

Conditions générales de vente Billetterie et réservations Musée Fragonard de l'EnvA

Article 1 – Présentation de l'établissement

Le Musée Fragonard est un musée appartenant à l'École nationale vétérinaire d'Alfort (EnvA), établissement public d'enseignement supérieur et de recherche placé sous la tutelle du ministère chargé de l'agriculture.

Le siège de l'établissement est situé :
7 avenue du Général de Gaulle – 94 704 Maisons-Alfort – France.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de billets et réservations effectuées pour la visite du Musée Fragonard, notamment par l'intermédiaire du service de réservation en ligne.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions de vente et d'utilisation des billets d'entrée au Musée Fragonard.

Toute commande de billet implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 – Billetterie et modalités de réservation

Les billets peuvent être achetés :

- en ligne via la plateforme de réservation dédiée ;
- sur place à l'accueil du musée, dans la limite des places disponibles.

Le billet peut être :

- un billet individuel ;
- un billet pour une visite à date et horaire déterminés ;
- un billet à tarif spécifique (tarif réduit, groupe, gratuité).

L'acheteur est responsable des informations saisies lors de la réservation.

Une confirmation de réservation est adressée par voie électronique après validation du paiement.

Article 4 – Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Ils sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Le Musée Fragonard se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les billets sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les conditions d'accès aux tarifs réduits ou aux gratuités doivent être justifiées par la présentation d'un justificatif valide à l'entrée du musée.

Article 5 – Paiement

Le paiement des billets achetés en ligne s'effectue par les moyens de paiement proposés sur la plateforme de réservation.

La commande n'est confirmée qu'après validation du paiement.

Le billet est ensuite adressé sous forme électronique et doit être présenté à l'entrée du musée, sur support numérique ou imprimé.

Article 6 – Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets pour des prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumis au droit de rétractation.

L'achat d'un billet pour la visite du musée est donc ferme et définitif.

Article 7 – Conditions d'annulation, modification et remboursement

Sauf disposition contraire prévue par la réglementation, les billets achetés ne sont **ni remboursables, ni échangeables, ni modifiables**.

En cas de non-présentation du visiteur à la date et à l'heure indiqués sur le billet, celui-ci demeure intégralement dû et ne donne lieu à aucun remboursement.

Toutefois, en cas d'annulation de la visite du fait du musée (fermeture exceptionnelle, impossibilité d'accueil du public, cas de force majeure), le visiteur pourra :

- soit bénéficier d'un report de sa visite à une autre date,
 - soit obtenir le remboursement du billet.
-

Article 8 – Accès au musée

L'accès au musée est soumis à la présentation d'un billet valide.

Le personnel du musée se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas les règles de sécurité, de comportement ou les consignes du personnel.

Le nombre de visiteurs admis simultanément peut être limité pour des raisons de sécurité ou de conservation des collections.

Article 9 – Règlement de visite

Les visiteurs s'engagent à respecter les règles de visite applicables au sein du musée, notamment :

- le respect des collections et des installations ;
- le respect des consignes du personnel ;
- les règles de sécurité applicables dans l'établissement.

Certaines prises de vue, l'usage du flash ou d'équipements particuliers peuvent être soumis à autorisation.

Article 10 – Responsabilité

Le musée ne saurait être tenu responsable des pertes, vols ou détériorations d'effets personnels des visiteurs.

La responsabilité de l'EnvA ne saurait être engagée en cas d'événement de force majeure empêchant l'accès au musée.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation sont traitées par l'EnvA pour les finalités suivantes :

- gestion des réservations et envoi des confirmations ;
- amélioration de l'accueil des visiteurs et statistiques de fréquentation (base légale : intérêt légitime, article 6.1.f du RGPD) ;
- envoi d'informations sur les activités du musée.

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), les personnes disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de leurs données.

Les données sont conservées pour une durée de 24 mois à compter de votre dernière interaction avec le musée.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données de l'établissement : donnees-personnelles@vet-alfort.fr. Une réclamation peut être introduite auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés CNIL (www.cnil.fr).

Article 12 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence du tribunal administratif de Melun.