



ÉCOLES NATIONALES
VÉTÉRINAIRES
DE FRANCE



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Systeme d'Information Hospitalier « SIRIUS » Formation CLINICIENS & INTERNES Ambassadeurs

Durée : 2 x ½ journée - Mars 2023



Pour une session dans de bonnes conditions



- ▶ Être dans une pièce calme, idéalement seul
- ▶ Si vous vous trouvez dans un open space, mettez votre casque ou vos écouteurs
- ▶ Mettre votre téléphone portable en silencieux (les pauses nous permettront de nous reconnecter au reste du monde)
- ▶ Pause de 15 à 20 min à la moitié du temps... faire une vraie pause !
- ▶ Utilisez l'outil "main" pour demander à prendre la parole
- ▶ Gardez votre caméra activée, sauf si problème de débit internet
- ▶ Gardez votre micro fermé, sauf si vous souhaitez vous exprimer
- ▶ Laissez à chacun la possibilité de prendre la parole
- ▶ Il n'y a jamais de question bête !

Contexte & Objectifs

- ▶ En tant que Cliniciens et Internes "Ambassadeurs" pour les ENV de France, vous suivez une formation à l'utilisation du Système d'Information Hospitalier "SIRIUS".
- ▶ *Définition du rôle "Ambassadeurs" : personne référente dans son domaine de pratique, dont le niveau de connaissance de "SIRIUS" permet de guider d'autres utilisateurs du même domaine de pratique.*
- ▶ Ce support vise à :
 - ▶ Compléter vos connaissances sur l'ensemble des fonctionnalités observées et pratiquées lors des sessions de formation
 - ▶ Avoir un document de référence pour enrichir votre rôle "d'Ambassadeurs" lors de futures utilisations

Important à savoir !



- ▶ Identifiants de connexion :
 - ▶ En formation : identifiants de test qui vous seront fournis
 - ▶ À terme : utilisation de vos identifiants habituels
- ▶ Certains éléments de l'application vont vous être montrés pendant la formation afin que vous acquériez une vision globale de la manière dont fonctionne Sirius (notamment les paramétrages). Il se peut par contre que certaines parties ne vous soient, dans le futur, pas accessibles pour des raisons de droits d'accès. En cas de problème avec ces droits d'accès, il vous faudra vous rapprocher du référent Sirius au sein de votre école.
- ▶ A noter que les données actuellement présentes dans l'application ne sont pas encore tout à fait complètes et, dans le cadre de la présente formation, nous nous exposons à un risque de contenus non finalisés.

Se connecter à SIRIUS

► Écran d'authentification / Mire de connexion

The screenshot shows the authentication interface for SIRIUS. At the top left is the logo for 'ÉCOLES NATIONALES VÉTÉRIAIRES DE FRANCE' (ENVF). Below it is a dropdown menu for selecting the school, currently set to 'ENV Alfort'. To the right, a separate dropdown menu shows a list of available schools: 'ENV Alfort', 'ENV Toulouse', 'Oniris', and 'VetAgro Sup'. Below the school selection are two input fields: one for the username (containing 'adeline') and one for the password (masked with dots). At the bottom are two buttons: 'Connexion' (blue) and 'Authentification CAS' (red).

Annotations with arrows point to the following elements:

- Sélectionner l'école de rattachement parmi la liste déroulante des 4 sites ENV**: Points to the school selection dropdown menu.
- Saisir son identifiant**: Points to the username input field.
- Saisir son mot de passe**: Points to the password input field.

À RETENIR



Chaque compte utilisateur créé dans SIRIUS est personnel car soumis à des droits d'accès spécifiques. Veuillez toujours utiliser le compte que l'on vous a créé et ne pas divulguer votre mot de passe. Dans SIRIUS, un compte utilisateur peut avoir plusieurs rôles.

Authentification CAS = alternative de connexion via l'authentification unique (l'authentification CAS permet aux utilisateurs d'utiliser un seul même nom d'utilisateur et même mot de passe pour se connecter à plusieurs applications différentes, sans avoir à se ré-authentifier à chaque fois.)

Connexion en formation

► Écran d'authentification / Mire de connexion

Nous restons sur l'environnement ENVA

Saisir son identifiant :

Claude (Clinicien)
 Severine (Secrétaire) > accueil caisse standard
 Etienne (Etudiant)
 Imogène (Imageur)
 Dimitri (Directeur)
 Philippe (Pharmacien)
 Lazare (Laborantin)
 Astride (ASV/TSA)
 Colette (Compta) > agent comptable
 Adeline (Admin)
 Désiré (DSI)
 Rebeca (Résidant)

Mot de passe unique : password

À RETENIR

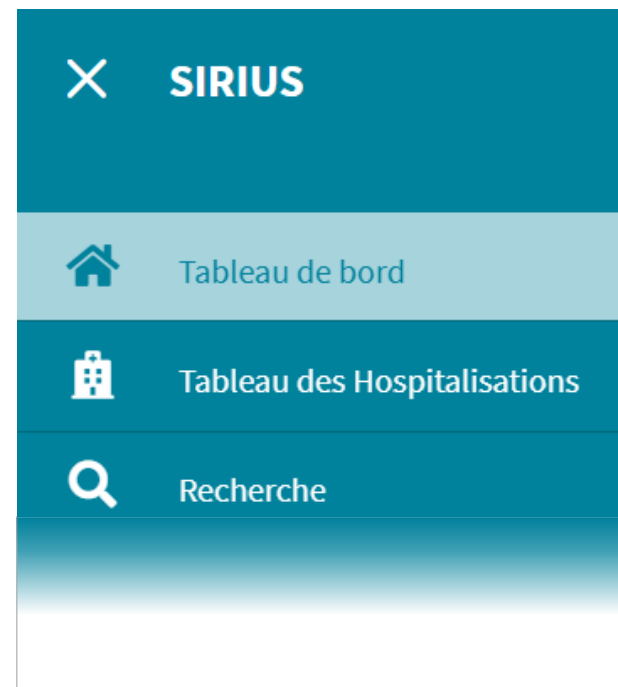


Astuce mnémotechnique pour les identifiants de test :

- Les premières lettres du prénom de l'utilisateur sont les mêmes que son métier
- Exemples :
 - Claude = CLinicien
 - Severine = Secrétaire
 - Etienne = Etudiant
 - ...

Menu principal - navigation

Menu Burger : au clic permet l'affichage entier du menu principal



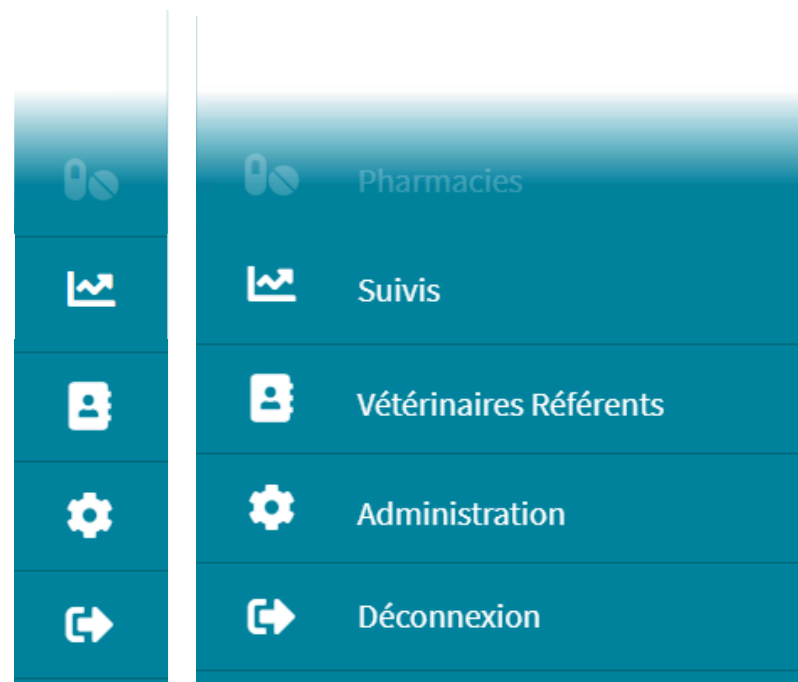
Menu principal (1/2) & sous-menus

- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Tableau des Hospitalisations**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Facture
 - ▶ Recherche Fiche de visite
 - ▶ Recherche Cas d'étude clinique
 - ▶ Recherche Fiche de visite multi-école
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Paramétrage des plannings
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Paramétrage des Prestations
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies**
 - ▶ Commandes



Menu principal (2/2) & sous-menus

- ▶ Suivis
 - ▶ Suivi Statistique
- ▶ Vétérinaires Référents
- ▶ Administration
 - ▶ Liste de référence
 - ▶ Modèle de compte-rendu
 - ▶ Paramétrage de l'école
 - ▶ Paramétrages des rôles/fonctionnalités
 - ▶ Paramétrage opérationnel
- ▶ Déconnexion



Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

En tant que **Clinicien & Interne**

- ▶ **Tableau de bord**
- ▶ **Tableau des hospitalisations**
- ▶ **Recherche**
 - ▶ Recherche Client / Animal
 - ▶ Recherche Fiche de visite
 - ▶ Recherche Cas d'étude clinique
- ▶ **Plannings**
 - ▶ Paramétrage des plannings
 - ▶ Planning des rendez-vous
- ▶ **Prestations**
 - ▶ Paramétrages des prestations
 - ▶ Prestations en forfait
 - ▶ Référentiel des Prestations
- ▶ **Pharmacies**
 - ▶ Commandes
 - ▶ Paramétrage des Articles
 - ▶ Paramétrage des Fournisseurs
 - ▶ Paramétrage des Magasins
- ▶ **Vétérinaires Référents**
- ▶ **Paramétrages généraux**




Déconnexion : se déconnecter de l'application à la fin de votre session d'utilisation ou pour changer d'utilisateur

Messagerie

Notification "messages non lus"





- ▶ Affiche l'interface pour réceptionner et envoyer des messages
 - ▶ **Réception des messages** : affiche la liste des messages reçus du plus récent au plus ancien
 - ▶ **Suppression des messages** : cliquer sur l'icône Poubelle pour supprimer le message
 - ▶ **Envoi à tous les utilisateurs** : cocher la case "Tous les utilisateurs" pour désactiver et vider la liste déroulante "Envoyer à".
 - ▶ **Envoi d'un message à 1 utilisateur** : saisir dans la liste déroulante "Envoyer à" pour déclencher une recherche sur les noms et prénoms des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner un destinataire pour son message.


- ▶ **Message urgent** : si vous cochez la case "Urgent" le destinataire verra l'indicateur d'urgence s'afficher. 

- ▶ **Envoi du message** : cliquer sur le bouton "Envoyer" pour enregistrer le message saisi, avec l'auteur et la date/heure, pour le destinataire sélectionné ou tous les utilisateurs (excepté l'émetteur) si cette option est choisie.

Messages en attente ×

 De: Admin Adeline
Le: 09/01/2023 17:19 

Bonjour à tous et bienvenue

De: Admin Adeline 
Le: 09/01/2023 17:19

Bonjour Claude, tu as terminée l'analyse du petit labrador ?

Envoyer à

Destinataire ▼

 Tous les utilisateurs

Tapez votre message ici ✎

Urgent

Envoyer

Mon profil

- ▶ Affiche l'interface pour gérer sa signature. Cette signature permet la validation des comptes-rendus et ordonnances.
- ▶ Sélection d'une signature sous forme de fichier image format carré en .png ou .jpeg uniquement
- ▶ Suppression de la signature en cours d'utilisation

SIRIUS

< RETOUR **Mon profil**

CLINICIEN Claude
claudc.clinicien@enva.fr

Gestion de ma signature

Libellé de la signature

Libellé de la signature

Un format carré est attendu

+ Sélectionner une signature

X Enlever la signature



✓ Enregistrer

À RETENIR




Pour des questions d'ordre juridique, il est demandé, dans un premier temps, de ne pas utiliser une signature scannée pour les ordonnances.



Tableau de bord (1/3)

[< RETOUR](#) **Tableau de bord**  

Rendez-vous Statut

Date ↕	Plage horaire ↕	Propriétaire ↕	Téléphone ↕	Motif ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Nom du planning ↕	Statut ↕
12/01/2023	13 : 30 - 14 : 00	BERNARD Martin	01-02-02-02-02	Suivi boiterie AG	A23-00001	Flamme Du Pommereux	CLINIQUE EQUINE	Présent 

Fiches de visite

Date ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Motif ↕	↕
01/12/2022	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Boiterie AG	 

Factures








Propriétaire ↕	Ville ↕	N° dossier ↕	Animal ↕	Régie ↕	↕
BERNARD Martin	LILLE	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Régie	0,31 € 

Tableau de bord (2/3)

Comptes-rendus					Filtrer par statut ▾	
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°3	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		
	Titre du compte-rendu Compte-rendu n°2	Date 12/01/2023	N° dossier A23-00001	Animal Flamme Du Pom...		

Examens complémentaires					<input type="checkbox"/> Validation <input type="checkbox"/> Valeurs critiques	
Date	N° dossier	Animal	Libellé	Validation		
Pas d'analyse						

Tableau de bord (3/3)


Imageries					<input type="checkbox"/> Acceptée	<input type="checkbox"/> Réalisée
Date/heure ⚙	N° dossier ↑↓	Animal ↑↓	Libellé ↑↓	Acceptée ↑↓	Réalisée ↑↓	
12/01/2023 17:13	A23-00001	Flamme Du Pommereux	Supplement sévofurane/H (0-10kg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 	



Tableau des Hospitalisations

SIRIUS < RETOUR **Tableau des Hospitalisations**

Rechercher

Unité de soin: Hôpital: Emplacement: Date d'entrée: Numéro dossier:

Nom de l'animal: Identité propriétaire: **Rechercher**

231 résultat(s)

Unité de soin	Hôpital	Emplacement	Date d'entrée	Numéro dossier	Nom de l'animal	Identité propriétaire
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°19				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°20	05/02/2023	A23-1709	KIWI	AMIENS Karim
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°21				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°22	28/02/2023	A20-12611	NIPALOU	VIVIEN Cecile
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°23				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°24				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°25				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°26				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°27				
Hospitalisation Carniv Dom	CHATTERIE DE CHIRURGIE	N°28				

Affichage de 1 à 10 de 231 résultats

Navigation: << < 1 2 3 4 5 > >> 10

Recherche Client/Animal

[< RETOUR](#) Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: Prénom: Raison sociale: E-mail: Téléphone: Nom de l'animal: Numéro de dossier:

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone
ALLAIM DUPRE Lucile		TOSCANO ONE	LA PETITE BOUCIERE, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
ALLAIN DUPRE Lucie		TOSCANO ONE	La Petite Bouciere, 85300 SALLERTAINE	Arenseigner@aucunmail.fr	
DREVET DUPRE Jean		VOLGA	12 bis, chemin de la Touffe, 77870 VULAINES-SUR-SEINE		06-81-73-67-27
DUPA Bernard		TANIA	9 Allée Victor Hugo, 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPA Brigitte		JUDE	93 rue Jeanne d'arc, 75013 PARIS		06-26-10-90-66
DUPA Sylvie		WENDY CARL	10 Rue henn Barbusse, 94110 ARCLIEIL		09-50-99-84-13
DUPAGNE Odile		BACCARAT DU LOUP PENDU	40 Avenue Georges Mandel, 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr	
DUPAIN Stéphane		VIRGIL	21, rue Daniel Camille, 95340 PERSAN		06-61-34-16-16
DUPALAN Cedric		TCHAD	41 allée des rouges gorges, 77420 CHAMPS-SUR-MARNE		06-78-11-98-19
DUPALE Claude		SOLEIL	4 bis rue du lavoir, 78730 LONGVILLIERS		01-30-45-94-98

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats

1 2 > >> 10

10 25 50

Un nom surligné en rose indique un incident de paiement

Ce bouton n'apparaît que si l'utilisateur déclenche une recherche

Recherche Client / Animal

Recherche Facture

Recherche Fiche de visite

Recherche Cas d'étude clinique


Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

La très grande majorité des actions réalisées débute par une recherche, celle-ci donnant accès à l'ensemble des éléments déjà présents dans le système.

Il est obligatoire de saisir minimum 3 caractères dans l'un des champs de recherche pour obtenir un résultat correspondant aux valeurs saisies.

L'affichage des résultats est, par défaut, de 10 résultats par page (peut être porté à 25 ou 50 résultats par page) et des 20 premiers résultats correspondants à la valeur saisie.

Cliquer sur l'icône  Pour accéder au détail de l'élément sélectionné.



Visualiser une Fiche propriétaire (1/2)

Ajout d'un animal pour un propriétaire

FERMER

Pièces jointes liées à DUPA Sylvie

De À


Recherche par titre ou nom de fichier

Rechercher un document

+ Sélectionner un fichier Taille de fichier maximum pour le téléversement: 5 Mo

Aucune pièce jointe à afficher

À RETENIR

Cliquer sur l'icône 

Pour accéder à l'historique-log de l'élément concerné (ici Historique-log des pièces jointes liées)

Historique - Log des pièces jointes liées

Télécharger l'historique

Rechercher

Date - Heure	IP	Utilisateur	Message
Pas de donnée à afficher			

< RETOUR Fiche propriétaire

Information du propriétaire Incident de paiement

Civilité	Nom Prénom	Date de création
Madame	DUPA Sylvie	30/09/2013

Coordonnées du propriétaire

Téléphone Domicile
09-50-99-84-13
Téléphone Domicile
06-95-87-65-10

Adresse du propriétaire

Adresse
10 Rue henri Barbusse , 94110 ARCUEIL - FRANCE

Adresse de facturation

Données comptables

Date de naissance	Ville de naissance	Département de naissance	Catégorie de facturation
			Client

Informations complémentaires

Réception de la facture	Acceptation de sollicitation pour étude	Kilométrage	N° de contrat
Par animal	Non	km	
N° de TVA intracommunautaire	Acceptation de la newsletter		
	Non		

Notes
carte ddt n° 100394301360 Dupa sylvie né le 01-12- 1964 à paris 13em

Ajouter

Liste des animaux et troupeaux associés

Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Femelle	12 ans	N.C.
Chien	BOULEDOGUE FRANÇAIS	Mâle	15 ans 7 mois	12.7

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Editée	Date de création
AF14-42817	RDD	0.00	Non	09/02/2023
AF14-12356	Principale	133.00	Oui	10/04/2014
AF13-52910	RDD	0.00	Non	09/02/2023

Pièces jointes Modifier Fusionner ce Client, puis le supprimer

Activation du mode Édition permettant la modification des données de la fiche Propriétaire

Visualiser une Fiche propriétaire (2/2)

Fusionner ce Client, puis le supprimer

< RETOUR Recherche pour fusionner un Dossier Client

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier | Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPA Bernard	TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr		Fusionner
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		06-26-10-90-66	Fusionner
DUPA Sylvie	WENDY CARL		10 Rue Henri Barbusse , 94110 ARCUEIL		09-50-93-84-13	
DUPAGNE Odile	BACCARAT DU LOUP PENDU		40 Avenue Georges Mandel , 75116 PARIS	Arenseigner@aucunmail.fr		Fusionner
DUPAIN Stéphane	VIRGIL		21, rue Daniel Camille PERSAN			

"DUPA Sylvie" a été fusionnée avec "DUPA Bernard"
 "DUPA Sylvie" a été supprimée
 Les animaux de "DUPA Sylvie" sont désormais rattachés au propriétaire "DUPA Bernard"

< RETOUR Recherche Client / Animal

Recherche

Nom: DUPA | Prénom: Prénom | Raison sociale: Raison sociale | E-mail: E-mail | Téléphone: Téléphone | Nom de l'animal: Nom de l'animal | Numéro de dossier: Numéro de dossier | Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPA Bernard	CARL WENDY TANIA		9 Allee Victor Hugo , 91000 EVRY	Arenseigner@aucunmail.fr		
DUPA Brigitte	JUDE		93 rue jeanne d'arc , 75013 PARIS		06-26-10-90-66	

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR Nouveau propriétaire

Information du propriétaire

Civilité * Raison sociale SIREN / SIRET

Nom * Prénom *

Adresse du propriétaire

Adresse * Code postal * Ville *

Pays * Utiliser la même adresse pour la facturation

Coordonnées du Propriétaire

Renseignez un numéro de téléphone et/ou un e-mail *

Téléphone Libellé

E-mail

Données comptables

Date de naissance Ville de naissance Département de naissance Catégorie de facturation Incident de paiement

Informations complémentaires

Réception de la facture Acceptation de sollicitation pour étude Acceptation de la newsletter

Notes

Menu déroulant :

Catégorie de facturation

Client

Client

Personnel

Etudiant

Client sous contrat 1

Client sous contrat 2

Cases à cocher :

- 1 Adresse de facturation identique ou pas à l'adresse du propriétaire
- 2 Incident de paiement
- 3 Acceptation de sollicitation pour étude ou réception de newsletter

À RETENIR

Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.








Chaque modification réussie fait l'objet d'une pop up de confirmation.



Visualiser une fiche Animal

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

	Nom	N° de dossier			
	CHANEL	A22-15982			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	4.3 	
	TYSON	A06-4248			
Espèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)	
Chien	ROTTWEILER	Mâle	17 ans 4 mois	N.C. 	

le dossier
A22-15982


Fusion suppression

Au clic permet de
cacher le volet
Propriétaire et Liste
des fiches de visite à
droite de l'écran

Nombre de propriétaires
enregistrés pour un même animal

< RETOUR Fiche Animal


Information de l'animal

 Nom: CHANEL Race: European Shorthair

Sexe: Mâle N° de dossier: A22-15982 Date de naissance: 20/10/2021 Âge: 1 an 4 ... Stérilisé: Oui

Poids de l'animal

Date	Poids (kg)
23/02/2023	3.2
13/02/2023	3.5
31/01/2023	4
17/01/2023	4.3

 Courbe de poids

Identification de l'animal

N° identification	N° LOOF	N° passeport	N° tatouage
250269610417329	N.C.	N.C.	N.C.

Information complémentaire

Pure race	Confirmé	Acceptation reproduction	Agressif	Assurance
Non	Non	Non	Non	N.C.

Décès: Non

Notes:

race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale: N.C.

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Madame	AGAPITOU	Emilie

Téléphone: 06-09-63-75-66 E-mail: emilie.agapitou@gmail.com

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé
17/01/2023	AC23-2798	Vaccination RCP	Non	Non (0)
18/11/2022	AC22-49260	castration + puce	Non	Non (0)

Ajouter ▾ Céder l'animal

Modifier Historique médical de l'animal Télécharger étiquettes Pièces jointes

Activation du mode Édition permettant la
modification des données de la fiche Animal

Détails fiche Animal

Indicateur d'agressivité
si case cochée

Au clic sur "Courbe de poids",
affichage en pop up de la courbe

< RETOUR **Fiche Animal**

Information de l'animal

Agressif **Poids de l'animal**

Propriétaire

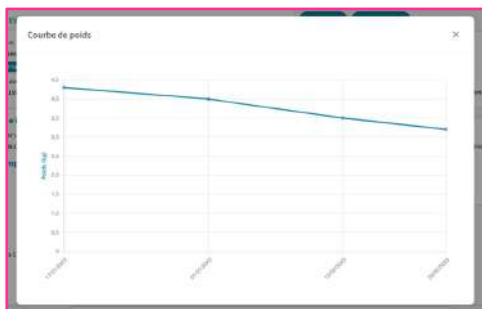
Liste des fiches de visite

Identification de l'animal

Information complémentaire

Courbe de poids

Modifier Historique médical de l'animal Télécharger étiquettes Pièces jointes



< RETOUR Historique médical de CHANEL Chat European Shorthair 2021-10-20

> Comptes-Rendus clinique

> Analyses

> Médicaments



1

AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL **A22-15982**
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329

AGAPITOU EMILIE
5 rue Arthur Rimbaud
93330 NEUILLY-SUR-MARNE
0609637566 emilie.agapitou@gmail.com
CHANEL **A22-15982**
Chat European shorthair Mâle Né le 20/10/2021
250269610417329



Modifier une fiche Animal

Ajout de données lors d'une nouvelle pesée de l'animal

Possibilité de revenir à tout moment sur la Fiche Propriétaire

Cases à cocher avec différents niveaux d'informations

< RETOUR Modification d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * CHANEL
 Espèce * Chat
 Race * European Shorthair
 Sexe * Mâle
 Date de naissance 20/10/2021 Approximative
 Age 1 an 4 mois
 stérilisé

Poids de l'animal

Ajouter

Date	Poids (kg)	TI
23/02/2023	3.2	<input type="checkbox"/>
13/02/2023	3.5	<input type="checkbox"/>
31/01/2023	4	<input type="checkbox"/>
17/01/2023	4.3	<input type="checkbox"/>

Client

Madame AGAPITOU
 Prénom Emilie
 Téléphone 06-09-63-75-66
 E-mail emilie.agapitou@gmail.com

Identification de l'animal

N° Identification 250269610417329
 N° LOOF Saisir un numéro LOF/LOOF/SIRE/travail
 N° passeport Saisir un numéro de passeport
 N° tatouage Saisir un numéro de tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes
 race de l'animal dans Clovis:

Alerte médicale
 Saisir une alerte médicale

Confidentialité du dossier

Confidentiel

Enregistrer Annuler

À RETENIR



Pensez toujours à cliquer sur le bouton "Enregistrer" en bas de page pour sauvegarder toute modification.

Ajouter ▾

Ajouter un animal/un troupeau

ire

Coordonnées du propriétaire

Date de création
11/04/2006

Téléphone Domicile
06-09-63-75-66

E-mail
emilie.agapitou@gmail.com

Ajouter ▾

Liste des animaux et troupeaux associés

Esèce	Race	Sexe	Âge	Poids (kg)
Chat	European Shorthair	Mâle	1 an 4 mois	3.2
Chien	ROTTWEILER	Mâle	17 ans 4 mois	N.C.

Factures

N°facture	Régie	Coût TTC €	Editée	Date de création
AF23-6137	RDD	0.00	Non	09/02/2023

À RETENIR



Pour ajouter un animal, il est obligatoire de le faire depuis une fiche Propriétaire.
Un animal est systématiquement rattaché à 1 ou plusieurs propriétaires.
Il est impossible de créer une Fiche Animal sans propriétaire.

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

À RETENIR



La page de Création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client".

Définitions Liens avec le client :

Propriétaire :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Il ne peut pas y en avoir aucun, sauf Découvreur
- Lui seul apparait sur la facture
- Le plus ancien en haut de liste

Détenteur :

- Il ne peut y en avoir qu'un
- Sera affiché spécifiquement dans l'Ordonnance et le Certificat de délivrance

Découvreur :

- Il peut y en avoir plusieurs
- Sera lié à la facture, tant qu'il n'y a pas de propriétaire

Locataire :

- Il peut y avoir plusieurs

< RETOUR Création d'un animal

Information de l'animal

Nom de l'animal * Espèce *

Race * Sexe *

Date de naissance Âge

Poids de l'animal

Date	LF	Poids (kg)	T
Pas de poids			

Identification de l'animal

N° identification N° LOF/LOOF/SIRE/Travail

N° passeport N° tatouage

Information complémentaire

Pure race Confirmé Acceptation reproduction Agressif

Assurance Décès

Notes

Alerte médicale

Confidentialité du dossier

Confidentiel

Enregistrer

Annuler

Client

Civilité	Nom	Prénom
Madame	AGAPITOU	Emilie
Téléphone	E-mail	
06-09-63-75-66	emilie.agapitou@gmail.com	

La page de création d'un animal comporte exactement les mêmes champs que la Modification d'un animal et s'ajoute le champ "Lien avec le client"

Lien avec le client *

Ajouter ▾

Ajouter un animal

Ajouter un troupeau

< RETOUR Création d'un troupeau**Information du troupeau**

Numéro d'élevage *

Saisir le numéro d'élevage

Espèce *

Sélectionner une esp...

Race *

Sélectionner une race

Information complémentaire

Notes

Saisir une note

Client

Civilité

Madame

Nom

AGAPITOU

Prénom

Emilie

Téléphone

06-09-63-75-66

E-mail

emilie.agapitou@gmail.com

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des races - Inactif si l'Espèce n'est pas sélectionnée au préalable

Race *

Angus

Abondance

Angus

Armoricaïne

Aubrac

Aurochs-reconstitué

Menu déroulant :
Liste par défaut du référentiel des espèces - À compléter obligatoirement pour permettre la saisie de la race.

Espèce *

Bovin

Ane

Autre

Bovin

Caprin

Chat

✓ Enregistrer

Ajouter ▾

Ajouter - Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

< RETOUR Associer un propriétaire

Recherche

Nom Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier

DUPLA Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
DUPLAA Fanny		FILOU	95 BOULEVARD BRUNE, 75014 PARIS		01-45-42-74-97	Associer
DUPLAIX Alain		DANDY	15 rue Fourcroy, 75017 PARIS		06-73-31-26-31	Associer
DUPLAIX Camille		MAMADOU	5 rue de la Légion d'Honneur, 93200 SAINT DENIS	duplaix.cam@gmail.com	06-68-39-59-10	Associer
DUPLAIX Dominique		JACK	18 chemin de la fosse aux moines, 91620 VILLE-DU-BOIS	catherine.duplaix@pover.alstom.com	01-69-01-93-30	Associer
DUPLAIX BOUGHABA Anthony		L'UNIC DE TAMARIS	32 av du Clos Vimont, 77150 LESIGNY	Arenselgner@aucunmail.fr		Associer
DUPLAN		?	119 Rue du Bellevédère, 94490 ORMESSON S MARNE		01-43-75-08-15	Associer
DUPLAN Christophe		TAHRA	26 rue vauvenargues, 75018 PARIS	christophe_duplan@noos.fr	06-87-10-36-01	Associer
DUPLAN Claudette		MURGUETTE	11 rue 18 juin 40, 94700 MAISONS-ALFORT	cl.duplan@neuf.fr	06-64-83-08-25	Associer
DUPLAN Elisa		ER		sa.dula@hotmail.com	06-22-36-77-13	Associer
DUPLAN Etienne		SIL			02-37-51-83-41	Associer

Ajouter un nouveau propriétaire Annuler

Au clic sur Associer : le propriétaire supplémentaire sélectionné (ou créé s'il n'existe pas déjà dans la base de données) est ajouté à la fiche Animal.

Ajouter ▾ Céder l'animal

Propriétaires 2

Civilité	Nom	Prénom	
Monsieur	DUPLAN	Christophe	
Téléphone		E-mail	
06-87-10-36-01		christophe_duplan@noos.fr	
Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AGAPITOU	Emilie	
Téléphone		E-mail	
06-09-63-75-66		emilie.agapitou@gmail.com	

À RETENIR

Vous pouvez supprimer un propriétaire, mais l'opération sera impossible si l'animal ne comporte qu'un seul propriétaire. En supprimant un propriétaire, ce dernier ne pourra plus être facturé des prochains soins.

Ajouter ▾

Ajouter- Associer un propriétaire/détenteur/découvreur/locataire

Ajouter ▾ Céder l'animal

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

Ajouter ▾
Céder l'animal
⌵

Propriétaire 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AGAPITOU	Emilie	
Téléphone	E-mail		
06-09-63-75-66	emilie.agapitou@gmail.com		

Détenteur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Monsieur	DUPLAN	Christophe	
Téléphone	E-mail		
06-87-10-36-01	christophe_duplan@noos.fr		

Découvreur 1

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	PUTOTO	Yvette	
Téléphone	E-mail		
01-48-93-64-38			

Créer une nouvelle fiche de visite

Ajouter ▼ Céder l'at

Créer une fiche de visite

Ajouter un propriétaire

Ajouter un détenteur

Ajouter un découvreur

Ajouter un locataire

[< RETOUR](#) **Nouvelle fiche de visite**

Date de visite *
24/02/2021

Motif du propriétaire *

Cas vu en deuxième avis * Cas vu en extramural *


Oui Non Oui Non

Cas déjà vu par un ou plusieurs vétérinaires pour ce même motif de consultation, qu'il soit référé ou non

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom	
Madame	AIGRAIN	Alice	
Téléphone	E-mail		
07-87-55-58-06	alice.aigrain@gmail.com		

Animal

	Nom	N° de dossier	
	NALA	A22-12819	
Espèce	Race	Sexe	Âge
Chat	European Shorthair	Femelle	N.C.
			Poids (kg)
			N.C.

Enregistrer Annuler

Visualiser une fiche de visite (1/2)


Si plusieurs fiches de visite pour un animal, navigation d'une fiche à l'autre

Liste des fiches de visite

Date d'entrée	N° fiche visite	Motif de la visite	Hospitalisé	Référé	
25/01/2017	AC17-3610	RAPPEL CHPPIL2	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35849	DEVIS	Non	Non (0)	
30/09/2014	AC14-35735	urgences - boiterie...	Non	Non (0)	
09/02/2011	AC11-6255	Vente produits	Non	Non (0)	
24/11/2010	AC10-43327	rappel de vaccins	Non	Non (0)	
16/03/2010	AC10-11339	controle de plaie	Non	Non (0)	
12/03/2010	AC10-10809	retrait des fils	Non	Non (0)	
09/03/2010	AC10-10172	pansement	Non	Non (0)	
05/03/2010	AC10-9682	controle de la plaie	Non	Non (0)	
02/03/2010	AC10-9023	soins post op	Non	Non (0)	
26/02/2010	AC10-8564	contrôle plaie	Non	Non (0)	
23/02/2010	AC10-7902	contrôle + réfectio...	Non	Non (0)	
21/02/2010	AC10-7463	Urgences	Non	Non (0)	

< RETOUR A09-11049 - Fiche de visite - AC10-7463 - Terminée < 3/15 >

Animal



Nom: ECHO
Race: EPAGNEUL BRETON
N° de dossier: A09-11049
Stérilisé: N.C.
Poids (kg): 20
Sexe: Mâle
Date de naissance: 10/08/2009
Âge: 13 ans 6 mois

Propriétaire

Civilité: Monsieur
Prénom: Rose
Nom: DUGRENOT
Téléphone: 01-46-82-16-58
E-mail: jurm.dugrenot@orange.fr
Raison sociale:
⊗ Refus sollicitation

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Informations de la visite

Date de visite: 21/02/2010
Motif du propriétaire: Urgences
Cas vu en extramural: Non
Cas vu en deuxième avis: Non

Cas d'étude clinique

Cas d'étude clinique: Non

Hospitalisation

Hospitalisation: Non

Long séjour

Long séjour: Non

Intervenants

Cliniciens: DUVEAU Agnès (Hospitalisation Carniv Dom), HOURT Damien
Étudiants: Pas de donnée à afficher

Vaccination

Date du rappel: Pas de donnée à afficher
Moyen de réception: Pas de donnée à afficher

Cas référé

Vétérinaires Référénts
Pas de donnée à afficher

Pour chaque fiche de visite : accès à l'historique de l'ensemble des actes et prestations réalisées lors d'une (1) visite
Au clic sur chaque onglet : accès aux documents de chaque onglet sous forme de liste

Visualiser une fiche de visite

Détails onglets prestations et actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis

Un onglet souligné correspond à l'onglet sur lequel vous naviguez

Exemple liste de Comptes-rendus

Admission Prescriptions d'imageries **Comptes-rendus**

Imagerie 22/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom

CR-clinique-2010/02/21 21/02/2010 00:00
RDD NOM RDD prenom

Exemple liste d'Actes

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus **Actes** Analyses Ordonnances Pharmacie Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Coût total TTC : **133,65 €** Afficher/masquer les colonnes

Date ↑↓	Libellé de la prestation ↑↓	Précision ↑↓	Qté ↑↓	Prix Un HT € ↑↓	Coût TTC € ↑↓	Unité bénéficiaire ↑↓	N°facture ↑↓
21/02/2010	Radio petite K7 2 clichés (urg)	Radiographie petite cassette 2 clichés (2	33.11	79.2	CHVA - Imagerie	AF10-6437
21/02/2010	Radio petite K7 4 clichés (urg)	Radio petite K7 4 clichés (urg)	1	45.53	54.45	CHVA - Imagerie	AF10-6437

Exemple liste Pharmacie (articles délivrés /articles administrés)

Admission Prescriptions d'imageries Comptes-rendus Actes Analyses Ordonnances **Pharmacie** Diagnostics & Mots clés Devis Pièces jointes

Articles délivrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Ordonnancier ↑↓	Numéro lot ↑↓	Prescripteur ↑↓	Date péremption ↑↓
Pas d'article délivré												

Articles administrés

Date/heure ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Décond. ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Qté administrée ↑↓	TVA ↑↓	Coût TTC ↑↓	Magasin ↑↓	N° facture ↑↓	Numéro lot ↑↓	AIC ↑↓	Gratuit ? ↑↓
Pas d'article administré											

À RETENIR



Pensez à passer par la "Recherche Fiche de Visite" pour explorer l'ensemble des éléments disponibles en base.

Céder l'animal

Céder l'animal

À RETENIR



Céder un animal consiste à réaliser une cession entre deux propriétaires.

Céder l'animal ✕

Date de cession *

📅

✓ Confirmer
✕ Annuler

Au clic sur Céder l'animal, une pop-up obligatoire s'affiche invitant à saisir la date de cession.

Après confirmation de la date de cession, l'application vous invite à rechercher à quel propriétaire l'animal doit être cédé (recherche dans la base existante ou ajout d'un nouveau propriétaire)

< RETOUR **Recherche Client / Animal** 🗨️ 👤

Recherche

Nom Prénom Raison sociale E-mail Téléphone Nom de l'animal Numéro de dossier Rechercher

20 résultat(s)

Nom du propriétaire	Raison sociale	Animal	Adresse	E-mail	Téléphone	
BART Celine		GUCCI	41 rue de Romainville, 93100 MONTREUIL	celine.b1998@yahoo.fr	06-26-11-43-87	Céder l'animal
BART Christine		IGOR	105 bis avenue Maurice Thorez, 94200 IVRY-SUR-SEINE	christ@bart@aol.com	01-46-71-14-19	Céder l'animal
BART Clarisse		JAMY	23 rue de l'ancien canal, 93500 PANTIN	bart.clarisse@gmail.com	06-78-75-16-44	Céder l'animal
BART Evelyne		PONPON	24 rue pasteur, 94460 VALENTON	bart.evelyne@free.fr	01-43-82-70-08	Céder l'animal
BART Ghyslaine		DINO	10 Allée des Hautes Rives, 93160 NOISY LE GRAND		06-21-06-56-25	Céder l'animal
BART Guy-André		CANEL	28 bis ave du marché Leclerc, 94380 BONNEUIL-SUR-MARNE		06-89-26-93-87	Céder l'animal
BART Jerome		SOCRATE	128 rue de France, 94300 VINCENNES	jeromebart24@gmail.com	06-68-87-29-63	Céder l'animal
BART Kadie		COCCINELLE	4 rue candole, 75005 PARIS		01-45-35-54-30	Céder l'animal
BART Natacha		HIMBUS	10 rue de Rivoli, 75004 PARIS	natachabart@hotmail.com	06-71-34-01-73	Céder l'animal
BART Simon		BROOKLYN	37 rue Jules Verne, 93700 DRANCY		06-60-73-74-61	Céder l'animal

Affichage de 1 à 10 de 20 résultats << < 1 2 > >> 10 ▾

Ajouter un nouveau propriétaire

< RETOUR **Fiche Animal** 🗨️ 👤
Information de l'animal

	Nom NALA Chat	Race European Shorthair
Sexe Femelle	N° de dossier A23-75677	Date de naissance N.C.
	Âge N.C.	Stérilisée Non

Poids de l'animal

Date Poids (kg)

Pas de poids

Ajouter ▾ Céder l'animal 🕒
Propriétaire 👤 1

Civilité Madame	Nom BART	Prénom Natacha
Téléphone 06-71-34-01-73	E-mail natachabart@hotmail.com	

Recherche Facture (1/2)

< RETOUR Recherche Facture

Facture Filtre "Facture éditée"

Date début facturation: 27/08/2022 | Date fin facturation: 27/02/2023 | N°facture: N°facture | Régie: Régie | Statut: Statut Editée

Règlement

Date de début: | Date de fin: | Montant: | Mode d'encaissement: Mode d'encaissement

Propriétaire

Nom: BER | Prénom: | Raison sociale: | Téléphone: | E-mail:

Animal

Nom de l'animal: | Numéro de dossier:

5 résultat(s) Export pour titres

Date	N°facture	Régie	Statut	Éditée	Client	Cas d'étude	E-mail	Montant total facture	Montant total réglé	Date 1ère relance	Date 2ème relance	Ne pas relancer	Hospitalisé	Commentaire imprimable	Commentaire interne	Ouvrir la facture
12/01/2023 10:02	AF23-000001	Principale	Facture soldée	Oui	BERNARD Juliette	Non		62.68	62.68			Non	Oui			
12/01/2023 14:45	AF23-000004	Principale	Reste dû : 0.31€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Oui			
12/01/2023 17:53	AF23-000005	Principale	Avoir : 46.67€	Oui	BERNARD Juliette	Non						Non	Non			

Rechercher Exporter

Différents exports possibles, voir page suivante

	Recherche Client / Animal
	Recherche Facture
	Recherche Fiche de visite
	Recherche Cas d'étude clinique
	Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

L'application propose, à date de la recherche et par défaut, un historique des six derniers mois. L'affichage des résultats se fait par date et n° de facture.

Pour faciliter la recherche : ajouter un nom ou à minima les 3 ou 4 premiers caractères du nom.

Cliquer sur l'icône Pour accéder à la Facture et à sa modification.

Le statut "Éditée", s'intitulait "Imprimée" sur l'ancienne application.



Recherche Facture (2/2)

Détails des filtres de recherches et boutons "Export"

Statut

Statut ▼

- Admis en non-valeur
- Avoir
- Facture soldée
- Mise en comptabilité
- Reste dû

Mode d'encaissement

Mode d'encaissement ▼

- Autre
- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Espèces
- Paieement en ligne
- Virement

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements affichés

Export au format .CSV de l'ensemble des règlements détaillés affichés

Export factures

Export règlements

Export règlements détaillés

Exporter ▼

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Export pour titres

Export au format .CSV de l'ensemble des factures affichées

Visualiser & Modifier une facture : avec reste dû

< RETOUR Modifier la facture AF23-000019

Propriétaire

Civilité Nom Prénom
Mad... BER... Juli...
Adresse Téléphone E-mail
3 rue des bleu... 01-0...

Facture n° AF23-000019 **Reste dû : 298,43€**

Coût TTC € **298,43 €** Édité Non

Date de création 17/02/2023
Régie Principale

Imprimer

Imprimer

Version temporaire

Version définitive simple

Version définitive détaillée

Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Metacam 20mg/ml		20	12.01	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	CHVH-Hospit
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	17/02/2023	Torbugesc Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	89.21	Pharmacie centrale
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Thrombelastographe APTEM		20	40	BIPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	par un étudiant	20	25	BIPOLE - Pharmacotechnie
Flamme Du Pommeroux	AC23-000002	23/02/2023	Autopsie Bovins adultes		20	43	Autopsie

Règlement

Montant TTC facture : 298.43 € Total réglé : 0.00 € Somme restante : 298.43 €

Ajouter un règlement

Commentaire

Commentaire interne Commentaire imprimable

Service recouvrement

Mise en comptabilité Non Recette recouvrée Non Admis en non-valeur Non Ne pas relancer Non

Modifier Voir la liste des quittances Utiliser un avoir

La facture conserve un statut "temporaire" si l'animal est hospitalisé. Elle est imprimable en PDF.

Il est impossible de revenir sur une version "temporaire" si la version définitive a été éditée.

Ce bouton n'apparaît que si la facture n'est pas soldée.

Utilisation d'un avoir s'il a été créé préalablement dans la comptabilité du client propriétaire

Récapitulatif des frais engagés

Propriétaire: BOUWENS Juliette Adresse: BOUWENS Juliette, 3 rue des Bleuets, 53000 LILLE

Animal: Flamme Du Pommeroux (000019) - Cheval Pur sang anglais, FEMELLE, né le 17/09/2013, Identification R.C.

ACTES				
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %
23/02/2023	Autopsie Bovins adultes	1.00	71.87 €	20 %
				43,88 €
Somme des actes				
				43,88 €

ANALYSES				
Date	Présentation	Qté	Prix Unitaire HT €	TVA %
30/02/2023	Thrombelastographe APTEM	1	33.03 €	20 %
				40,84 €
20/02/2023	Sérologie Angiostrongylose Immunomigration Ext	1	25,00 €	20 %
				30,00 €
				71,84 €

Total TTC de la facture: 298,43 €

Total HT €: 246,94 €

Total TVA €: 51,49 €

Dont TVA €: 45,74 €

Il est interdit de réviser les factures après leur émission.

COPIER & COLLER AU RÈGLEMENT :
N°facture: AF23-000019
Prélevé
Montant: 298,43 €

000190001
7 Avenue du Séminaire de Saule, 53100 Mayennais-Affort

Imprimé le 17/02/2023 à 11:00 - Page 1/1

Visualiser une facture : soldée

[< RETOUR](#) **Modifier la facture AF23-000001**

Propriétaire

Civilité	Nom	Prénom
Mad...	BER...	Juli...

Adresse: 3 rue des bleu... Téléphone: 01-0...

Facture n° AF23-000001 **Facture soldée**

Date de création: 12/01/2023

Coût TTC €: 62,68 €

Éditée: Oui

Régie: Principale

Imprimer

Animal	Fiche de visite	Date	Libellé	Précision/Présentation	TVA	€ TTC	Unité
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	20	0.91	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Sedomidine 20 ml		20	11.95	Pharmacie équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Tranquillisation		20	23.56	Clinique équine
Flamme Du Pommereux	AC23-000001	12/01/2023	Consultation de suivi		20	26.26	Clinique équine

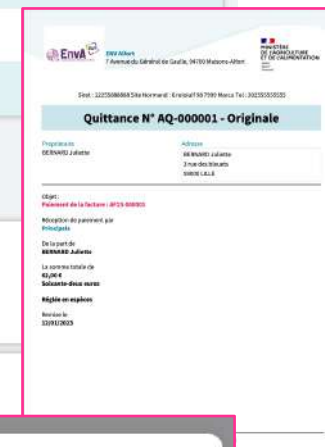
Règlement

Somme réglée	Date	Payeur	Précision	Acompte	Remboursement
0,68 €	12/01/2023 14:29	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Non	Non
62,00 €	12/01/2023 15:21	Madame BERNARD Juliette 41 boulevard de belleville, 75010 PARIS 10 - FRANCE		Oui	Non

Montant TTC facture : 62.68 €

Modifier

Voir la liste des quittances



Liste des quittances

Nom de la quittance

AQ-000001

Détails règlements avec indication du mode de paiement utilisé

Accès aux quittances correspondantes sous forme de liste. PDF de la quittance téléchargeable en un simple clic.

Recherche Fiche de visite simplifiée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation 0 filtres sélectionnés

> Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Suppression
du filtre
choisi

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

▼ Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

Date début visite Date fin visite

Date début visite Date fin visite Cas vu en extramural Cas vu en deuxième avis Cas référé

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

Vétérinaire référent Étudiant intervenant Clinicien intervenant

▼ Prestation 0 filtres sélectionnés

Libellé Unité de soin bénéficiaire

Libellé Unité de soin bénéficiaire

▼ Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés

Nom commercial

Nom commercial Antibiotique critique

Rechercher Exporter

Recherche Client / Animal

Recherche Facture

Recherche Fiche de visite

Recherche Cas d'étude clinique

Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

Deux manières de réaliser une recherche de fiche de visite :

Recherche simplifiée Recherche avancée

Recherche simplifiée Recherche avancée

Pour faciliter la navigation, la page est "repliée" en trois catégories :

- Fiche de visite
- Prestation
- Pharmacie : Administrés / Délivrés

Une recherche sera plus fine si vous utilisez les filtres.

Champ : saisie de minimum 3 caractères

Champ : liste déroulante du référentiel

Recherche Fiche de visite simplifiée

Détails des filtres de recherches

Vétérinaire référent

du|

- BUENDIA-DURBEC Estelle
- DURAND Guy
- DURAND Xavier
- DURAND Chloe
- DURBEC Romain

Étudiant intervenant

LEROUX Lucas

|

- Etudiant Cinthya
- Etudiant Ernest
- Etudiant Etienne
- Etudiant Katerina
- Etudiant Sissi

Clinicien intervenant

Clinicien intervenant

|

- Admin Adeline
- Clinicien Claude
- Externe Clinicien Exupere
- Interne-Compagnie Constance
- Interne-Equins Equan

Libellé

vaq

- AMB vaccin grippe tétanos incluant consultation et vaccin (h
- AMB vaccin grippe tétanos rhinopneumonie incluant consult et
- AMB vaccin rhinopneumonie seul (incluant consult et vaccin -
- AMB Vaccination grippe tetanos
- AMB Vaccination grippe/tétanos/rhino/rag

Unité de soin bénéficiaire

Unité de soin bénéficiaire

|

- CHVA - subv. associations
- CHVA - Urgences
- CIE CHUVA
- Clinique Eq. Chir
- Clinique Eq. Med
- Clinique Equine

- Exporter propriétaires
- Exporter animaux
- Exporter fiches de visite
- Exporter actes
- Exporter analyses: demandes
- Exporter analyses: résultats
- Exporter comptes-rendus
- Exporter pharmacie: administrés et délivrés
- Exporter pharmacie: antibiotiques critique
- Exporter ordonnances
- Exporter diagnostics
- Exporter mots-clés
- Exporter cliniciens intervenants
- Exporter étudiants intervenants
- Exporter vétérinaires référents

Exporter

À RETENIR



Champ  : saisie de minimum 3 caractères

Champ  : liste déroulante du référentiel

Export au format .CSV par type de contenus visible dans une fiche de visite

Recherche Fiche de visite avancée

< RETOUR Recherche Fiche de visite

Recherche simplifiée Recherche avancée

- > Propriétaire 0 filtres sélectionnés
- > Animal 0 filtres sélectionnés
- > Fiche de visite 0 filtres sélectionnés
- > Acte 0 filtres sélectionnés
- > Analyse 0 filtres sélectionnés
- > Prescription d'imageries 0 filtres sélectionnés
- > Ordonnance 0 filtres sélectionnés
- > Pharmacie: Administrés / Délivrés 0 filtres sélectionnés
- > Compte-rendu 0 filtres sélectionnés

Rechercher Exporter

- Recherche Client / Animal
- Recherche Facture
- Recherche Fiche de visite
- Recherche Cas d'étude clinique
- Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR

Les principes de navigation restent les mêmes et les critères de recherche sont plus étendus :

- Propriétaire
- Animal
- Fiche de visite
- Acte
- Analyse
- Prescription d'imagerie
- Ordonnance
- Pharmacie : Administrés / Délivrés
- Compte-rendu



Autres recherches

[< RETOUR](#) Recherche Cas d'étude clinique

Recherche

Titre Acronyme Date début Date fin Statut

Nom Prénom Raison sociale

[< RETOUR](#) Recherche Fiche de visite multi-école

Recherche simplifiée Recherche avancée

> Fiche de visite 0 filtres sélectionnés

> Prestation

> Pharmacie: Administrés / Délivrés

Principes de recherche identique la recherche Fiche de visite

Autorisation de consultation des résultats

Attention !

Pour utiliser la recherche multi-École, vous devez attester avoir obtenu l'autorisation expresse des directions des établissements concernés par votre recherche. Celles-ci recevront une information concernant la recherche que vous avez effectuée.

En connaissance des éléments ci-dessus, j'atteste avoir obtenu une autorisation écrite des Ecoles nationales vétérinaires suivantes pour la réalisation de ma recherche :

ENV Alfort
 Oniris
 VetAgro Sup
 ENV Toulouse

Le périmètre de votre recherche sera limité aux écoles sélectionnées.



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école



Recherche Client / Animal



Recherche Facture



Recherche Fiche de visite



Recherche Cas d'étude clinique



Recherche Fiche de visite multi-école

À RETENIR



Pas de recherche avancée pour les cas d'étude clinique.

La recherche "Fiche de visite multi-école" permet une recherche transverse aux quatre écoles vétérinaires et la consultation des données est soumise à des droits d'accès.



Plannings : paramétrages



Paramétrage des plannings



Planning des rendez-vous

< RETOUR Paramétrage des plannings

+ Créer un planning

Rechercher un planning

A - Blocs opératoires
CHVA - anesthésie

A - Examens complémentaires
CHVA - anesthésie

BLOCS - NAC - Dr
PIGNON/COUTANT
Chirurgie

BLOCS- Castrations chats
mâles
Chirurgie

BLOCS- REPRO Ovario cne +
cast cn + Tm mammaires
Chirurgie

BLOCS- Stérilisations chattes -
A5 - A 6
Chirurgie

BLOCS-Stérilisations - chattes
- internes - A4
Chirurgie

Cardiologie - consultations
CHVA - Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

Cardiologie - Consultations
Cardiologie

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
07 h							
08 h	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4		
09 h							
10 h	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4		
11 h							
12 h							
13 h							
14 h	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4		
15 h							
16 h	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4	Consultation / 4		

À RETENIR



Un planning peut comporter plusieurs unités de soin



Plannings : paramétrages

+ Créer un planning

Créer un planning

Titre *
Dermatologie

Précision
Précision

Unité de soin *
CHVA - Dermatologie

Disponibilité sur X semaines *
4

Commentaire
Commentaire

Rappel des rendez-vous

Consignes e-mail
Consignes e-mail

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Sa

Dupliquer cette journée

De *	A *	Nb. de rendez-vous *	Motif de visite	
08:30	09:00	1	Motif	
09:00	09:30	1	Motif	
09:30	10:00	1	Motif	
10:00	10:30	1	Motif	
10:30	11:00	1	Motif	
11:00	11:30	1	Motif	

Ajouter une plage horaire

✓ Enregistrer
⊗ Annuler

Duplication du créneau horaire

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Vous souhaitez dupliquer la journée paramétrée sur d'autres jours de la semaine, cette opération écrasera les données saisies sur les jours que vous allez choisir.

Jours à modifier

- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

✓ Dupliquer ⊗ Retour

À RETENIR



Pour dupliquer un créneau horaire d'une même durée, sur une même journée, dupliquer de préférence la dernière ligne. Ainsi les horaires s'ajustent automatiquement au(x) créneau(x) précédent(s).

Rappel des rendez-vous coché = 1 premier e-mail de rappel est envoyé au propriétaire (avec les consignes e-mail si elles ont été saisies) 5 jours avant le RDV, et 1 second e-mail 1 jour avant.



Plannings : paramétrages

< RETOUR Paramétrage des plannings

+ Créer un planning

Q Con

- CHIR- Réseau de lits - convenances
Chirurgie
- CHIR- ZConsultation chir en l'absence d'étudiants
Chirurgie
- CHIR- ZConsultation spécialisée de Neurochirurgie
Chirurgie
- Consultation Chirurgie équine post-op
EQUIN EU 94-046-9**
- Consultation de phytothérapie
CHVA - Pharmacie
- Consultations spé cardiologie/nac ne pas fixer
RDV
CHVA - Blocs

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	ve
07 h					
08 h					
09 h	/8	/8		/8	
10 h					
11 h					
12 h					
13 h					

Modifier
Supprimer

À RETENIR



En cliquant sur Modifier (un planning), on arrive sur la même interface de gestion que "Créer un planning".



Planning des rendez-vous

[< RETOUR](#) **Planning des rendez-vous**

Rechercher un planning

Ajouter des jours de fermeture

Mes plannings
Plannings des autres unités

Aujourd'hui Semaine 9 03/03/2023 Jours de fermeture

	lundi 27	mardi 28	mercredi 1	jeudi 2	vendredi 3
07 h					Clinicien Claude
08 h					0/4 Consultation
09 h					
10 h					1/4 Consultation
11 h					
12 h					
13 h					
14 h	REPRO- crypto inguinale droite + vesect...		REPRO-CASTRATION		2/4 Consultation
15 h	Repro - Ovario				
16 h					4/4 Consultation
17 h					

Commentaire du planning
Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
Exemple : CHIR - TPLO D
Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service

Rechercher un rendez-vous



Paramétrage des plannings



Planning des rendez-vous

À RETENIR



Pour gérer un planning, passer par "Mes plannings"

Affichage par défaut de la semaine en cours.

En violet : plage horaire
En vert : plage horaire complètement libre de rdv
En orange : plage horaire partiellement libre
En rouge : plage horaire complète.



Planning des rendez-vous

Au clic, la liste de rendez-vous du jour se télécharge en format PDF.

En vert : jour en cours

mercredi 1 jeudi 2 vendredi 3

Icons: Search, Add, Print, Refresh

Buttons: S..., M..., ctrl HB, Suivi..., S...

Au clic sur un rendez-vous, affichage du détail du créneau

Détails créneaux de la journée

Créneaux : Jeudi 9 Mars 2023

Planning: A - Blocs opératoires, CHVA - anesthésie

De 09h00-10h00 3 créneaux disponibles

Consultation

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
BERECOFF Gérald	33 41 78 56 45		Projet de sang pré-op	Touille	LUNICEN Claude	03/09/2022 14:37		

De 10h00-12h00 4 créneaux disponibles

Consultation

De 14h00-16h00 3 créneaux disponibles

Consultation

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
NDEL Romain	noelromain@orange.fr		DEMT - Diagnostic post-accident (accident à l'ab)	CANELLE	ROD ROM ROD prinson	23/02/2023 08:00		

De 16h00-18h00 4 créneaux disponibles

Consultation

Fin de rendez-vous

Fermer

jeudi 02 mars 2023 CHIR- Consultation
Chirurgie orthopédie

Chirurgie

Preprétaire	Téléphone	Email	Motif	Animal	Créneau
MM en pré CA matin					08:00-08:15
BOUVET Marianne		marianne.bouvet@exail.com	Suivi (HB)	SAM	09:00-09:15
MM en pré CA matin					09:00-09:15
MM en pré CA matin					09:00-09:15
CHELEF Zahra		zahrachef@gmail.com	Contrôle 2 mois après op	MICHIKA	14:45-15:00

Créneau : 09h00-09h15, Jeudi 2 Mars 2023

Suivi (HB)

Planning: CHIR- Consultation Chirurgie orthopédie, Chirurgie

Propriétaire	Téléphone	Adresse e-mail	Motif de la consultation	Animal	Pris par	Pris le	Annuler	Arrivé
BOUVET Marianne		marianne.bouvet@exail.com	Suivi (HB)	SAM	ROD ROM ROD prinson	02/02/2023 09:00		
MM en pré CA matin					ROD ROM ROD prinson	01/02/2023 09:00		
MM en pré CA matin					ROD ROM ROD prinson	01/02/2023 09:00		

Informations complémentaires

Cliniciens

Commentaire du jour: PF 55

Commentaire du planning: Consultation d'orthopédie (CH) T5E - suivi 40E - le matin : de mettre priorité aux nouvelles consultations - l'après midi : de mettre priorité aux suivis, avec possibilité de mettre 1 nouvelle consultation d'orthopédie à 14h. MERCI IMPERATIVEMENT DE NE PAS SURCHARGER LES RENDEZ-VOUS: Prévoir la demi-journée si le consultant a besoin d'exams complémentaires : radiographie, échographie, prélèvements... Plusieurs rendez-vous sont donnés à la même heure car les propriétaires seront pris en charge en même temps par des groupes d'étudiants différents.

Fermer

Affecter un clinicien - Informations du 02/03/2023

Cliniciens

Ajouter un intervenant

Commentaire du jour

Commentaire du jour

Enregistrer Annuler

Affectation (ajout), jour par jour, d'un clinicien-intervenant sur la journée complète. Pas de possibilité d'affecter un clinicien sur un créneau horaire donné.



Planning des rendez-vous

Détail gestion d'une plage horaire

Créneau : 16h00-18h00, Vendredi 3 Mars 2023
Consultation

Planning
A - Blocs opératoires ✕
 CHVA - anesthésie

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Propriétaire ↑	Téléphone ↑↓	Adresse e-mail ↑↓	Motif de la consultation ↑↓	Animal ↑↓	Pris par ↑↓	Pris le ↑↓	Annuler	Arrivé
ACCARD Vincent		Areneigner@aucunmail.fr	Malade	PATAPOUILLE	SECRÉTAIRE Séverine	03/03/2023 12:39		<input type="checkbox"/>
BASER Clotilde	06-66-66-66-66		prépa	LANA	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:17		<input type="checkbox"/>
BAUX Pascale	06-63-70-81-6		Yeux rouges	JEANNOT	CLINICIEN Claude	03/03/2023 12:18		<input type="checkbox"/>

Informations complémentaires

Cliniciens
 Clinicien Claude
 Admin Adeline

Commentaire du jour
 PF PG HB

Commentaire du planning
 Indiquer la prise de RDV à l'heure souhaitée de début de la procédure sous AG (= animal au bloc)
 Précéder par CHIR, REPRO, OPHTA, DENT ...
 Exemple : CHIR - TPLO D
 Dépôt obligatoire de l'animal à 7h45. Toute admission après 8h30 sera faite par le service demandeur.

Fermer

Si coché, apparaîtra au niveau du tableau de bord du Clinicien concerné.

Arrivé

Filter par nom de planning

Nom du planning ↑↓

Arrivé ↑↓

Annuler le RDV ✕

Motif d'annulation

Sélectionner un motif d'annulation

- Animal décédé
- Demande du consultant
- Demande du propriétaire
- Erreur de saisie
- Pas venu



Planning des rendez-vous

Détail gestion : créer un rendez-vous

+ PRENDRE - RENDEZ-VOUS

Possibilité de rechercher ou créer un propriétaire "temporaire"

Pour la recherche Propriétaire, mêmes principes de navigation que le menu Recherche Client/Animal

Sélection animal obligatoire, surtout en cas de plusieurs animaux pour un même propriétaire

Motif de rendez-vous obligatoire

Information du planning

A - Blocs opératoires
CHVA - anesthésie
Mercredi 8 Mars 2023 de 14h00 à 16h00

Rechercher un propriétaire Propriétaire temporaire

Nom: BER Prénom: Prénom Raison sociale: Raison sociale Numéro de téléphone: 06-2-_-_-_- Numéro de dossier: Numéro de dossier

Rechercher

Propriétaire				Animaux			
1 résultats				1 résultats			
Nom prénom	Raison sociale	Adresse	Ville	Nom de l'animal	N° Dossier	Espèce	Race
BERNARD Patrick		4 rue menard, 78000 VERSAILLES	VERSAILLES	POLKA	A06-4232	Chien	Chien - Autre race

MADAME, MONSIEUR BERNARD PATRICK 06-24-00-26-3
4 rue menard
78000 VERSAILLES

Motif du rendez-vous *
Fracture antérieur gauche

VALIDER ANNULER



Planning des rendez-vous

Rechercher un rendez-vous ×

Choix du planning: ✕ ▼

Nom propriétaire:

Nom animal:

N° dossier:

À partir de:

Jusqu'au:

Rechercher

Planning / Unité ↑↓	Date et horaire ↑↓	Nom propriétaire ↑↓	Nom animal ↑↓	N° dossier ↑↓	RDV pris par ↑↓	RDV pris le ↑↓
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 09:00 / 09:15	off			RDD NOM RDD prenom	05/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	02/03/2023 10:00 / 10:15	ABIVEN Caroline	MASCOT	A21-9963	RDD NOM RDD prenom	02/01/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	03/03/2023 10:00 / 10:15	LEROY Jade-Anissa	SAYAN	A23-1812	RDD NOM RDD prenom	03/02/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	06/03/2023 08:00 / 08:30	BIGARD Pascal	MORGANE	A02-5564*	CLINICIEN Claude	03/03/2023
Cardiologie - consultations / CHVA - Cardiologie	07/03/2023 08:30 / 09:00	BASER Clotilde	LANA	A20-2886	CLINICIEN Claude	03/03/2023

RDV pris le ↑↓

Transformer propriétaire temporaire en propriétaire définitif

02/01/2023



Planning des rendez-vous

Suppression des jours de fermeture

< Aujourd'hui > Semaine 9 03/03/2023  Jours de fermeture

Supprimer des jours de fermeture

< mars 2023 >

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
Fêtes de fin d'années 20	Fêtes de fin d'années 21	22	Fêtes de fin d'années 23	Fêtes de fin d'années 24	Fêtes de fin d'années 25	26
27	28	29	30	31	1	2

Dates de fermeture à supprimer *

Dates de fermeture à supprimer *

✓ Enregistrer Fermer

Dates de fermeture à supprimer *

20/03/2023 - 25/03/2023

< mars 2023 >

L	M	M	J	V	S	D
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Aujourd'hui Enlever

À RETENIR



Il est nécessaire de sélectionner la ou les dates à supprimer en le saisissant à l'aide du petit calendrier en haut à droite.



Référentiel des Prestations



Paramétrages des Prestations



Prestations en forfait



Référentiel des Prestations

< RETOUR Référentiel des Prestations



Unités

BIOPOLE - Autopsie



Thèmes

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

B- Anatomie-pathologique

BioPôle > BIOPOLE - Autopsie > Thèmes > B- Anatomie-pathologique > B- Anatomie-pathologique

Tarifs de l'unité validés, pas de MAJ possible



Prestation ↑↓	Catégorie ↑↓	TVA ↑↓	Prix min. HT ↑↓	Prix max. HT ↑↓	Prix défaut HT ↑↓	Analyses ↑↓
Equarissage âne, mule, mulet (> 2 ans)		20	336.67€	336.67€	336.67€	Non
Equarissage cheval de selle (> 2 ans)		20	425€	425€	425€	Non
Equarissage cheval de trait (> 2 ans)		20	550€	550€	550€	Non
Equarissage équidé mort-né ou <1 an		20	161.67€	161.67€	161.67€	Non
Equarissage jeune équidé (1-2 ans)		20	188.33€	188.33€	188.33€	Non
Equarissage poney ou double poney (> 2 ans)		20	214.17€	214.17€	214.17€	Non



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe



Commandes



Paramétrage des Articles



Paramétrage des Fournisseurs

Passer / Réceptionner une commande externe

Passer une commande interne

Préparer une commande interne

< RETOUR Commandes fournisseurs externes

Créer une nouvelle commande

Fournisseur *

CENTRAVET

Magasin destinataire *

Magasin Central CHVA

Créer la commande

Commande vierge

Commande préremplie

Référence

Code référence de la commande

De

jj/mm/aaaa

À

jj/mm/aaaa

Fournisseur

Sélectionner un fournisseur

Magasin destinataire

Sélectionner un destina...

Rechercher une commande

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF15-16	Envoyée			SAPV	CHVA Consult		
ACF22-714	En attente			Asept inMed	Magasin UETM		
ACF23-00001	En préparation			ABBOTT FRANCE	Parasitologie		
ACF23-00002	En préparation			COVETO	Pharmacie centr		
ACF23-00003	En préparation			ABBOTT FRANCE	CHVA - Soins inte		
ACF23-00004	En préparation			CENTRAVET	Magasin Central		
ACF23-66	Envoyée			CENTRAVET	Pharmacie centr		

< RETOUR Commande externe

Commande

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00003	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		En préparation	0,00 €

Ajouter un nom d'article ou un code

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Prix d'achat HT remisé	Prix total HT
2222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		8	8	0	0

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF23-00001	Validée reçue partiellement	08/01/2023	08/01/2023	NOM	Magasin principal	1000	1200
ACF23-00002	Validée reçue partiellement	09/01/2023	09/01/2023	NOM	Magasin principal	150	180
ACF23-00003	Envoyée	09/03/2023		NOM	Magasin principal	80	96



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

[< RETOUR](#) **Commande externe**

Commande ⌘

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00004	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		↑ Envoyée	120,00 €

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Quantité (Donnée / Reçue)	Prix d'achat HT remis	Prix total HT	Numéro de lot
222222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		16	12	0	10	120	

Après avoir saisi la quantité réelle reçue ou donnée, finalisation de la commande réceptionnée

Permet de saisir en 1 clic que la quantité reçue est la quantité demandée.

Sauvegarde temporaire d'une commande si on souhaite revenir dessus

Permet en 1 clic de mettre toutes les valeurs à zéro.



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

< RETOUR Commandes fournisseurs externes

Créer une nouvelle commande

Fournisseur * Magasin destinataire *

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire	Montant HT	Montant TTC
ACF23-0001	Validée reçue partiellement	08/03/2023	08/03/2023	NOM	Magasin principal	1060	
ACF23-0002	Validée reçue partiellement	09/03/2023	09/03/2023	NOM	Magasin principal	150	

Mouvements :

- Neoral 50 mg Chien : Stock actuel 29
- Quantité reçue : 3 x 10 - 1 délivré

Mouvements de « NEORAL 50MG CHIEN »

Type de mouvement	Statut	Quantité reçue	Quantité délivrée	Date et heure	Par
Différence constatée	Entrée	10		07/03/2023 12:50	ADMIN Adeline
Article délivré	Sortie		1	08/03/2023 10:45	ADMIN Adeline
Commande externe n° ACF23-00001	Entrée	10		08/03/2023 17:10	ADMIN Adeline
Commande externe n° ACF23-00002	Entrée	10		09/03/2023 10:28	ADMIN Adeline

< RETOUR Gestion du magasin Magasin principal

Code identification	Désignation	Prés vente	Stock min	Stock désiré	Stock actuel	Déconditionné	Nbr unité décond.	Prés vente décond.
222222222222222222	NEORAL 25MG CHAT	Boite de 60 capsules	0	0	8	Non		
111111111111	NEORAL 50MG CHIEN	Boite de 60 capsules	0	0	29	Non		



Commandes

Passer/Réceptionner une commande externe

Créer la commande

Commande vierge

Commande préremplie

< RETOUR Commande externe

Commande ⌘

Référence	Fournisseur	Code client (ENV)	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande	Total HT
ACF23-00006	NOM		MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		En préparation	1050,00 €

Ajouter un nom d'article ou un code

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Prix d'achat HT remisé	Prix total HT
11111111111	NEORAL 50MG CHIEN		29	<input type="text" value="21"/>	10	210
222222222222222	NEORAL 25MG CHAT		16	<input type="text" value="84"/>	10	840

ICI : Si le stock désiré est préalablement rempli à 100 dans le paramétrage Magasin, le calcul de la quantité demandée se fera automatiquement ("préremplie")



Commandes

Passer une commande interne



Commandes

Passer / Réceptionner une commande externe



Paramétrage des Articles

Passer une commande interne



Paramétrage des Fournisseurs

Préparer une commande interne



Paramétrage des Magasins

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Code référence de la commande jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa Sélectionner un four... Sélectionner un desti... Rechercher une commande

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire
AU23-00001	Envoyée	09/03/2023		CIRALE	Magasin principal



< RETOUR Commande interne

Commande

Référence	Fournisseur	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande
AU23-00001	CIRALE	MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		Envoyée

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Quantité (Donnée / Reçue)	Prix d'achat HT remisé	Prix total HT
11111111111	NEORAL 50MG CHIEN	Boite de 60 capsules	29	29	0	10	290

À RETENIR



Permet de passer des commandes entre magasins internes aux ENV.



Commandes

Préparer une commande interne



Commandes

Passer / Réceptionner une commande externe



Paramétrage des Articles

Passer une commande interne



Paramétrage des Fournisseurs

Préparer une commande interne



Paramétrage des Magasins

< RETOUR **Préparations fournisseurs internes**

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Code référence de la commande jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa Sélectionner un four... Sélectionner un desti... Rechercher une commande

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur	Magasin destinataire
AU23-00001	Demande	09/03/2023		CIRALE	Magasin principal

À RETENIR

ICI : quantité délivrée 20 (sur une commande de 29) = mouvement de stock -20 / +20

Référence De À Fournisseur Magasin destinataire

Code référence de la commande jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa Sélectionner un four... Sélectionner un d

Référence	Statut	Date demande	Date réception	Fournisseur
AU23-00001	Traitée	09/03/2023		CIRALE

< RETOUR **Préparation commande interne**

Commande

Référence	Fournisseur	Magasin destinataire	Date de demande	Date de réception	Statut de la commande
AU23-00001	CIRALE	MAGASIN PRINCIPAL	09/03/2023		Demande

Imprimer

Code	Article	Conditionnement	Quantité en stock	Quantité (Demandée)	Quantité (Donnée / Réçue)	Prix d'achat HT remis	Prix total HT
1111111111	NEORAL SOMG CHIEN	Bouteille de 60 capsules	29	29	20	10	290

Sauvegarder Delivrer la commande Annuler



Commandes : Paramétrage des Fournisseurs

	Commandes
	Paramétrage des Articles
	Paramétrage des Fournisseurs
	Paramétrage des Magasins

[< RETOUR](#) **Paramétrage des Fournisseurs**

[+ Ajouter un fournisseur](#)

Rechercher X

Code client ↑↓	Nom ↕	Ville ↑↓	Téléphone ↑↓	E-mail commande ↑↓
	CENTRAVET			
	LEROUVET			

Ajout d'un fournisseur : accès à un écran identique à "Éditer un fournisseur"

Éditer un fournisseur X























Code client (ENV) <input type="text" value="Code client (ENV)"/>	Nom * <input type="text" value="CENTRAVET"/>	Téléphone <input type="text" value="Téléphone"/>	E-mail commande <input type="text" value="E-mail commande"/>
Adresse <input type="text" value="Adresse"/>	Code postal <input type="text" value="Code postal"/>	Ville <input type="text" value="VILLE"/>	Pays <input type="text" value="FRANCE"/>
Notes <input type="text" value="Notes"/>			

Commandes : Paramétrages des Articles

< RETOUR Paramétrage des Articles

+ Ajouter un article

Rechercher

Code Identification ↑↓	Dénomination commerciale ↑↓	Présentation de vente ↑↓	Catégorie d'article ↑↓	Prix de vente HT ↑↓	En vente CHUV ↑↓	
111	111			111	Non	 
1112	111			111	Non	 
1234	à supprimer 2		A supprimer	20	Non	 
02020202	Apelka 5 MG/ML Chats 30ml			10	Oui	 
1010	Compresses non tisées 7,5 x 7,5 cm			1.8	Oui	 
8954905	Diazepam 6.2ml	6x2ml		7.01	Oui	 
123	Diazopiline			20	Oui	 
444545	Metacam 20mg/ml			10.01	Oui	 
08717973567974	Sedomidine 20 ml		EQUINE	166.29	Oui	 
5151515	test		A supprimer	15	Oui	 
05414736023267	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML	EQUINE	74.34	Oui	 

Importer MAJ catalogue

Importer tarifs fournisseur

Import fichier CSV pour la mise à jour catalogue

Import fichier CSV des tarifs fournisseurs

Un premier import de l'ensemble des références a déjà été effectué. Un modèle de fichier d'import sera fourni ultérieurement pour faciliter les importations.

Commandes : Paramétrages des Articles

Détail Modification d'un article

[< RETOUR](#) **Modification - ACAREXANE 125**

Description

Code Identification * 6840149

Dénomination commerciale * ACAREXANE 125

Présentation de vente FL 125 ML

Numéro AMM Numéro AMM

Exploitant Virbac AC

Prix de vente HT * 5,5

Taux de TVA * 20

Code marché Code marché

Dénomination commune internationale Dénomination commune internationale

Informations réglementaires

Antibiotique critique (AIC)

Article à prescription obligatoire

Stupéfiant

Substance interdite animaux de rente

Substance essentielle médecine des équidés

Dopant

Hormone

Antimicrobien

En vente CHUV

Temps d'attente [+ Ajouter](#)

Espèce * Filière bouchère * Temps d'attente * Critère secondaire

Pas de donnée à afficher

Fournisseurs

Fournisseur * Code commande Prix d'achat HT remisé * Présentation d'achat

Sélectionner

Catégorie d'article

Catégorie d'article

Enregistrer

À RETENIR



Un article doit être coché "En vente CHUV" pour apparaître dans les commandes et ordonnance.

Si un article est coché "Stupéfiant" il est interdit de le mettre dans une ordonnance.

Si un article est coché "Antibiotique critique", un formulaire "AIC" sera obligatoirement à remplir à l'établissement de l'ordonnance.

Commandes : Paramétrages des Articles

Détail Modification d'un article

Modification - Sedomidine 20 ml

Description

Code identification * : 08717973567974
 Dénomination commerciale * : Sedomidine 20 ml
 Présentation de vente : Présentation de vente
 Numéro AMM : Numéro AMM
 Exploitant : Exploitant

Prix de vente HT * : 166,29
 Taux de TVA * : 20
 Code marché : 29.1
 Dénomination commune internationale : Dénomination commune internationale

Informations réglementaires

Antibiotique critique (AIC)
 Article à prescription obligatoire
 Stupéfiant
 Substance interdite animaux de rente
 Substance essentielle médecine des équidés
 Dopant
 Hormone
 Antimicrobien
 En vente CHUV

Temps d'attente

Esèce * : Cheval
 Filière bouchère * : Viande/Abats
 Temps d'attente * : 3 jours
 Critère secondaire :

Fournisseurs

Fournisseur * : CENTRAVET
 Code commande :
 Prix d'achat HT remisé * : 58,2
 Présentation d'achat : FL_20 ML
 Date mise à jour : 12/01/2023 09:48

Catégorie d'article

EQUINE

Enregistrer Annuler

À RETENIR



Informations "temps d'attente" : si renseigné, remontera automatiquement dans l'ordonnance

Temps d'attente

+ Ajouter

Esèce *	Filière bouchère *	Temps d'attente *	Critère secondaire
Cheval	Viande/Abats	3 jours	
Sélectionner	Sélectionner	Temps d'attente	

Menus déroulants : Liste Fournisseurs

Fournisseurs

+ Ajouter

Fournisseur *	Code commande	Prix d'achat HT remisé *	Présentation d'achat	Date mise à jour
CENTRAVET		58,2	FL_20 ML	12/01/2023 09:48
Sélectionner				

Menu déroulant :

Liste Catégories d'articles : selon paramétrage de la catégorie, impact sur le taux de marge du produit.

Aliments NAC oiseaux
 analgésique
 anesthésie générale
 anesthésique loco-régional
 antagoniste
 ANALGÉSIQUE
 aliment

À RETENIR



En renseignant un fournisseur sur le paramétrage Articles, cela permet une commande de l'article en question auprès du dit-fournisseur.



Commandes : Paramétrages des Magasins

	Commandes
	Paramétrage des Articles
	Paramétrage des Fournisseurs
	Paramétrage des Magasins

[< RETOUR](#) **Paramétrage des Magasins**

[+ Ajouter un magasin](#)

Nom	Type	Régies	Marge Client	Marge Personnel	Marge Etudiant	Marge Client sous contrat 1	Marge Client sous contrat 2
CHVA-Hospit	Secondaire	Principale	0	0	0	0	0
HOSPI Grds Animaux	Secondaire	Principale	0	0	0	0	0
Pharmacie centrale	Principal	Principale	0	0	0	0	0
Pharmacie équine	Secondaire	Principale	0	0	0	0	0

Éditer un magasin

Nom magasin * Magasin principal

Régies *

Marge Client * Marge Personnel *

Marge Etudiant * Marge Client sous contrat 1 *

Marge Client sous contrat 2 *

[< RETOUR](#) **Gestion du magasin CHVA-Hospit**

Code identification	Désignation	Prés vente	Stock min	Stock désiré	Stock actuel	Déconditionné	Nbr unité décond.	Prés vente décond.
	Abaisse langue bois boîte100	boîte de 100	0	0	0	Non		
	ACTRAPID 100 UI/ML	1 ML	0	0	0	Oui	10	1 ML
	ADRENALINE 0,1 %	1 AMP	0	0	0	Oui	10	1 AMP
	Advantix Petit Chien 4-10 kg 4 pip.	1 PIP	0	0	0	Oui	4	1 PIP
	AGEPI OMEGA 3	1 COMP	0	0	0	Oui	100	1 COMP
RDD-698192-0000	Agrafeuse SKIN		0	0	0	Non		
670326	Agrafeuse Visade petite	1	0	0	0	Non		
1038021	Agraffes 24/26	1	0	0	0	Non		
3348838	AGYRAX 25 MG	1 CPS	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0	Oui	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="1 CPS"/>
RDD-666585-0004	AIG TERUMO ROSE	BT 100	0	0	0	Non		
RDD-666581-0003	AIG. TERUMO BLEU 25/06 236	BOITE DE 100	0	0	0	Non		
RDD-671820-0002	AIG. TERUMO JAUNE 2/09 205	BOITE DE 100	0	0	0	Non		
618058								
RDD-671815-0001								



Commandes : Paramétrages des Magasins

Détails fonctions Gestion du magasin

Sauvegarder l'état du stock

Exporter un inventaire

Exporter un inventaire de stupéfiants

Exporter un inventaire des produits périmés

Régulariser le stock

Voir l'ordonnancier

Exporter un inventaire

Début *

Fin *

Confirmer

Annuler

Export au format .CSV de l'inventaire sélectionné par date de début et date de fin

À RETENIR



Il est possible de déconditionner un article, mais pour garder un stock cohérent l'article ne doit pas avoir de mouvement de stock sur le magasin.

< RETOUR Régularisation de stock CHVA-Hospit

Code identification	Désignation	Prés vente	Stock actuel	Stock rayon	Motif regul	Déconditionné	Nbr unité décond.	Prés vente décond.
1234	à supprimer 2	0	0		Sélectionner une valeur	Non		
1030	Compresses non tassés 7,5 x 7,5 cm	0	0		Sélectionner une valeur	Non		
125	Diazepam	0	0		Sélectionner une valeur	Non		
4445	Metacam 20mg/ml	-1	-1		Sélectionner une valeur	Non		
0817972567974	Sedomidine 20 ml	0	0		Sélectionner une valeur	Non		
084172073207	Torbugesic Vet 3%	103	103		Sélectionner une valeur	Non		

0817973567974	Sedomidine 20 ml	0	0	50	Non			
---------------	------------------	---	---	----	-----	--	--	--

Mouvements de « Sedomidine 20 ml »

Type de mouvement	Statut	Quantité reçue	Quantité délivrée	Date et heure	Par
Retour en stock	Entrée	50		12/01/2023 16:20	ADMIN Adeline

< RETOUR Ordonnancier du magasin Pharmacie centrale

Número	Date du mouvement	Quantité prescrite	Désignation	Présentation de vente	Número lot	Número AMM	Prescripteur	Précision
AD23-00001	17/02/2023 16:34	1	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML			BERNARD Juliette - 3 rue des bleuets LILLE 59000, FRANCE	
AD23-00002	01/03/2023 16:10	1	Torbugesic Vet 1% 10 ml	FL 10 ML			MARTIN Alice - rue du test CHALLUY 58000, FRANCE	

Suivis Financier

- Suivi Financier
- Suivi Pharmacie
- Suivi Statistique

< RETOUR Suivi Financier

Recherche

Type de rapport: Chiffres d'affaires
 Date de début: 05/11/2022
 Date de fin: 31/12/2022
 Régie: Principale

Chiffres d'affaires - 1 résultat(s)

Secteurs	Unités	Chiffre d'affaires des factures éditées	Chiffre d'affaires recouvré
	Vente Objets Pu	0,00 €	0,00 €
	Service financié	0,00 €	0,00 €
	Affaires Général	0,00 €	0,00 €
	CRBM EU 94-04	0,00 €	0,00 €
	Scolarité	0,00 €	0,00 €
	Agence Compta	0,00 €	0,00 €
	Hygiène et sécu	0,00 €	0,00 €
	LCC3 EU 94-046	0,00 €	0,00 €
	IRCA (Inst. Rech	0,00 €	0,00 €
	CARDIO EU 94-046-246	0,00 €	0,00 €
	BCG EU 94-046-245	0,00 €	0,00 €
	SHEVA	0,00 €	0,00 €
	UMR Biomécanique du Cheval	0,00 €	0,00 €
	UMR Bipar	0,00 €	0,00 €
	Médicaments Périmés	0,00 €	0,00 €
	GFM EU 94-046-6	0,00 €	0,00 €
	EQUIN EU 94-046-9	0,00 €	0,00 €
	BDR EU 94-046-2	0,00 €	0,00 €
	BIOPOLE - Anatomie Pathologique	27 859,78 €	27 485,22 €
	BIOPOLE - Pharmacotechnie		20,81 €
	BIOPOLE - Bactériologie/Immunologie		12 598,08 €
	BIOPOLE - Virologie		274,00 €
	BIOPOLE - Parasitologie/Mycologie		2 104,63 €

Export excel | Imprimer relances non envoyées

À RETENIR

Les chiffres donnés sont globaux à l'ensemble d'une école. Exemple : total des clients venus dans l'école et non par type d'unités de soins.

2ème et dernière relance

Propriétaire: KLEINER Simon
 Adresse: KLEINER Simon, Zois rue lubin, NEUILLY-BOIS, 93100 MARNE LA VALLÉE

Objet : 2ème relance

Si vous n'avez pas encore réglé votre facture, nous vous remercions de nous contacter par téléphone au 01 43 94 72 73.

le Régisseur

Montant restant dû: 246,30 €

COUPON A JOINER AU RÈGLEMENT :

Facture: 4524-0257
 Prénoms: Simon
 Montant restant dû: 246,30 €
 Paris

Il est recommandé de faire parvenir ce coupon à l'adresse indiquée ci-dessous, ou de le déposer dans une boîte aux lettres de la commune de Paris, ou de le déposer dans une boîte aux lettres de la commune de Paris.

ATTENTION : en cas d'urgence pour votre animal de compagnie, veuillez appeler le 01 43 94 72 73.



Suivis Financier

À RETENIR



En sélectionnant le type de rapport "Coût de la remise", le critère "Regroupement" s'ajoute.

< RETOUR **Suivi Financier**

Recherche

Type de rapport

Coût de la remise

Regroupement

Par unité de soin

Date de début

05/11/2022

Date de fin

31/12/2022

Régie

Principale



Rechercher

< RETOUR **Suivi Financier**

Recherche

Type de rapport

Coût de la remise

Regroupement

Par motif de remise

Date de début

16/12/2022

Date de fin

31/12/2022

Régie

Principale



Rechercher

Coût de la remise - 1 résultat(s)

Motif de remise ↑↓	Coût TTC remisé ↑↓	Coût TTC sans remise ↑↓
Défaut de réalisation	0,00 €	0,00 €
Facture interne	0,00 €	0,00 €
Gratuité pédagogique	0,00 €	2344,39 €
Cas d'étude	0,00 €	0,00 €
Remise Client	0,00 €	0,00 €
Remise Client sous contrat 1	0,00 €	0,00 €
Remise Client sous contrat 2	0,00 €	0,00 €
Remise commerciale	0,00 €	0,00 €
Remise Étudiant	0,00 €	0,00 €
Remise Personnel	0,00 €	0,00 €



Suivis Pharmacie

	Suivi Financier
	Suivi Pharmacie
	Suivi Statistique

< RETOUR Suivi Pharmacie

Recherche

Type de rapport: Date de début: Date de fin: Magasin:

- Type de rapport
- Type de rapport
 - Articles commandés par fournisseur
 - Articles délivrés en interne par magasin
 - Récapitulatif Commandes externe / Coût
 - Récapitulatif Commandes interne / Coût
 - Synthèse des mouvements par article

- Magasin
- CHVA-Consult
 - CHVA-Hospit
 - CHVA-Imagerie
 - Hospit Grds Animaux
 - Magasin Animaleries
 - Magasin BOVIN

À RETENIR

Pour permettre la recherche de rapports de "Suivi Pharmacie", l'ensemble des critères doit être complété.

< RETOUR Suivi Pharmacie

Recherche

Type de rapport: Date de début: Date de fin: Magasin:

Articles délivrés en interne par magasin - 0 résultat(s)

Code commande	Date commande	Statut commande	Magasin demandeur	Désignation	Catégorie d'article	Présentation de vente	Code marché	Prix HT	Quantité (Demandée)	Quantité (Donnée)	TVA	Coût Total HT	Coût Total TTC	Magasin fournisseur sélectionné
---------------	---------------	-----------------	-------------------	-------------	---------------------	-----------------------	-------------	---------	---------------------	-------------------	-----	---------------	----------------	---------------------------------

Pas de donnée à afficher



Suivis Statistique



Suivi Financier



Suivi Pharmacie



Suivi Statistique

< RETOUR Suivi Statistique

Recherche

Type de rapport

Animaux morts et destination des corps

Date de début

07/2022

Date de fin

03/2023

Rechercher

Animaux morts et destination des corps - 180 résultat(s)

Espèce ↑↓	Destinations corps	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	Total
Caprin	Récupéré par le propriétaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incinération collective	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incinération individuelle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Destination non précisée	0	0	1	2	1	2	5	0	0	11
Chat	Équarrissage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Récupéré par le propriétaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incinération collective	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incinération individuelle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cheval	Destination non précisée	27	41	25	22	40	28	40	4	0	227
	Équarrissage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Récupéré par le propriétaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incinération collective	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chien	Incinération individuelle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Destination non précisée	1	2	2	4	6	0	2	0	0	17
	Équarrissage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Récupéré par le propriétaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Exporter

À RETENIR



Selon le type de rapport, les Suivis Statistiques sont organisés sous forme de périodes annuelles ou mensuelles, les chiffres étant présentés en colonnes.

< RETOUR **Pédagogie**



Export Excel

09/03/2022



09/03/2023



Rechercher

Date de visite	Motif	N° fiche de visite	Hospitalisation	Diagnostics	Nom de l'animal	Sexe	Espèce	Race	Naissance	N° dossier	Année étude	Intervenants cliniciens
07/03/2023	Démo	AC23-000001	Non		Flamme Du Pommereux	Femelle	Cheval	Pur-sang anglais	14/06/2018	A23-00001		
07/03/2023	MALADE	AC23-000006	Non		SophiE	Mâle	Écureuil de Corée	Race inconnue	07/11/2022	A23-00003		

À RETENIR



Seul le statut "Etudiant" donne accès à ce menu et permet de visualiser la liste de fiche de visite sur lequel l'étudiant est intervenu.



Vétérinaires Référents

< RETOUR **Vétérinaires Référents**

Référentiel commun aux 4 ENV

+ Ajouter un vétérinaire Ouvrir l'annuaire ROY

N° Ordinal	NOM Prénom	E-mail	Téléphone	CP	Ville	Actif
295	BAUCHE Alice			56520	GUIDEL	Oui
296	BAUCHE Frederic			56100	LORIENT	Oui
297	BAUCHET Frederic	secretariat@veterinaire-decouverte.fr		56100	LORIENT	Oui
4508	PIGUET Charlotte	bauchatel@gmail.com		74140	SCIEZ	Oui

Accéder à mon espace vétérinaire

Je suis vétérinaire Je suis propriétaire d'animaux L'Ordre La profession vétérinaire Communications Médiation de la consommation

Home / Annuaire / Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Trouver un vétérinaire pour soigner mon animal

Accéder à l'annuaire des vétérinaires →

BAUCHE

Ajouter un vétérinaire référent

N° Ordinal* Nom* Prénom*

E-mail*

Adresse* Code postal* Ville*

Pays* Actif

Téléphones* Typologie

[Ajouter un téléphone](#)

Modifier un vétérinaire référent

N° Ordinal* Nom* Prénom*

E-mail*

Adresse* Code postal* Ville*

Pays* Actif

Téléphones*



Paramétrages : Modèle de compte-rendu

< RETOUR **Modèle de compte-rendu**

Rédacteur : Adeline Admin
Date : 09/03/2023

Ajouter un modèle de compte-rendu

CR hospitalisation
Adeline Admin
CIRALE

09/03/2023

Titre *

Unité *

Titre

Sélectionner

Ajouter une section

Ajouter des régions anatomiques

Titre *

Supprimer la section

Région anatomique

Contenu

B I U G Arial

Normal

Paragraphe

Titre *

Contenu

B I U G Arial

Normal

Paragraphe

Enregistrer

Annuler

< RETOUR **Modèle de compte-rendu**

Rédacteur : Adeline Admin
Date : 08/03/2023

Ajouter un modèle de compte-rendu

CR hospitalisation
Adeline Admin
CIRALE

08/03/2023

Titre *

Unité *

CR hospitalisation

CIRALE

Ajouter une section

Ajouter des régions anatomiques

Titre *

anamnèse

Supprimer la section

Contenu

B I U G Arial

Normal

Paragraphe

	Liste de référence
	Modèle de compte-rendu
	Paramétrage de l'école
	Paramétrage des rôles / fonctionnalités
	Paramétrage des utilisateurs
	Paramétrage opérationnel

À RETENIR



Permet la création d'un modèle de compte-rendu ou l'édition d'un modèle existant en vue de la modifier. Ces modèles sont disponibles sur la fiche de visite onglet compte rendu "À partir d'un template ou vierge"



Paramétrage de l'école

	Liste de référence
	Modèle de compte-rendu
	Paramétrage de l'école

< RETOUR Paramétrage de l'école

Paramétrage de l'école

Nom de l'école *

ENV Alfort

Adresse de l'école *

7 Avenue du Général de Gaulle, 94700 Maisons-Alfort

En-tête de l'établissement *

Logo de l'école *

+ Sélectionner un fichier



Logo du ministère *

+ Sélectionner un fichier



À RETENIR

Sont paramétrés ici les éléments présents sur tous les documents à "en-tête".

Trucs & astuces pour une adoption réussie

Bon à savoir en tant "qu'Ambassadeur"

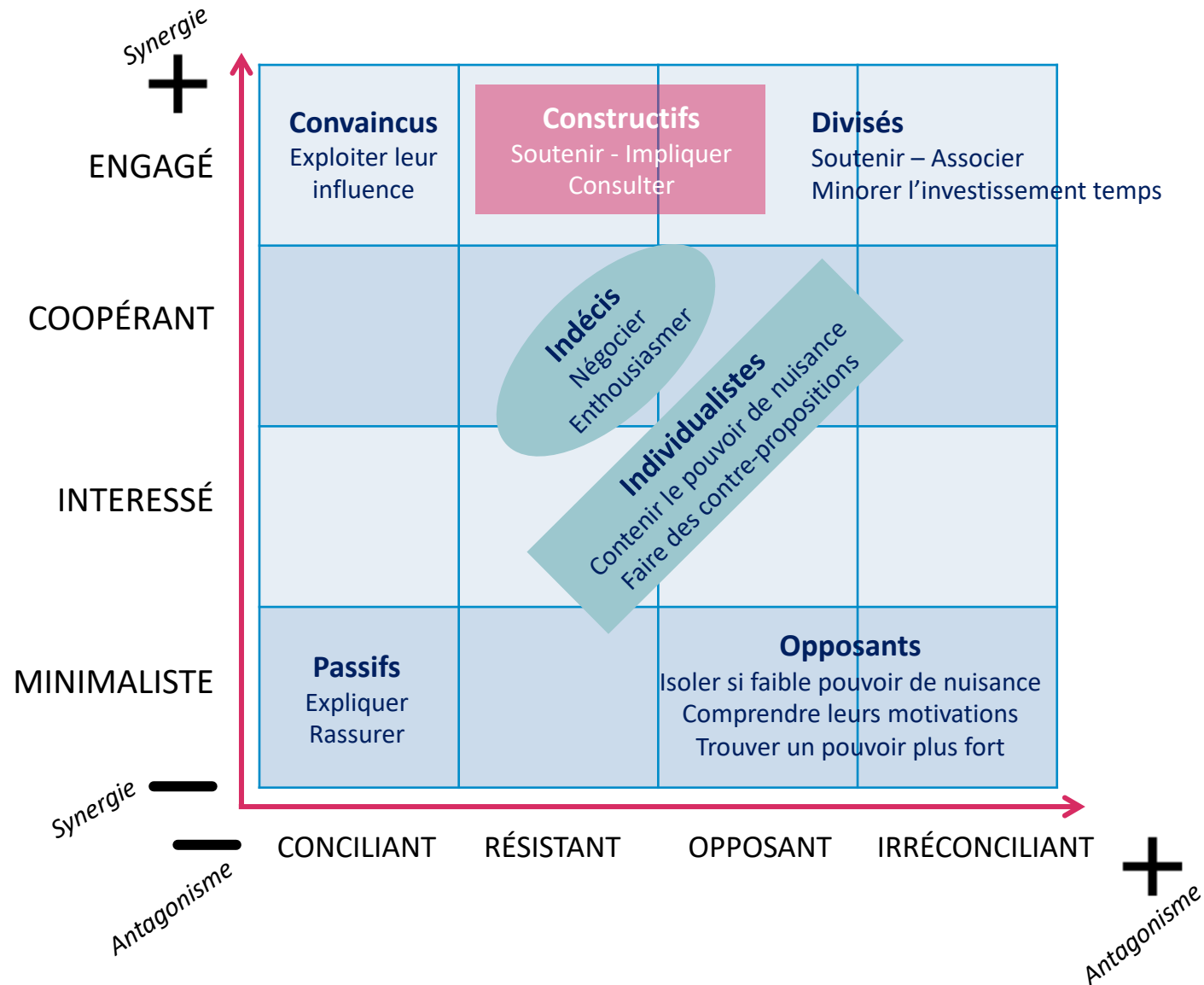
- ▶ Faire adopter un nouvel outil à plusieurs personnes à la fois n'est pas facile. Il ne s'agit pas juste de déclarer « *Maintenant tout le monde bascule sur la nouvelle application !* ».
- ▶ Cela demande des efforts, mais en suivant quelques règles simples, il est facile d'obtenir l'adhésion puis l'adoption d'un nouveau produit à l'échelle de toute une organisation.
- ▶ Cela doit se faire sous la forme d'une transition en douceur et d'un accompagnement permanent. La conduite du changement n'est pas innée, il s'agit d'un processus à apprendre.
- ▶ **Les ambassadeurs joueront un rôle clé lors de la phase de déploiement.** En s'appuyant sur leur propre retour d'expérience, ils convaincront plus facilement leurs collègues de l'intérêt de l'outil, et sauront leur montrer comment bien l'utiliser.
- ▶ En outre, ils peuvent aussi promouvoir les nouveautés de l'outil, et inciter les utilisateurs à faire évoluer leurs usages.

La courbe d'adoption... dans l'esprit des moins motivés



L'avancement de la mise en place du nouvel outil	La réaction des collaborateurs	La posture à tenir
Annoncé	Déni	Expliquer et rester ferme sur la décision
Entendu	Colère	Communiquer, écouter, encadrer...
Compris	Marchandage	Définir ce qui peut être modifié ou pas dans la façon de faire
Accepté	Démotivation	Accompagner la conduite du changement
Installation	Adaptation	Valoriser les premiers pas, fêter les petites victoires
Déploiement	Appropriation	Mettre en place un plan d'amélioration continue

Adapter son message en fonction des profils de cibles



Les réactions face au changement

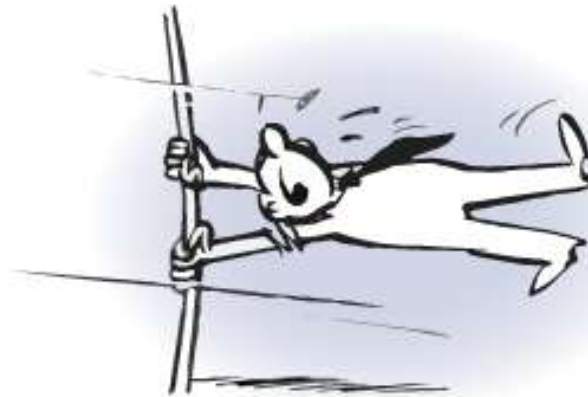
- ▶ Les 3 catégories d'opposants

Pas informé



La plupart des gens qui résistent à un changement se trouvent dans la catégorie des "Pas informé". Ils résistent parce qu'ils n'ont pas eu assez d'informations à propos du changement envisagé, de ses avantages ou de ce que cela implique pour eux.

Pas d'accord



La catégorie des "Pas d'accord" concerne les personnes qui résistent parce qu'elles ont des interrogations personnelles sans réponse (comme "vais-je survivre à ce changement ?") ou des réponses insatisfaisantes.

Pas prêt



Ceux qui se trouvent dans la catégorie des "Pas prêt" résistent parce qu'ils ne se sentent pas capables d'opérer les changements demandés ou d'évoluer dans le nouvel environnement sans une aide (comme de la formation).

Les réactions face au changement

- ▶ Le ressenti de la personne au fil du projet



TROIS grands axes de communication

Répondre aux questions sur les faits, les actions et le ressenti

COMMUNICATION SUR LES FAITS

Pourquoi LES ENV ont-elles réalisé ce projet ?

Quels sont les bénéfices attendus ?

Quels sont les enjeux ?



COMMUNICATION SUR LES ACTIONS

Quelles sont les prochaines actions ?

Où peuvent-ils trouver la documentation ?

Qui doivent-ils contacter s'ils ont des questions ?

COMMUNICATION SUR LE RESENTI

Essayer de comprendre ce que peuvent ressentir les collaborateurs :

- Quelles pourraient être leurs motivations pour faire ce changement ?

Comment / est-ce que leurs collègues sont impliqués :

- Partager des projets similaires ayant été une réussite ?
- Capitaliser sur les retours d'expérience réussis, à l'ENV ou ailleurs

Quand l'adoption est au rendez-vous

- ▶ **Encouragez l'entraide et le partage de connaissances**
- ▶ Outre les sessions de formation que vous pouvez dispenser auprès de vos collaborateurs, n'oubliez pas qu'ils peuvent apprendre à utiliser un nouvel outil par eux-mêmes, et en s'entraidant les uns les autres.
- ▶ Plusieurs initiatives peuvent favoriser ce partage de connaissances. Par exemple, vous pouvez créer un groupe "d'intégration" pour aider les nouveaux utilisateurs à prendre en main la plateforme, ou bien créer une FAQ recensant toutes les questions et réponses des collaborateurs sur l'outil.
- ▶ Une bonne pratique consiste également à centraliser tous les documents portant sur votre nouvel outil sur un drive partagé accessible à tous. Les collaborateurs pourront ainsi (re)prendre connaissance des informations qui leur ont été communiquées lorsqu'ils en ont besoin, et les partager facilement avec leur équipe.



Merci de votre attention !

