et pratiquées lors des sessions de formation
 - ▶ Avoir un document de référence pour enrichir votre rôle "d'Ambassadeurs" lors de futures utilisations

Important à savoir !



- ▶ Identifiants de connexion :
 - ▶ En formation : identifiants de test
 - ▶ À terme : utilisation de vos identifiants actuels.
- ▶ Les conditions d'accès (droits d'accès) seront affinées à court terme. La direction travaille actuellement à la mise en place d'un process d'attribution des droits et de référents par école pour faciliter la démarche et le support.
- ▶ Il a été décidé par la direction que certains éléments vous soient montrés pour répondre à la nécessité de comprendre certaines logiques de navigation mais, demain, les droits d'utilisation seront plus restreints et correspondront à vos usages les plus courants.
- ▶ A noter que les données actuellement présentes dans l'application ne sont pas encore tout à fait complètes et, dans le cadre de la présente formation, nous nous exposons à un risque de contenus non finalisés.

Se connecter à SIRIUS

► Écran d'authentification / Mire de connexion

The screenshot shows the authentication interface for SIRIUS. At the top left is the logo for 'ÉCOLES NATIONALES VÉTÉRIAIRES DE FRANCE' (ENVF). Below it is a dropdown menu for selecting the school, currently set to 'ENV Alfort'. To the right, a separate dropdown menu shows the available options: 'ENV Alfort', 'ENV Toulouse', 'Oniris', and 'VetAgro Sup'. Below the school selection are two input fields: one for the username (containing 'adeline') and one for the password (masked with dots). At the bottom are two buttons: 'Connexion' (blue) and 'Authentification CAS' (red). Red arrows point from text annotations to these elements.

Sélectionner l'école de rattachement parmi la liste déroulante des 4 sites ENV

Saisir son identifiant

Saisir son mot de passe

À RETENIR

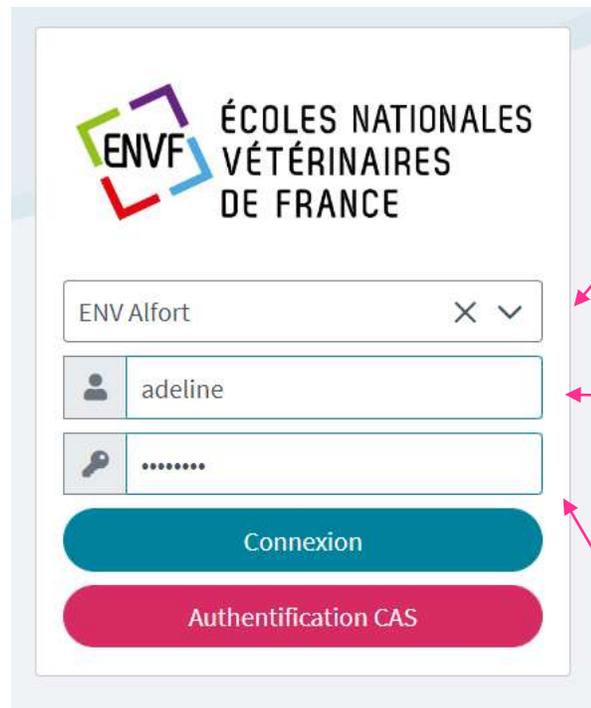


Chaque compte utilisateur créé dans SIRIUS est personnel car soumis à des droits d'accès spécifiques. Veuillez toujours utiliser le compte que l'on vous a créé et ne pas divulguer votre mot de passe. Dans SIRIUS, un compte utilisateur peut avoir plusieurs rôles.

Authentification CAS = alternative de connexion via l'authentification unique (l'authentification CAS permet aux utilisateurs d'utiliser un seul même nom d'utilisateur et même mot de passe pour se connecter à plusieurs applications différentes, sans avoir à se ré-authentifier à chaque fois.

Connexion en formation

► Écran d'authentification / Mire de connexion



Nous restons sur l'environnement ENVA

Saisir son identifiant :

Claude (Clinicien)
 Severine (Secrétaire) > accueil caisse standard
 Etienne (Etudiant)
 Imogène (Imageur)
 Dimitri (Directeur)
 Philippe (Pharmacien)
 Lazare (Laborantin)
 Astride (ASV/TSA)
 Colette (Compta) > agent comptable
 Adeline (Admin)
 Désiré (DSI)
 Rebeca (Résidant)

Mot de passe unique : password

À RETENIR

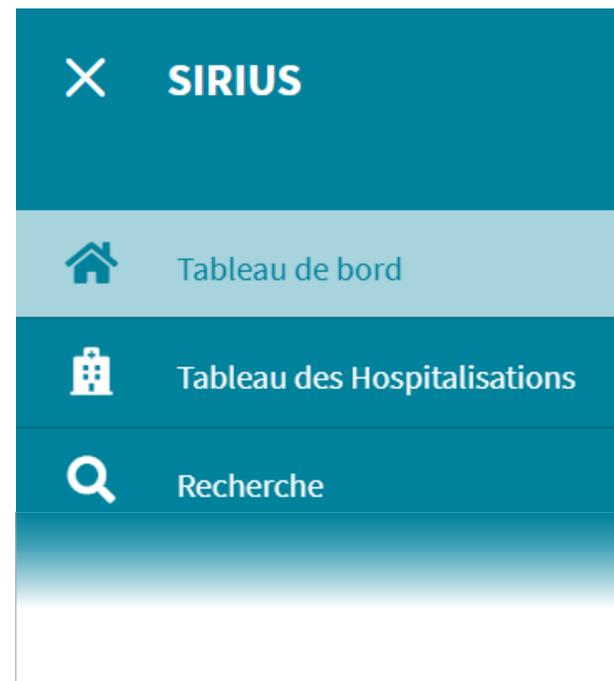


Astuce mnémotechnique pour les identifiants de test :

- Les premières lettres du prénom de l'utilisateur sont les mêmes que son métier
- Exemples :
 - Claude = CLinicien
 - Severine = Secrétaire
 - Etienne = Etudiant
 - ...

Menu principal - navigation

Menu Burger : au clic permet l'affichage entier du menu principal



Menu principal (1/2) & sous-menus

Vue d'ensemble

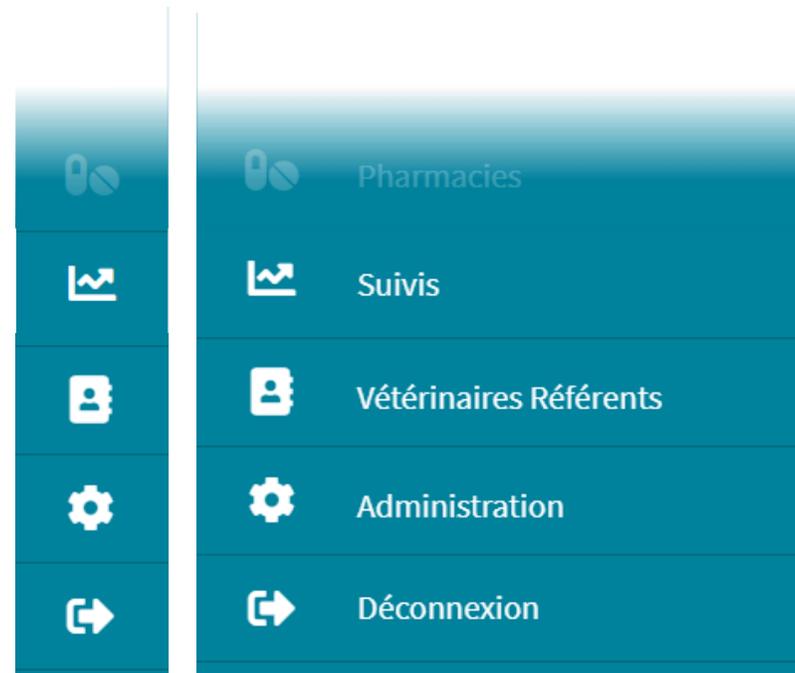
- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Tableau des Hospitalisations**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Facture
 - ▶ Recherche Fiche de visite
 - ▶ Recherche Cas d'étude clinique
 - ▶ Recherche Fiche de visite multi-école
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Paramétrage des plannings
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Paramétrage des Prestations
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies**
 - ▶ Commandes



Menu principal (2/2) & sous-menus

Vue d'ensemble

- ▶ Suivis
 - ▶ Suivi Statistique
- ▶ Vétérinaires Référents
- ▶ Administration
 - ▶ Liste de référence
 - ▶ Modèle de compte-rendu
 - ▶ Paramétrage de l'école
 - ▶ Paramétrages des rôles/fonctionnalités
 - ▶ Paramétrage opérationnel
- ▶ Déconnexion



Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

En tant que **Accueil / Standard / Caisse**

- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Facture
 - ▶ Recherche Fiche de visite
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Paramétrage des plannings
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies : accès non autorisé**
- ▶ **Vétérinaires Référents**
- ▶ **Déconnexion**



Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

Messagerie

Notification "messages non lus"



- ▶ Affiche l'interface pour réceptionner et envoyer des messages
 - ▶ **Réception des messages** : affiche la liste des messages reçus du plus récent au plus ancien
 - ▶ **Suppression des messages** : cliquer sur l'icône Poubelle pour supprimer le message
 - ▶ **Envoi à tous les utilisateurs** : cocher la case "Tous les utilisateurs" pour désactiver et vider la liste déroulante "Envoyer à".
 - ▶ **Envoi d'un message à 1 utilisateur** : saisir dans la liste déroulante "Envoyer à" pour déclencher une recherche sur les noms et prénoms des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner un destinataire pour son message.

- ▶ **Message urgent** : si vous cochez la case "Urgent" le destinataire verra l'indicateur d'urgence s'afficher. 

- ▶ **Envoi du message** : cliquer sur le bouton "Envoyer" pour enregistrer le message saisi, avec l'auteur et la date/heure, pour le destinataire sélectionné ou tous les utilisateurs (excepté l'émetteur) si cette option est choisie.

Messages en attente ✕

 De: Admin Adeline 

Le: 09/01/2023 17:19

Bonjour à tous et bienvenue

De: Admin Adeline 

Le: 09/01/2023 17:19

Bonjour Claude, tu as terminée l'analyse du petit labrador ?

Envoyer à

Destinataire ▼

 Tous les utilisateurs

Tapez votre message ici ✎

Urgent

Envoyer

Mon profil

- ▶ Affiche l'interface pour gérer sa signature. Cette signature permet la validation des comptes-rendus et ordonnances.
- ▶ Sélection d'une signature sous forme de fichier image format carré en .png ou .jpeg uniquement
- ▶ Suppression de la signature en cours d'utilisation

SIRIUS

< RETOUR **Mon profil**

CLINICIEN Claude
claudc.clinicien@enva.fr

Gestion de ma signature

Libellé de la signature

Libellé de la signature

Un format carré est attendu

+ Sélectionner une signature

X Enlever la signature

✓ Enregistrer

À RETENIR

Pour des questions d'ordre juridique, il est demandé, dans un premier temps, de ne pas utiliser une signature scannée pour les ordonnances.

Tableau de bord (1/3)

[< RETOUR](#) **Tableau de bord**  

Rendez-vous Statut

Date ↑	Plage horaire ↑↓	Propriétaire ↑↓	Téléphone ↑↓	Motif ↑↓	N° dossier ↑↓	Animal ↑↓	Nom du planning ↑↓	Statut ↑↓
12/01/2023	13 : 30 - 14 : 00	BERNARD Martin	01-02-02-02-02	Suivi boiterie AG	A23-00001	Flamme Du Pommereux	CLINIQUE EQUINE	Présent 

Fiches de visite

Date ↓	N° dossier ↑↓	Animal ↑↓	Motif ↑↓	↑↓
01/12/2022	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Boiterie AG	 

Factures

Propriétaire ↑	Ville ↑↓	N° dossier ↑↓	Animal ↑↓	Régie ↑↓	↑↓
BERNARD Martin	LILLE	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Régie	0,31 € 

Tableau de bord (2/3)

Comptes-rendus					Filtrer par statut ▾	
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°3	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°2	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		

Examens complémentaires					<input type="checkbox"/> Validation <input type="checkbox"/> Valeurs critiques	
Date	N° dossier	Animal	Libellé	Validation		
Pas d'analyse						

Tableau de bord (3/3)

Imageries <input type="checkbox"/> Acceptée <input type="checkbox"/> Réalisée					
Date/heure ⌵	N° dossier ⌵	Animal ⌵	Libellé ⌵	Acceptée ⌵	Réalisée ⌵
12/01/2023 17:13	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Supplement sévofurane/H (0-10kg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 



Tableau des Hospitalisations

SIRIUS < RETOUR **Tableau des Hospitalisations**

Rechercher

Unité de soin: Hôpital: Emplacement: Date d'entrée: Numéro dossier:

Nom de l'animal: Identité propriétaire: **Rechercher**

231 résultat(s)

Unité de soin	Hôpital	Emplacement	Date d'entrée	Numéro dossier	Nom de l'animal	Identité propriétaire
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°19				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°20	05/02/2023	A23-1709	KIWI	AMIENS Karim
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°21				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°22	28/02/2023	A20-12611	NIPALOU	VIVIEN Cecile
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°23				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°24				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°25				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°26				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°27				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°28				

Affichage de 1 à 10 de 231 résultats

Navigation: << < 1 2 3 4 5 > >> 10

Recherche Client/Animal

[< RETOUR](#) Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: Prénom: Raison sociale: E-mail: Téléphone: Nom de l'animal: Numéro de dossier:

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone
ALLAIN DUPRE Lucile		TOSCANO ONE	LA PETITE BOUCIERE, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
ALLAIN DUPRE Lucie		TOSCANO ONE	La Petite Bouciere, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
DREVET DUPRE Jean		VOLGA	12 bis, chemin de la Touffe, 77870 VULAINES-SUR-SEINE		06-81-73-67-27
DUPA Bernard		TANIA	9 Allée Victor Hugo, 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPA Brigitte		JUDE	93 rue Jeanne d'arc, 75013 PARIS		06-26-10-90-66
DUPA Sylvie		WENDY CARL	10 Rue henn Barbusse, 94110 ARCLIEIL		09-50-99-84-13
DUPAGNE Odile		BACCARAT DU LOUP PENDU	40 Avenue Georges Mandel, 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPAIN Stéphane		VIRGIL	21, rue Daniel Camille, 95340 PERSAN		06-61-34-16-16
DUPALAN Cedric		TCHAD	41 allée des rouges gorges, 77420 CHAMPS-SUR-MARNE		06-78-11-98-19
DUPALE Claude		SOLEIL	4 bis rue du lavoir, 78730 LONGVILLIERS		01-30-45-94-98

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats

1 2 > >> 10

10 25 50

Un nom surligné en rose indique un incident de paiement

Ce bouton n'apparaît que si l'utilisateur déclenche une recherche

À RETENIR

La très grande majorité des actions réalisées débute par une recherche, celle-ci donnant accès à l'ensemble des éléments déjà présents dans le système.

Il est obligatoire de saisir minimum 3 caractères dans l'un des champs de recherche pour obtenir un résultat correspondant aux valeurs saisies.

L'affichage des résultats est, par défaut, de 10 résultats par page (peut être porté à 25 ou 50 résultats par page) et des 20 premiers résultats correspondants à la valeur saisie.

Cliquer sur l'icône  Pour accéder au détail de l'élément sélectionné.



Visualiser une Fiche propriétaire (1/2)

Ajout d'un animal pour un propriétaire

FERMER

Pièces jointes liées à DUPA Sylvie

De À

Recherche par titre ou nom de fichier

Rechercher un document

+ Sélectionner un fichier Taille de fichier maximum pour le téléversement: 5 Mo

Aucune pièce jointe à afficher

À RETENIR

Cliquer sur l'icône 

Pour accéder à l'historique-log de l'élément concerné (ici Historique-log des pièces jointes liées)

Historique - Log des pièces jointes liées

Télécharger l'historique

Rechercher

Date - Heure	IP	Utilisateur	Message
Pas de donnée à afficher			

< RETOUR Fiche propriétaire

Incident de paiement

Coordonnées du propriétaire

Ajouter

Liste des animaux et troupeaux associés

Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Femelle	12 ans	N.C.
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Mâle	15 ans 7 mois	12.7

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Editée	Date de création
AF14-42817	RDD	0.00	Non	09/02/2023
AF14-12356	Principale	133.00	Oui	10/04/2014
AF13-52910	RDD	0.00	Non	09/02/2023

Information du propriétaire

Civilité	Nom Prénom	Date de création
Madame	DUPA Sylvie	30/09/2013

Adresse du propriétaire

Adresse: 10 Rue henri Barbusse , 94110 ARCUEIL - FRANCE

Adresse de facturation

Données comptables

Date de naissance	Ville de naissance	Département de naissance	Catégorie de facturation
			Client

Informations complémentaires

Réception de la facture	Acceptation de sollicitation pour étude	Kilométrage	N° de contrat
Par animal	Non	km	
N° de TVA intracommunautaire	Acceptation de la newsletter		
	Non		

Notes

carte ddt n° 100394301360 Dupa sylvie né le 01-12- 1964 à paris 13em

Pièces jointes

Modifier

Fusionner ce Client, puis le supprimer

Activation du mode Édition permettant la modification des données de la fiche Propriétaire

Visualiser une Fiche propriétaire (2/2)

Fusionner ce Client, puis le supprimer

< RETOUR Recherche pour fusionner un Dossier Client

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPA Bernard	TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr		Fusionner
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		06-26-10-90-66	Fusionner
DUPA Sylvie	WENDY CARL		10 Rue Henri Barbusse , 94110 ARCUEIL		09-50-99-84-13	
DUPAGNE Odile	BACCARAT DU LOUP PENDU		40 Avenue Georges Mandel , 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr		Fusionner
DUPAIN Stéphane	VIRGIL		21, rue Daniel Camille PERSAN			

"DUPA Sylvie" a été fusionnée avec "DUPA Bernard"
 "DUPA Sylvie" a été supprimée
 Les animaux de "DUPA Sylvie" sont désormais rattachés au propriétaire "DUPA Bernard"

< RETOUR Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPA Bernard	CARL WENDY TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr		
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		06-26-10-90-66	

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR Nouveau propriétaire

Information du propriétaire

Civilité * Raison sociale SIREN / SIRET

Nom * Prénom *

Adresse du propriétaire

Adresse * Code postal * Ville *

Pays * Utiliser la même adresse pour la facturation

Coordonnées du Propriétaire

Renseignez un numéro de téléphone et/ou un e-mail *

Téléphone Libellé

E-mail

Données comptables

Date de naissance Ville de naissance Département de naissance Catégorie de facturation Incident de paiement

Informations complémentaires

Réception de la facture Acceptation de sollicitation pour étude Acceptation de la newsletter

Notes

Menu déroulant :

Catégorie de facturation

Cases à cocher :

- 1 Adresse de facturation identique ou pas à l'adresse du propriétaire
- 2 Incident de paiement
- 3 Acceptation de sollicitation pour étude ou réception de newsletter

À RETENIR

Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.

Chaque modification réussie fait l'objet d'une pop up de confirmation.



Visualiser une fiche Animal

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

	Nom	N° de dossier			
	CHANEL	A22-15982			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	4.3	
	TYSON	A06-4248			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chien	ROTTWEILER	Mâle	17 ans 4 mois	N.C.	



Au clic permet de
cacher le volet
Propriétaire et Liste
des fiches de visite à
droite de l'écran

Nombre de propriétaires
enregistrés pour un même animal

< RETOUR Fiche Animal

Information de l'animal

 Nom: CHANEL Race: European Shorthair

Sexe: Mâle N° de dossier: A22-15982 Date de naissance: 20/10/2021 Âge: 1 an 4 ... Stérilisé: Oui

Poids de l'animal

Date	Poids (kg)
23/02/2023	3.2
13/02/2023	3.5
31/01/2023	4
17/01/2023	4.3

[Courbe de poids](#)

Identification de l'animal

N° identification	N° LOOF	N° passeport	N° tatouage
250269610417329	N.C.	N.C.	N.C.

Information complémentaire

Pure race	Confirmé	Acceptation reproduction	Agressif	Assurance
Non	Non	Non	Non	N.C.

Décès: Non

Notes:

race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale: N.C.

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Madame	AGAPITOU	Emilie

Téléphone: 06-09-63-75-66 E-mail: emilie.agapitou@gmail.com

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé
17/01/2023	AC23-2798	Vaccination RCP	Non	Non (0)
18/11/2022	AC22-49260	castration + puce	Non	Non (0)

Ajouter ▾ Céder l'animal

Modifier Historique médical de l'animal Télécharger étiquettes Pièces jointes

Activation du mode Édition permettant la
modification des données de la fiche Animal

Détails fiche Animal

Indicateur d'agressivité
si case cochée

Au clic sur "Courbe de poids",
affichage en pop up de la courbe

< RETOUR **Fiche Animal**

Information de l'animal

Agressif **Poids de l'animal**

Propriétaire

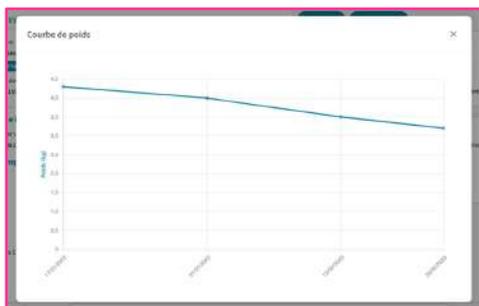
Liste des fiches de visite

Identification de l'animal

Information complémentaire

Courbe de poids

Modifier Historique médical de l'animal Télécharger étiquettes Pièces jointes



< RETOUR Historique médical de CHANEL Chat European Shorthair 2021-10-20

> Comptes-Rendus clinique

> Analyses

> Médicaments



1

AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL **A22-15982**
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329

AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL **A22-15982**
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329



Modifier une fiche Animal

Ajout de données lors d'une nouvelle pesée de l'animal

Possibilité de revenir à tout moment sur la Fiche Propriétaire

Cases à cocher avec différents niveaux d'informations

< RETOUR Modification d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * CHANEL
 Espèce * Chat
 Race * European Shorthair
 Sexe * Mâle
 Date de naissance 20/10/2021 Approximative
 Âge 1 an 4 mois
 Stérilisé

Poids de l'animal

Ajouter

Date	Poids (kg)	TI
23/02/2023	3.2	<input type="checkbox"/>
13/02/2023	3.5	<input type="checkbox"/>
31/01/2023	4	<input type="checkbox"/>
17/01/2023	4.3	<input type="checkbox"/>

Client

Madame AGAPITOU
 Prénom Emilie
 Téléphone 06-09-63-75-66
 E-mail emilie.agapitou@gmail.com

Identification de l'animal

N° Identification 250269610417329
 N° LOOF Saisir un numéro LOF/LOOF/SIRE/travail
 N° passeport Saisir un numéro de passeport
 N° tatouage Saisir un numéro de tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes
 race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale
 Saisir une alerte médicale

Confidentialité du dossier

Confidentiel

Enregistrer Annuler

À RETENIR



Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.

Ajouter ▾

Ajouter un animal/un troupeau

ire

Coordonnées du propriétaire

Date de création
11/04/2006

Téléphone Domicile
06-09-63-75-66

E-mail
emilie.agapitou@gmail.com

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

Esèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	3.2
Chien	ROTTWEILER	Mâle	17 ans 4 mois	N.C.

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Editée	Date de création
AF23-6137	RDD	0.00	Non	09/02/2023

À RETENIR



Pour ajouter un animal, il est obligatoire de le faire depuis une fiche Propriétaire.
Un animal est systématiquement rattaché à 1 ou plusieurs propriétaires.
Il est impossible de créer une Fiche Animal sans propriétaire.

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

À RETENIR



La page de Création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client".

Définitions Liens avec le client :

Propriétaire :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Il ne peut pas y en avoir aucun, sauf Découvreur
- Sera lié à la facture
- Le plus ancien en haut de liste

Détenteur :

- Il ne peut y en avoir qu'un
- Sera affiché dans l'Ordonnance et le Certificat de délivrance

Découvreur :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Sera lié à la facture, si aucun propriétaire

Locataire :

- Il peut y avoir plusieurs

< RETOUR Création d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * Espèce *

Race * Sexe *

Date de naissance Âge

Poids de l'animal

Ajouter

Date LP Poids (kg) T1

Pas de poids

Identification de l'animal

N° identification N° LOF/LOOF/SIRE/Travail

N° passeport N° tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes

Alerte médicale

Confidentialité du dossier

 Confidentiel

Enregistrer

Annuler

Client

Civilité Nom Prénom
Madame AGAPITOU Emilie

Téléphone E-mail
06-09-63-75-66 emilie.agapitou@gmail.com

La page de création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client"

Lien avec le client *

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

< RETOUR Création d'un troupeau

Information du troupeau

Numéro d'élevage *

Saisir le numéro d'élevage

Espèce *

Sélectionner une esp...

Race *

Sélectionner une race

Information complémentaire

Notes

Saisir une note

Client

Civilité

Madame

Nom

AGAPITOU

Prénom

Emilie

Téléphone

06-09-63-75-66

E-mail

emilie.agapitou@gmail.com

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des races - Inactif si l'Espèce n'est pas sélectionnée au préalable

Race *

Angus

Abondance

Angus

Armoricaïne

Aubrac

Aurochs-reconstitué

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des espèces - À compléter obligatoirement pour permettre la saisie de la race.

Espèce *

Bovin

Ane

Autre

Bovin

Caprin

Chat

✓ Enregistrer

Ajouter ▾

Ajouter - Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

< RETOUR Associer un propriétaire

Recherche

Nom Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier

DUPLA Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPLAA Fanny		FILOU	95 BOULEVARD BRUNE, 75014 PARIS		01-45-42-74-97	Associer
DUPLAIX Alain		DANDY	15 rue Fourcroy, 75017 PARIS		06-73-31-26-31	Associer
DUPLAIX Camille		MAMADOU	5 rue de la Légion d'Honneur, 93200 SAINT DENIS	duplaix.cam@gmail.com	06-68-39-59-10	Associer
DUPLAIX Dominique		JACK	18 chemin de la fosse aux moines, 91620 VILLE-DU-BOIS	catherine.duplaix@pover.alstom.com	01-69-01-93-30	Associer
DUPLAIX BOUGHABA Anthony		L'UNIC DE TAMARIS	32 av du Clos Vimont, 77150 LESIGNY	Arenselgner@aucunmail.fr		Associer
DUPLAN		?	119 Rue du Bellevédère, 94490 ORMESSON S MARNE		01-43-75-08-15	Associer
DUPLAN Christophe		TAHRA	26 rue vauvenargues, 75018 PARIS	christophe_duplan@noos.fr	06-87-10-36-01	Associer
DUPLAN Claudette		MURGUETTE	11 rue 18 juin 40, 94700 MAISONS-ALFORT	cl.duplan@neuf.fr	06-64-83-08-25	Associer
DUPLAN Elisa		ER		sa.dula@hotmail.com	06-22-36-77-13	Associer
DUPLAN Etienne		SIL			02-37-51-83-41	Associer

Ajouter un nouveau propriétaire Annuler

Au clic sur Associer : le propriétaire supplémentaire sélectionné (ou créé s'il n'existe pas déjà dans la base de données) est ajouté à la fiche Animal.

Ajouter ▾ Céder l'animal

Propriétaires 2

Civilité	Nom	Prénom	
Monsieur	DUPLAN	Christophe	
Téléphone		E-mail	
06-87-10-36-01		christophe_duplan@noos.fr	
Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AGAPITOU	Emilie	
Téléphone		E-mail	
06-09-63-75-66		emilie.agapitou@gmail.com	

À RETENIR

Vous pouvez supprimer un propriétaire, mais l'opération sera impossible si l'animal ne comporte qu'un seul propriétaire. En supprimant un propriétaire, ce dernier ne pourra plus être facturé des prochains soins.

Ajouter ▾

Ajouter- Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

Ajouter ▾
Céder l'animal
⌵

Propriétaire 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AGAPITOU	Emilie	
Téléphone	E-mail		
06-09-63-75-66	emilie.agapitou@gmail.com		

Détenteur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Monsieur	DUPLAN	Christophe	
Téléphone	E-mail		
06-87-10-36-01	christophe_duplan@noos.fr		

Découvreur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	PUTOTO	Yvette	
Téléphone	E-mail		
01-48-93-64-38			

Créer une nouvelle fiche de visite

Ajouter ▼ Céder l'at

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

[< RETOUR](#) **Nouvelle fiche de visite**

Date de visite *
24/02/2021

Motif du propriétaire *

Cas vu en deuxième avis * Cas vu en extramural *

Oui Non Oui Non

Cas déjà vu par un ou plusieurs vétérinaires pour ce même motif de consultation, qu'il soit référé ou non

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AIGRAIN	Alice	
Téléphone	E-mail		
07-87-55-58-06	alice.aigrain@gmail.com		

Animal

	Nom	N° de dossier	
	NALA	A22-12819	
Espèce	Race	Sexe	Âge
Chat	European Shorthair	Femelle	N.C.
			Poids (kg)
			N.C.

Enregistrer Annuler

Visualiser une fiche de visite (1/2)

Si plusieurs fiches de visite pour un animal, navigation d'une fiche à l'autre

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé	
25/01/2017	AC17-3610	RAPPEL CHPPIL2	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35849	DEVIS	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35735	urgences - boiterie...	Non	Non (0)	
09/02/2011	AC11-6255	Vente produits	Non	Non (0)	
24/11/2010	AC10-43327	rappel de vaccins	Non	Non (0)	
16/03/2010	AC10-11339	controle de plaie	Non	Non (0)	
12/03/2010	AC10-10809	retrait des fils	Non	Non (0)	
09/03/2010	AC10-10172	pansement	Non	Non (0)	
05/03/2010	AC10-9682	controle de la plaie	Non	Non (0)	
02/03/2010	AC10-9023	soins post op	Non	Non (0)	
26/02/2010	AC10-8564	contrôle plaie	Non	Non (0)	
23/02/2010	AC10-7902	contrôle + réfectio...	Non	Non (0)	
21/02/2010	AC10-7463	Urgences	Non	Non (0)	

< RETOUR A09-11049 - Fiche de visite - AC10-7463 - Terminée < 3/15 >

Animal

Nom: ECHO
Race: EPAGNEUL BRETON
N° de dossier: A09-11049
Stérilisé: N.C.
Poids (kg): 20
Sexe: Mâle
Date de naissance: 10/08/2009
Âge: 13 ans 6 mois

Chien

Propriétaire

Civilité: Monsieur
Prénom: Rose
Nom: DUGRENOT
Téléphone: 01-46-82-16-58
E-mail: jurm.dugrenot@orange.fr
Raison sociale:
Refus sollicitation

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Informations de la visite

Date de visite: 21/02/2010
Motif du propriétaire: Urgences
Cas vu en extramural: Non
Cas vu en deuxième avis: Non

Cas d'étude clinique

Cas d'étude clinique: Non

Hospitalisation

Hospitalisation: Non

Long séjour

Long séjour: Non

Intervenants

Cliniciens: DUVEAU Agnès (Hospitalisation Carniv Dom), HOURT Damien
Étudiants: Pas de donnée à afficher

Vaccination

Date du rappel: Pas de donnée à afficher
Moyen de réception: Pas de donnée à afficher

Cas référé

Vétérinaires Référénts
Pas de donnée à afficher

Pour chaque fiche de visite : accès à l'historique de l'ensemble des actes et prestations réalisées lors d'une (1) visite
Au clic sur chaque onglet : accès aux documents de chaque onglet sous forme de liste

Visualiser une fiche de visite

Détails onglets prestations et actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis

Un onglet souligné correspond à l'onglet sur lequel vous naviguez

Exemple liste de Comptes-rendus

Admission Prescriptions d'imageries **Comptes-rendus**

Imagerie 22/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom ✓

CR-clinique-2010/02/21 21/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom ✓

Exemple liste d'Actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus **Actes** Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis ⌵ Pièces jointes

Coût total TTC : **133,65 €** ⌵ Afficher/masquer les colonnes ⌵

Date ↑↓	Libellé de la prestation ↑↓	Précision ↑↓	Qté ↑↓	Prix Un HT € ↑↓	Coût TTC € ↑↓	Unité bénéficiaire ↑↓	N°facture ↑↓
21/02/2010	Radio petite K7 2 clichés (urg)	Radiographie petite cassette 2 clichés (2	33.11	79.2	CHVA - Imagerie	AF10-6437
21/02/2010	Radio petite K7 4 clichés (urg)	Radio petite K7 4 clichés (urg)	1	45.53	54.45	CHVA - Imagerie	AF10-6437

Exemple liste Pharmacie (articles délivrés /articles administrés)

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances **Pharmacie** Diagnostics & Mots clés Devis ⌵ Pièces jointes

Articles délivrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Ordonnancier ↑↓	Numéro lot ↑↓	Prescripteur ↑↓	Date péremption ↑↓
Pas d'article délivré												

Articles administrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté administrée ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Numéro lot ↑↓	AIC ↑↓	Gratuit ? ↑↓
Pas d'article administré											

À RETENIR



Pensez à passer par la "Recherche Fiche de Visite" pour explorer l'ensemble des éléments disponibles en base.

Céder l'animal

Céder l'animal

À RETENIR



Céder un animal consiste à réaliser une cession entre deux propriétaires.

Céder l'animal ✕

Date de cession *

📅

✓ Confirmer
✕ Annuler

Au clic sur Céder l'animal, une pop-up obligatoire s'affiche invitant à saisir la date de cession.

Après confirmation de la date de cession, l'application vous invite à rechercher à quel propriétaire l'animal doit être cédé (recherche dans la base existante ou ajout d'un nouveau propriétaire)

< RETOUR **Recherche Client / Animal** 🗨️ 👤

Recherche

Nom Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
BART Celine		GUCCI	41 rue de Romainville , 93100 MONTREUIL	celine.b1998@yahoo.fr	06-26-11-43-87	Céder l'animal
BART Christine		IGOR	105 bis avenue Maurice Thorez , 94200 IVRY-SUR-SEINE	christ@bart@aol.com	01-46-71-14-19	Céder l'animal
BART Clarisse		JAMY	23 rue de l'ancien canal , 93500 PANTIN	bart.clarisse@gmail.com	06-78-75-16-44	Céder l'animal
BART Evelyne		PONPON	24 rue pasteur , 94460 VALENTON	bart.evelyne@free.fr	01-43-82-70-08	Céder l'animal
BART Ghyslaine		DINO	10 Allée des Hautes Rives , 93160 NOISY LE GRAND		06-21-06-56-25	Céder l'animal
BART Guy-André		CANEL	28 bis ave du marché Leclerc , 94380 BONNEUIL-SUR-MARNE		06-89-26-93-87	Céder l'animal
BART Jerome		SOCRATE	128 rue de France , 94300 VINCENNES	jeromebart24@gmail.com	06-68-87-29-63	Céder l'animal
BART Kadie		COCCINELLE	4 rue candole , 75005 PARIS		01-45-35-54-30	Céder l'animal
BART Natacha		HIMBUS	10 rue de Rivoli , 75004 PARIS	natachabart@hotmail.com	06-71-34-01-73	Céder l'animal
BART Simon		BROOKLYN	37 rue Jules Verne , 93700 DRANCY		06-60-73-74-61	Céder l'animal

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats << < 1 2 > >> 10 ▾

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR **Fiche Animal** 🗨️ 👤
Information de l'animal
Nom
NALA

Chat

Race
European ShorthairSexe
FemelleN° de dossier
A23-75677Date de naissance
N.C.Âge
N.C.Stérilisée
Non
Poids de l'animal

Date

Poids (kg)

Pas de poids

Ajouter ▾

Céder l'animal

Propriétaire
Civilité
MadameNom
BARTPrénom
NatachaTéléphone
06-71-34-01-73E-mail
natachabart@hotmail.com

Recherche Facture (1/2)

< RETOUR Recherche Facture

Facture Filtre "Facture éditée"

Date début facturation: 27/08/2022 | Date fin facturation: 27/02/2023 | N°facture: N°facture | Régie: Régie | Statut: Statut Editée

Règlement

Date de début: | Date de fin: | Montant: | Mode d'encaissement: Mode d'encaissement

Propriétaire

Nom: BER | Prénom: | Raison sociale: | Téléphone: | E-mail:

Animal

Nom de l'animal: | Numéro de dossier:

5 résultat(s) Export pour titres

Date	N°facture	Régie	Statut	Éditée	Client	Cas d'étude	E-mail	Montant total facture	Montant total réglé	Date 1ère relance	Date 2ème relance	Ne pas relancer	Hospitalisé	Commentaire imprimable	Commentaire interne	Ouvrir la facture
12/01/2023 10:02	AF23-000001	Principale	Facture soldée	Oui	BERNARD Juliette	Non		62.68	62.68			Non	Oui			
12/01/2023 14:45	AF23-000004	Principale	Reste dû : 0.31€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Oui			
12/01/2023 17:53	AF23-000005	Principale	Avoir : 46.67€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Non			

Rechercher Exporter

Différents exports possibles, voir page suivante

	Recherche Client / Animal
	Recherche Facture
	Recherche Fiche de visite
	Recherche Cas d'étude clinique
	Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

L'application propose, à date de la recherche et par défaut, un historique des six derniers mois. L'affichage des résultats se fait par date et n° de facture.

Pour faciliter la recherche : ajouter un nom ou à minima les 3 ou 4 premiers caractères du nom.

Cliquer sur l'icône Pour accéder à la Facture et à sa modification.

Le statut "Éditée", s'intitulait "Imprimée" sur l'ancienne application.



Recherche Facture (2/2)

Détails des filtres de recherches et boutons "Export"

Statut

Statut

- Admis en non-valeur
- Avoir
- Facture soldée
- Mise en comptabilité
- Reste dû

Mode d'encaissement

Mode d'encaissement

- Autre
- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Espèces
- Paieement en ligne
- Virement

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements affichés

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements détaillés affichés

Export factures

Export règlements

Export règlements détaillés

Exporter

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Export pour titres

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Visualiser & Modifier une facture : avec reste dû

< RETOUR Modifier la facture AF23-000019

Propriétaire

Civilité Nom Prénom
Mad... BER... Juli...
Adresse Téléphone E-mail
3 rue des bleu... 01-0...

Facture n° AF23-000019 **Reste dû : 298.43€**

Coût TTC € **298,43 €** Édité Non

Date de création 17/02/2023
Régie Principale

Imprimer

Imprimer

Version temporaire

Version définitive simple

Version définitive détaillée

Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Metacam 20mg/ml		20	12.01	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	17/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	Pharmacie centrale
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Thrombelastographe APTEM		20	40	BI DPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	par un étudiant	20	25	BI DPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	23/02/2023	Autopsie Bovins adultes		20	43	Autopsie

Règlement

Montant TTC facture : 298.43 € Total réglé : 0.00 € Somme restante : 298.43 €

Ajouter un règlement

Commentaire

Commentaire interne Commentaire imprimable

Service recouvrement

Mise en comptabilité Non Recette recouvrée Non Admis en non-valeur Non Ne pas relancer Non

Modifier Voir la liste des quittances Utiliser un avoir

La facture conserve un statut "temporaire" si l'animal est hospitalisé. Elle est imprimable en PDF.

Il est impossible de revenir sur une version "temporaire" si la version définitive a été éditée.

Ce bouton n'apparaît que si la facture n'est pas soldée.

Utilisation d'un avoir s'il a été créé préalablement dans la comptabilité du client propriétaire

Récapitulatif des frais engagés

Propriétaire: BOUWENS Juliette Adresse: BOUWENS Juliette, 3 rue des Bleuets, 53000 LILLE

Animal: Flamme Du Pommeroux (000019) - Cheval Pur sang anglais, FEMELLE, né le 17/09/2013, Identification R.C.

ACTES				
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %
23/02/2023	Autopsie Bovins adultes	1.00	71.87 €	20 %
				43,88 €
Remboursement: 43,88 €				
ANALYSES				
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %
30/02/2023	Thrombelastographe APTEM	1	33.03 €	20 %
				40,84 €
20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	1	25,00 €	20 %
				30,00 €
				71,88 €
Total TTC (après l'application du Remboursement): 298,43 €				

Reste dû: 298,43 €

MONTAUX	
Date	Prix Unitaire HT €
20/02/2023	Metacam 20mg/ml
20/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml
17/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml
Total TTC €: 298,43 €	
Total HT €: 248,69 €	
Dont TVA €: 49,74 €	

Vous avez quatre vingt-dix huit euros quatre cents centimes

COPIER & COLLER AU RÈGLEMENT :
N°facture: AF23-000019
Préleveur: [non renseigné]
Date: 02/03/2023

001-0001
7 Avenue du Sésame de Saule, 53100 Mayennais-Affort

Support n° 01930023 - 11 00 - Page 2 / 2

Visualiser une facture : soldée

[< RETOUR](#) **Modifier la facture AF23-000001**

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Mad...	BER...	Juli...

Adresse: 3 rue des bleu... Téléphone: 01-0...

Facture n° AF23-000001 **Facture soldée**

Date de création: 12/01/2023

Coût TTC €: 62,68 €

Éditée: Oui

Régie: Principale

Imprimer

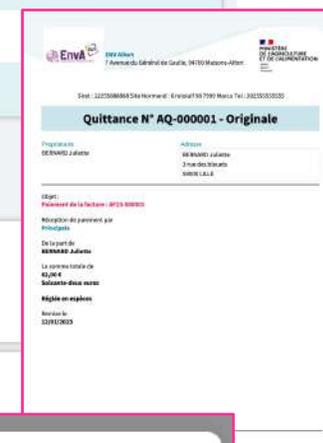
Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	0.91	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Sedomidine 20 ml		20	11.95	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Tranquillisation		20	23.56	Clinique équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Consultation de suivi		20	26.26	Clinique équine

Règlement

Somme réglée	Date	Payeur	Précision	Acompte	Remboursement
0,68 €	12/01/2023 14:29	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Non	Non
62,00 €	12/01/2023 15:21	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Oui	Non

Montant TTC facture : 62.68 €

Modifier **Voir la liste des quittances**



Liste des quittances

Nom de la quittance

AQ-000001

Détails règlements avec indication du mode de paiement utilisé

Accès aux quittances correspondantes sous forme de liste. PDF de la quittance téléchargeable en un simple clic.

Recherche Fiche de visite simplifiée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation 0 filtres sélectionnés

> Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Suppression
du filtre
choisi

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

▼ Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

Date début visite Date fin visite

Date début visite Date fin visite Cas vu en extramural Cas vu en deuxième avis Cas référé

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

▼ Prestation 0 filtres sélectionnés

Libellé Unité de soin bénéficiaire

Libellé Unité de soin bénéficiaire

▼ Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Nom commercial

Nom commercial Antibiotique critique

Rechercher Exporter

Recherche Client / Animal

Recherche Facture

Recherche Fiche de visite

Recherche Cas d'étude clinique

Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

Deux manières de réaliser une recherche de fiche de visite :

Recherche simplifiée Recherche avancée

Recherche simplifiée Recherche avancée

Pour faciliter la navigation, la page est "repliée" en trois catégories :

- Fiche de visite
- Prestation
- Pharmacie : Administrés / Délivrés

Une recherche sera plus fine si vous utilisez les filtres.

Champ : saisie de minimum 3 caractères

Champ : liste déroulante du référentiel

Recherche Fiche de visite simplifiée

Détails des filtres de recherches

Vétérinaire référent

du|

- BUENDIA-DURBEC Estelle
- DURAND Guy
- DURAND Xavier
- DURAND Chloe
- DURBEC Romain

Étudiant intervenant

LEROUX Lucas

|

- Etudiant Cinthya
- Etudiant Ernest
- Etudiant Etienne
- Etudiant Katerina
- Etudiant Sissi

Clinicien intervenant

Clinicien intervenant

|

- Admin Adeline
- Clinicien Claude
- Externe Clinicien Exupere
- Interne-Compagnie Constance
- Interne-Equins Equan

Libellé

vaq

- AMB vaccin grippe tétanos incluant consultation et vaccin (h
- AMB vaccin grippe tétanos rhinopneumonie incluant consult et
- AMB vaccin rhinopneumonie seul (incluant consult et vaccin -
- AMB Vaccination grippe tetanos
- AMB Vaccination grippe/tétanos/rhino/rag

Unité de soin bénéficiaire

Unité de soin bénéficiaire

|

- CHVA - subv. associations
- CHVA - Urgences
- CIE CHUVA
- Clinique Eq. Chir
- Clinique Eq. Med
- Clinique Equine

- Exporter propriétaires
- Exporter animaux
- Exporter fiches de visite
- Exporter actes
- Exporter analyses: demandes
- Exporter analyses: résultats
- Exporter comptes-rendus
- Exporter pharmacie: administrés et délivrés
- Exporter pharmacie: antibiotiques critique
- Exporter ordonnances
- Exporter diagnostics
- Exporter mots-clés
- Exporter cliniciens intervenants
- Exporter étudiants intervenants
- Exporter vétérinaires référents

Exporter

À RETENIR



Champ  : saisie de minimum 3 caractères

Champ  : liste déroulante du référentiel

Export au format .CSV par type de contenus visible dans une fiche de visite

Recherche Fiche de visite avancée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

- > Propriétaire 0 filtres sélectionnés
- > Animal 0 filtres sélectionnés
- > Fiche de visite 0 filtres sélectionnés
- > Acte 0 filtres sélectionnés
- > Analyse 0 filtres sélectionnés
- > Prescription d'imageries 0 filtres sélectionnés
- > Ordonnance 0 filtres sélectionnés
- > Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés
- > Compte-rendu 0 filtres sélectionnés

Rechercher Exporter

- Recherche Client / Animal
- Recherche Facture
- Recherche Fiche de visite
- Recherche Cas d'étude clinique
- Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

- Les principes de navigation restent les mêmes et les critères de recherche sont plus étendus :
- Propriétaire
 - Animal
 - Fiche de visite
 - Acte
 - Analyse
 - Prescription d'imagerie
 - Ordonnance
 - Pharmacie : Administrés / Délivrés
 - Compte-rendu



Autres recherches

[< RETOUR](#) Recherche Cas d'étude clinique

Recherche

Titre Acronyme Date début Date fin Statut

Nom Prénom Raison sociale

[< RETOUR](#) Recherche Fiche de visite multi-école

Recherche simplifiée Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation

> Pharmacie: Administrés / Délivrés

Principes de recherche identique la recherche Fiche de visite

Autorisation de consultation des résultats

Attention !

Pour utiliser la recherche multi-École, vous devez attester avoir obtenu l'autorisation expresse des directions des établissements concernés par votre recherche. Celles-ci recevront une information concernant la recherche que vous avez effectuée.

En connaissance des éléments ci-dessus, j'atteste avoir obtenu une autorisation écrite des Ecoles nationales vétérinaires suivantes pour la réalisation de ma recherche :

ENV Alfort
 Oniris
 VetAgro Sup
 ENV Toulouse

Le périmètre de votre recherche sera limité aux écoles sélectionnées.



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR



Pas de recherche avancée pour les cas d'étude clinique.

La recherche "Fiche de visite multi-école" permet une recherche transverse aux quatre écoles vétérinaires et la consultation des données est soumise à des droits d'accès.



Plannings : paramétrages



Paramétrage des plannings



Planning des rendez-vous

< RETOUR Paramétrage des plannings

+ Créer un planning

Rechercher un planning

A - Blocs opératoires
CHVA - anesthésie

A - Examens complémentaires
CHVA - anesthésie

BLOCS - NAC - Dr
PIGNON/COUTANT
Chirurgie

BLOCS- Castrations chats
mâles
Chirurgie

BLOCS- REPRO Ovario cne +
cast cn + Tm mammaires
Chirurgie

BLOCS- Stérilisations chattes -
A5 - A 6
Chirurgie

BLOCS-Stérilisations - chattes
- internes - A4
Chirurgie

Cardiologie - consultations
CHVA - Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
07 h							
08 h	Consultation / 4						
09 h							
10 h	Consultation / 4						
11 h							
12 h							
13 h							
14 h	Consultation / 4						
15 h							
16 h	Consultation / 4						

À RETENIR



Un planning peut comporter plusieurs unités de soin



Plannings : paramétrages

+ Créer un planning

Créer un planning

Titre *

Dermatologie

Précision

Précision

Unité de soin *

CHVA - Dermatologie

Disponibilité sur X semaines *

4

Commentaire

Commentaire

Rappel des rendez-vous

Consignes e-mail

Consignes e-mail

Enregistrer Annuler

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Sa

Dupliquer cette journée

De *	À *	Nb. de rendez-vous *	Motif de visite
08:30	09:00	1	Motif
09:00	09:30	1	Motif
09:30	10:00	1	Motif
10:00	10:30	1	Motif
10:30	11:00	1	Motif
11:00	11:30	1	Motif

Ajouter une plage horaire

Duplication du créneau horaire

Rappel RDV à l'attention du propriétaire

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Vous souhaitez dupliquer la journée paramétrée sur d'autres jours de la semaine, cette opération écrasera les données saisies sur les jours que vous allez choisir.

Jours à modifier

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

Dupliquer Retour

À RETENIR

Pour dupliquer un créneau horaire d'une même durée, sur une même journée, dupliquer de préférence la dernière ligne. Ainsi les horaires s'ajustent automatiquement au(x) créneau(x) précédent(s).

Rappel des rendez-vous coché = 1 premier e-mail de rappel est envoyé au propriétaire (avec les consignes e-mail si elles ont été saisies) 5 jours avant le RDV, et 1 second e-mail 1 jour avant.



Plannings : paramétrages

< RETOUR Paramétrage des plannings

+ Créer un planning

Q Con

- CHIR- Réseau de lits - convenances
Chirurgie
- CHIR- ZConsultation chir en l'absence d'étudiants
Chirurgie
- CHIR- ZConsultation spécialisée de Neurochirurgie
Chirurgie
- Consultation Chirurgie équine post-op
EQUIN EU 94-046-9**
- Consultation de phytothérapie
CHVA - Pharmacie
- Consultations spé cardiologie/nac ne pas fixer
RDV
CHVA - Blocs

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	ve
07 h					
08 h					
09 h	/8	/8		/8	
10 h					
11 h					
12 h					
13 h					

Modifier
Supprimer

À RETENIR



En cliquant sur Modifier (un planning), on arrive sur la même interface de gestion que "Créer un planning".



Planning des rendez-vous

[< RETOUR](#) **Planning des rendez-vous**

Rechercher un planning

Ajouter des jours de fermeture

Mes plannings
Plannings des autres unités

Aujourd'hui Semaine 9 03/03/2023 Jours de fermeture

	lundi 27	mardi 28	mercredi 1	jeudi 2	vendredi 3
07 h					Clinicien Claude
08 h					0/4 Consultation
09 h					
10 h					1/4 Consultation
11 h					
12 h					
13 h					
14 h	REPRO- crypto inguinale droite + vesect...		REPRO-CASTRATION		2/4 Consultation
15 h	Repro - Ovario				
16 h					4/4 Consultation
17 h					

Commentaire du planning
Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
Exemple : CHIR - TPLO D
Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service

Rechercher un rendez-vous



Paramétrage des plannings



Planning des rendez-vous

À RETENIR



Pour gérer un planning, passer par "Mes plannings"

Affichage par défaut de la semaine en cours.

En violet : plage horaire
En vert : plage horaire complètement libre de rdv
En orange : plage horaire partiellement libre
En rouge : plage horaire complète.



Planning des rendez-vous

Détail gestion d'une plage horaire

Créneau : 16h00-18h00, Vendredi 3 Mars 2023
Consultation

Planning
A - Blocs opératoires X
 CHVA - anesthésie

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Propriétaire ↑	Téléphone ↑↓	Adresse e-mail ↑↓	Motif de la consultation ↑↓	Animal ↑↓	Pris par ↑↓	Pris le ↑↓	Annuler	Arrivé
ACCARD Vincent		Arenseigner@aucunmail.fr	Malade	PATAPOUILLE	SECRÉTAIRE Séverine	03/03/2023 12:39		<input type="checkbox"/>
BASER Clotilde	06-66-66-66-66		prépa	LANA	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:17		<input type="checkbox"/>
BAUX Pascale	06-63-70-81-6		Yeux rouges	JEANNOT	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:18		<input type="checkbox"/>

Informations complémentaires

Cliniciens
 Clinicien Claude
 Admin Adeline

Commentaire du jour
 PF PG HB

Commentaire du planning
 Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
 Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
 Exemple : CHIR - TPLO D
 Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service demandeur.

Fermer

Si coché, apparaîtra au niveau du tableau de bord du Clinicien concerné.

Arrivé

Filterer par nom de planning

Nom du planning ↑↓ Arrivé ↑↓

Annuler le RDV X

Motif d'annulation

Sélectionner un motif d'annulation

- Animal décédé
- Demande du consultant
- Demande du propriétaire
- Erreur de saisie
- Pas venu



Planning des rendez-vous

Détail gestion : créer un rendez-vous

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Possibilité de rechercher ou créer un propriétaire "temporaire"

Pour la recherche Propriétaire, mêmes principes de navigation que le menu Recherche Client/Animal

Sélection animal obligatoire, surtout en cas de plusieurs animaux pour un même propriétaire

Motif de rendez-vous obligatoire

Information du planning

A - Blocs opératoires
CHVA - anesthésie
Mercredi 8 Mars 2023 de 14h00 à 16h00

Rechercher un propriétaire Propriétaire temporaire

Nom: BER Prénom: Prénom Raison sociale: Raison sociale Numéro de téléphone: 06-2-_-_-_- Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

Propriétaire				Animaux			
1 résultats				1 résultats			
Nom prénom	Raison sociale	Adresse	Ville	Nom de l'animal	N° Dossier	Espèce	Race
BERNARD Patrick		4 rue menard, 78000 VERSAILLES	VERSAILLES	POLKA	A06-4232	Chien	Chien - Autre race

MADAME, MONSIEUR BERNARD PATRICK 06-24-00-26-3
4 rue menard
78000 VERSAILLES

Motif du rendez-vous *
Fracture antérieur gauche

VALIDER ANNULER



Planning des rendez-vous

Rechercher un rendez-vous ×

Choix du planning: ✕ ▼

Nom propriétaire:

Nom animal:

N° dossier:

À partir de:

Jusqu'au:

Rechercher

Planning / Unité ↑↓	Date et horaire ↑↓	Nom propriétaire ↑↓	Nom animal ↑↓	N° dossier ↑↓	RDV pris par ↑↓	RDV pris le ↑↓
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 09:00 / 09:15	off			RDD NOM RDD prenom	05/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 10:00 / 10:15	ABIVEN Caroline	MASCOT	A21-9963	RDD NOM RDD prenom	02/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	03/03/2023 10:00 / 10:15	LEROY Jade-Anissa	SAYAN	A23-1812	RDD NOM RDD prenom	03/02/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	06/03/2023 08:00 / 08:30	BIGARD Pascal	MORGANE	A02-5564*	CLINICIEN Claude	03/03/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	07/03/2023 08:30 / 09:00	BASER Clotilde	LANA	A20-2886	CLINICIEN Claude	03/03/2023

RDV pris le ↑↓

Transformer propriétaire temporaire en propriétaire définitif

02/01/2023



Planning des rendez-vous

Suppression des jours de fermeture

< Aujourd'hui > Semaine 9 03/03/2023  Jours de fermeture

Supprimer des jours de fermeture

< mars 2023 >

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
Fêtes de fin d'années 20	Fêtes de fin d'années 21	22	Fêtes de fin d'années 23	Fêtes de fin d'années 24	Fêtes de fin d'années 25	26
27	28	29	30	31	1	2

Dates de fermeture à supprimer *

Dates de fermeture à supprimer *

✓ Enregistrer Fermer

Dates de fermeture à supprimer *

20/03/2023 - 25/03/2023

< mars 2023 >

L	M	M	J	V	S	D
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Aujourd'hui Enlever

À RETENIR



Il est nécessaire de sélectionner la ou les dates à supprimer en le saisissant à l'aide du petit calendrier en haut à droite.



Prestations en forfait



Prestations en forfait



Référentiel des Prestations

< RETOUR Prestations en forfait

Ajouter un nouveau forfait

Nom	Montant total		
Anesth+hospit chat	339		
Anesth+hospit grand chien	461.01		
Anesth+hospit moyen chien	407.01		
Anesth+hospit petit chien			
AR_Castration CN < 15kg_ASA 1-2			
AR_Castration CN > 50kg_ASA 1-2			
AR_Castration CN 15-30kg_ASA 1-2			
AR_Castration CN 30-50kg_ASA 1-2			
AR_Césa dystocie < 15kg_ASA 3-5*			
AR_Césa dystocie >50kg_ASA 3-5*			
AR_Césa dystocie 15-30kg_ASA 3-5*			

< RETOUR Prestations en forfait

Nom du forfait

Anesth+hospit chat

Ajouter une prestation

Sélectionner une prestation

Coût TTC: 339.00€

Quantité	Libellé prestation	Précision	Prix HT	Prix TTC	Analyse		
1	Anesthésie pour devis AG simple <15kg (Anest)	Estimatif pour ASA 1-2, ne pas utiliser pour facturation	211.67	254.00	Non		
1	Colliette chat ou petit Cn (Chir)	Colliette chat ou petit chien (chir)	4.17	5.00	Non		
1	Fluidothérapie CT /jour (HOSP)	Fluidothérapie CT /jour	10.00	12.00	Non		
1	Hospitalisation CT courte D (HOSP-CHIR)	Hospitalisation/jour de 1 à 5 jours chat	27.50	33.00	Non		
1	Médicaments						
1,0	Anesthésie pour devis AG simple <15kg (Anest)	Estimatif pour ASA 1-2,	211,67	254.00	Non		

À RETENIR



Ne pas confondre Référentiel et Prestations.



Référentiel des Prestations



Prestations en forfait



Référentiel des Prestations

Les tarifs ont été validés, ils ne sont pas modifiables à votre niveau.

< RETOUR Référentiel des Prestations

Unités

BIOPOLE - Autopsie



Thèmes

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

BioPôle > BIOPOLE - Autopsie > Thèmes > B- Anatomie-pathologique > B- Anatomie-pathologique

Tarifs de l'unité validés, pas de MAJ possible

Prestation ↑↓	Catégorie ↑↓	TVA ↑↓	Prix min. HT ↑↓	Prix max. HT ↑↓	Prix défaut HT ↑↓	Analyses ↑↓
Equarissage âne, mule, mulet (> 2 ans)		20	336.67€	336.67€	336.67€	Non
Equarissage cheval de selle (> 2 ans)		20	425€	425€	425€	Non
Equarissage cheval de trait (> 2 ans)		20	550€	550€	550€	Non
Equarissage équidé mort-né ou <1 an		20	161.67€	161.67€	161.67€	Non
Equarissage jeune équidé (1-2 ans)		20	188.33€	188.33€	188.33€	Non
Equarissage poney ou double poney (> 2 ans)		20	214.17€	214.17€	214.17€	Non



Vétérinaires Référents

[< RETOUR](#) **Vétérinaires Référents**

Référentiel commun aux 4 ENV

[+ Ajouter un vétérinaire](#) [Ouvrir l'annuaire ROY](#)

N° Ordinal	NOM Prénom	E-mail	Téléphone	CP	Ville	Actif
295	BAUCHE Alice			56520	GUIDEL	Oui
296	BAUCHE Frederic			56100	LORIENT	Oui
297	BAUCHET Frederic	secretariat@veterinaire-decouverte.fr		56100	LORIENT	Oui
4508	PIGUET Charlotte	bauchatel@gmail.com		74140	SCIEZ	Oui

Accéder à mon espace vétérinaire

Je suis vétérinaire Je suis propriétaire d'animaux L'Ordre La profession vétérinaire Communications Médiation de la consommation

Home / Annaaires / Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Accéder à l'annuaire des vétérinaires →

BAUCHE

Ajouter un vétérinaire référent

N° Ordinal * N° Ordinal

Nom * NDM

Prénom * Prénom

E-mail * E-mail

Adresse * Adresse

Code postal * Code postal

Ville * VILLE

Pays * FRANCE

Actif Non Oui

Téléphones * + Numéro Typologie

Ajouter un téléphone

Enregistrer Annuler

Modifier un vétérinaire référent

N° Ordinal * 295

Nom * BAUCHE

Prénom * Alice

E-mail * E-mail

Adresse * 24 rue de Saint-Maurice

Code postal * 56520

Ville * GUIDEL

Pays * FRANCE

Actif Non Oui

Téléphones * + Numéro Portable

+ 02-97-65-03-17 Ligne fixe

Enregistrer Annuler

À RETENIR

Ce référentiel est COMMUN aux quatre ENV.

Trucs & astuces pour une adoption réussie

Bon à savoir en tant "qu'Ambassadeur"

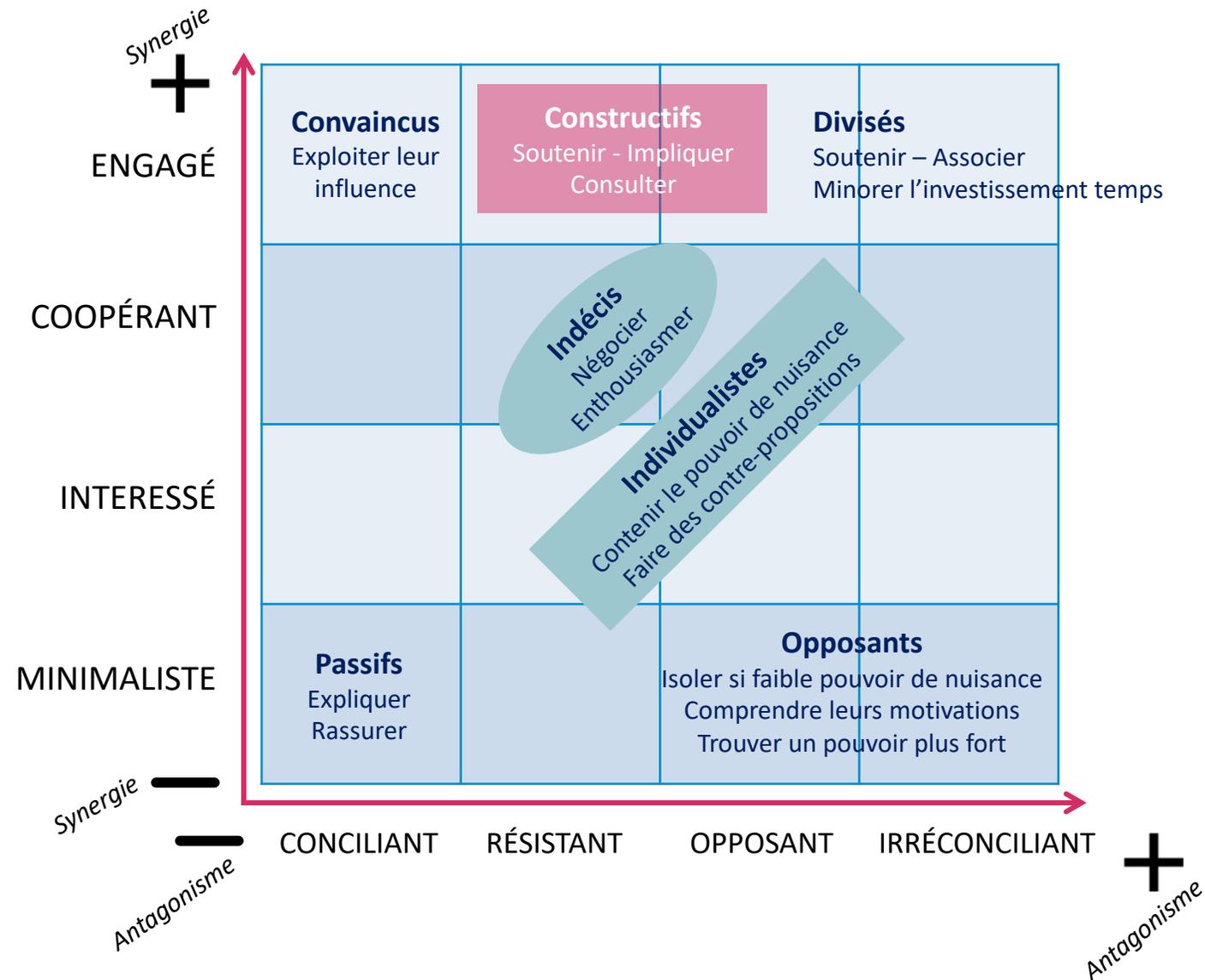
- ▶ Faire adopter un nouvel outil à plusieurs personnes à la fois n'est pas facile. Il ne s'agit pas juste de déclarer « *Maintenant tout le monde bascule sur la nouvelle application !* ».
- ▶ Cela demande des efforts, mais en suivant quelques règles simples, il est facile d'obtenir l'adhésion puis l'adoption d'un nouveau produit à l'échelle de toute une organisation.
- ▶ Cela doit se faire sous la forme d'une transition en douceur et d'un accompagnement permanent. La conduite du changement n'est pas innée, il s'agit d'un processus à apprendre.
- ▶ **Les ambassadeurs joueront un rôle clé lors de la phase de déploiement.** En s'appuyant sur leur propre retour d'expérience, ils convaincront plus facilement leurs collègues de l'intérêt de l'outil, et sauront leur montrer comment bien l'utiliser.
- ▶ En outre, ils peuvent aussi promouvoir les nouveautés de l'outil, et inciter les utilisateurs à faire évoluer leurs usages.

La courbe d'adoption... dans l'esprit des moins motivés



L'avancement de la mise en place du nouvel outil	La réaction des collaborateurs	La posture à tenir
Annoncé	Déni	Expliquer et rester ferme sur la décision
Entendu	Colère	Communiquer, écouter, encadrer...
Compris	Marchandage	Définir ce qui peut être modifié ou pas dans la façon de faire
Accepté	Démotivation	Accompagner la conduite du changement
Installation	Adaptation	Valoriser les premiers pas, fêter les petites victoires
Déploiement	Appropriation	Mettre en place un plan d'amélioration continue

Adapter son message en fonction des profils de cibles



Les réactions face au changement

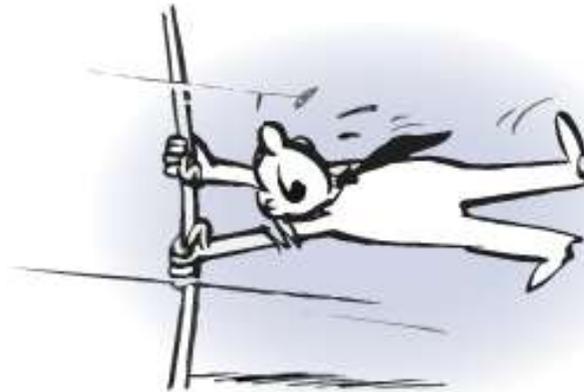
- ▶ Les 3 catégories d'opposants

Pas informé



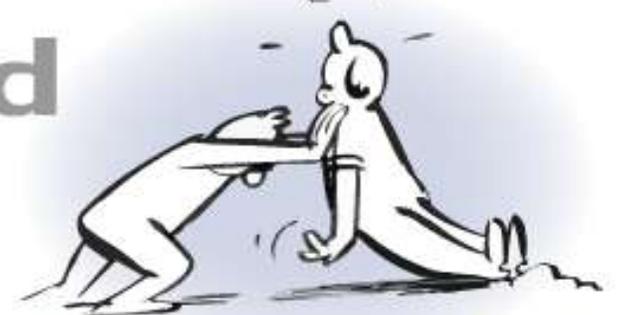
La plupart des gens qui résistent à un changement se trouvent dans la catégorie des "Pas informé". Ils résistent parce qu'ils n'ont pas eu assez d'informations à propos du changement envisagé, de ses avantages ou de ce que cela implique pour eux.

Pas d'accord



La catégorie des "Pas d'accord" concerne les personnes qui résistent parce qu'elles ont des interrogations personnelles sans réponse (comme "vais-je survivre à ce changement ?") ou des réponses insatisfaisantes.

Pas prêt



Ceux qui se trouvent dans la catégorie des "Pas prêt" résistent parce qu'ils ne se sentent pas capables d'opérer les changements demandés ou d'évoluer dans le nouvel environnement sans une aide (comme de la formation).

Les réactions face au changement

- ▶ Le ressenti de la personne au fil du projet

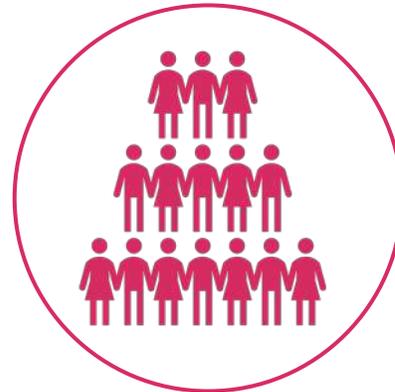


TROIS grands axes de communication

Répondre aux questions sur les faits, les actions et le ressenti

COMMUNICATION SUR LES FAITS

Pourquoi LES ENV ont-elles réalisé ce projet ?
 Quels sont les bénéfices attendus ?
 Quels sont les enjeux ?



COMMUNICATION SUR LE RESENTI

Essayer de comprendre ce que peuvent ressentir les collaborateurs :

- Quelles pourraient être leurs motivations pour faire ce changement ?

Comment / est-ce que leurs collègues sont impliqués :

- Partager des projets similaires ayant été une réussite ?
- Capitaliser sur les retours d'expérience réussis, à l'ENV ou ailleurs

COMMUNICATION SUR LES ACTIONS

Quelles sont les prochaines actions ?
 Où peuvent-ils trouver la documentation?
 Qui doivent-ils contacter s'ils ont des questions?

Quand l'adoption est au rendez-vous

- ▶ **Encouragez l'entraide et le partage de connaissances**
- ▶ Outre les sessions de formation que vous pouvez dispenser auprès de vos collaborateurs, n'oubliez pas qu'ils peuvent apprendre à utiliser un nouvel outil par eux-mêmes, et en s'entraidant les uns les autres.
- ▶ Plusieurs initiatives peuvent favoriser ce partage de connaissances. Par exemple, vous pouvez créer un groupe "d'intégration" pour aider les nouveaux utilisateurs à prendre en main la plateforme, ou bien créer une FAQ recensant toutes les questions et réponses des collaborateurs sur l'outil.
- ▶ Une bonne pratique consiste également à centraliser tous les documents portant sur votre nouvel outil sur un drive partagé accessible à tous. Les collaborateurs pourront ainsi (re)prendre connaissance des informations qui leur ont été communiquées lorsqu'ils en ont besoin, et les partager facilement avec leur équipe.



Merci de votre attention !

